

JANOG10 meeting

# 「キャリア系VoIP電話サービスの技術的考察」 ~「電話」としてのVoIP~

フュージョン・コミュニケーションズ(株) 技術部 オペレーショングループ 田中健二 ktanaka@fusioncom.co.jp



# Fusion VoIP電話サービス誕生の背景

- •既存の「電話会社」の横並び料金体制の打破
- •「安かろう悪かろう」では無く、「どのキャリアよりも 安いが今まで以上のQualityとScalabilityを提供する」 事が重要(だって中小企業だもん!)
- •良くも悪くも「マイライン」があった事で存在している



# サービスに求められた要件

#### ・ネットワークの構築コストを削減する事

- •旧来の伝送装置をあまり使わずにネットワークが構築可
- •Total costで見れば、旧来の電話交換機よりSoft Switchを使用した方が安くつく

#### <u>・多様なネットワークを構築する事</u>

- •IP-NW・事業規模によりフレキシブルなNWが構築可能
- •センター間の帯域増強も容易に対応可能
- •そもそも既存の電話交換機では加入者側がIP化できない!?

#### 保守運用費を削減できる事

- •今のIP技術で容易・安価にSecureな環境を構築できる
- •監視系システムは、SNMP Trapを用いて統合可能
- •ISP運用屋が電話運用屋を兼務して仕事をしている(事がある) その逆もあり(下流部門はいつも人員不足)



# VoIP開発時の要件

- ~電話屋的アプローチ~
  - ・絶対に呼(通信)を溢れさせない事
  - •IP-NWで組んでいるのだからScalabilityは通常よりも高い事
  - •普通のRouter · Switchよりも高信頼性を求める事(だそうです)
  - •当然電話屋的サービス(Freecall etc.)は法人様には必須条件



既存の電話網(PSTN)に求められる条件とほぼ同じ

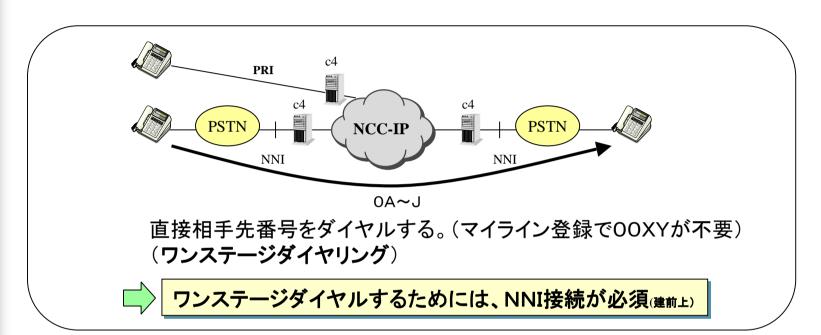
- ~IP屋的アプローチ~
- ・高速、広帯域である事
- •NWが完全2重化されていて高信頼である事
- •故障時のルート切り替えが限りなく高速である事
- •Voice Packetを最優先してroutingする事
- •トラヒック制御が可能である事



理想的なTier2 ISPに求められる条件とほぼ同じ



### Fusion VoIP Network −1



#### メリット

- •NNIを使用できるでアクセスチャージ(NTT区間回線使用料)が安い(4円強\*2)
- •いままでと電話の掛け方が同じ

#### デメリット

- •NTT&他事業者との相互接続交渉が必要
- •事業者間精算による料金精算システムが必要

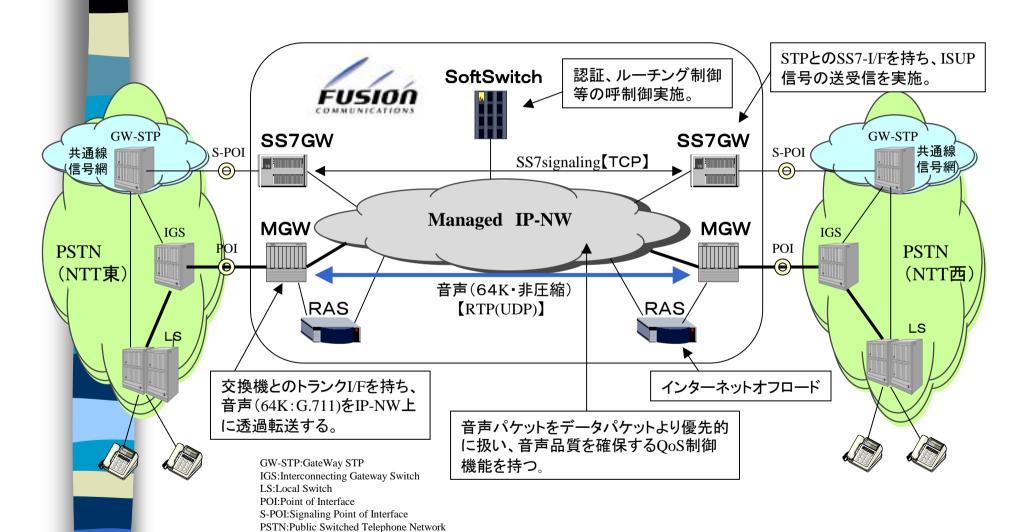


## Fusion VoIP Network—2

- ・サービスの位置づけ IP-NWを基盤とした電話サービスを中心とする通信事業
- •接続形態 NNI(NTT・通信事業者間)、UNI(Big User直収サービス向け)
- •使用プロトコル 呼制御は独自Protocol VoiceはG.711(64k非圧縮) ※以外にtrafficはおとなしいです(正月の「Fusion祭!」を除く)
- •遅延・ゆらぎへの対応 Soft Switch内のエコーキャンセラーで完全に吸収している。 仮に、閾値を越えそうな場合は、Soft SwitchよりAlarm発報(<u>今は</u>発動なし!)
- •QoSへの対応 各種QoS制御によりIP-NW内にて常に35ms以下の遅延(End-To-Endでは 60ms以下)に抑えている(現在の実測値はそれをかなり上回る良値)。
- •Security 外部との接続部分はFWでFilterling

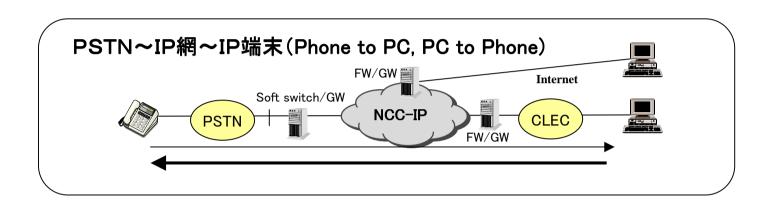


## Fusion VoIP Network −3





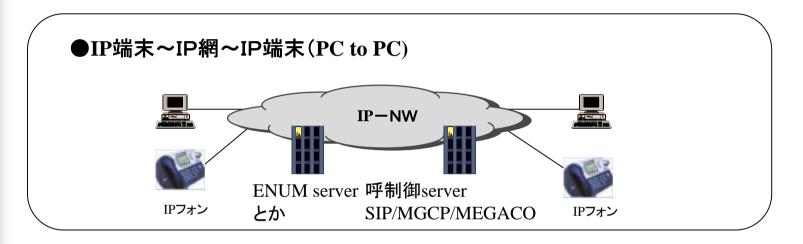
## 少し将来の形:(すこし)PSTN非依存型(IP電話型)



- •PC to Phoneは商用化、Phone to PCは、IP端末への番号付与(050)待ち (QoSを確保している場合は0AB-J取得可?)
- ・認証方法は、IPアドレス、MACアドレス、ID/PIN等 etc...
- •SIPの場合はSIP registration等をつかって定期的に端末情報をSIP proxy にupdateする必要がある
- •QoSを(どこで、いつ、どの程度)確保するかどうかはビジネス的問題?
- •へたに売りまくったら自滅する事になるので、どう売るかも問題



## 遠い未来の形:PSTN完全非依存型



- •基本的には一部非依存型と同様
- •PSTNとのinterworkはビジネス上必要?
- ・既存のclass4/5 switchを導入しない場合、新たに番号展開を行う 為の装置が必要となる(ENUM etc)、しかしPSTNとのinterwork があれば、そこで番号展開を行えるので必ずしも必要ない
- •Inter Carrier (via IX, Private, L2 and et...)は
- •理想形なので何処がやりだすかまったく不明



## 私の電話屋的問題・疑問・ぐち

- •NNIインタフェースを理解できる技術者がキャリアと交換機ベンダに 偏っているため、IPの知識が無い事が多い。私も元ISP屋なので、Soft SwitchをNASの高機能版ようなものと考えて運用している(はず)。
- •Class5(加入者交換機)相当の機能を持っているSoftSwitchは殆ど存在しない。ましてやJ-ISUP対応も商用に耐えうるものさえも未だ少ない。ビジネス的なissueなのでしょうか?>国内メーカ様
- •SoftSwitchって、User Friendlyな装置ではないし、これからも無いだろう・・・ (で当然よく壊れる)
- •IP-UNI interworkでも1stage dialing ができる装置があるみたい(某社のIP-PBXとか)。但し発番通知はできない。やろうと思えばできるらしいがどうやるかは知らない・・・・・。当然UNIだから料金はそれなりに高いはず。ねぇ~
- •OTTの現場にいるとっちゃんにはSoftSwitchという代物は理解できない事が 多いので(今までD60とSTPしかさわっていないから?)、対向作業時に意識 のズレが生じる事があり、よく怒られます。手順はキチンと守りましょう(^^;;



# まとめ:キャリア系VoIPシステムのにおける コンセプトの流れ(個人的見解)

### •現状

ユーザ側電話システムに手をつけずにreplase可能な Networkの構築→NTT地域との相互接続を維持しつ つ、中継網をPureIP化してスリム化する?

### •1年程度で

各社、足回りのIP化によるHardPhoneによるIP電話(QoSあり)、Internet電話(QoS無し)への対応

### •2~3年程度で

NTT地域による相互接続に代わって、IPLayerによる Inter Carrier(Private Peer or IX)が代頭してくる・・・・ かな? 定額制になれば可能かもしれないけど、どこも倒産しそう・・・・ ②。結局NTTと総務省次第?