

JANOG11 meeting in Akita

# ネットワーク機器の信頼性にももの申す

2003年1月24日

ネクストコム株式会社 カスタマーサービス部

芝村 正志 (shibamura@nextcom.co.jp)



# アジェンダ

- メーカーにももの申す の巻
- ベンダーにももの申す の巻
- ユーザーにももの申す の巻

# メーカーにももの申す の巻

- すでに壊れている(初期不良)は困ります
- 全部壊れている(ロット不良)も困ります
- 徐々に壊れていく(傾向障害)も困ります

# メーカーにももの申す の巻

- どれだけ衝撃を与えると壊れるんだらう？
- そもそも設計寿命はどれくらいなんだらう？
- MTBFは信頼できる値なのだらうか？

# メーカーにももの申す の巻

- メーカーも努力しています
- メーカー独自の出荷検査体制本格化  
→ 初期不良率は大幅に下がってます

# アジェンダ

- メーカーにももの申す の巻
- ベンダーにももの申す の巻
- ユーザーにももの申す の巻

# ベンダーにももの申す の巻

- 何はともあれ信頼性向上
  - 出荷検査による品質管理
  - 出荷バージョン管理
  - 出荷シリアル管理

# ベンダーにももの申すの巻



出荷検査の様相(恒温槽内正常性検査)



# アジェンダ

- メーカーにももの申す の巻
- ベンダーにももの申す の巻
- ユーザーにももの申す の巻

# ユーザーにももの申すの巻

- いつもお世話になっております！

# ユーザーにももの申す の巻

- 設置環境に配慮してください
  - 放熱対策
  - ほこり対策
  - 電源対策
  - きちんと接地しましょう
  - ゴキブリ対策

# ユーザーにももの申す の巻

- カツカツのフルフルで使うのは  
いかななものかと思えます
- カタログには「できます」って書いてるけど

# ユーザーにももの申す の巻

- もっと余裕が欲しいなあ・・・
  - 納期
  - 値引き