

となりの手順書を見てみたい

Jan.2011 JANOG27

田島弘隆

FIVEFRONT / 手順書友の会

手順書



- 作業にはつきもの

- 無いと作業が許可されない

手順書の価値



● 失敗と改善の蓄積

● **KnowHow!**

● おおっぴらにはされない

● 学ぶものが多いはず



手順書友の会

- 手順書やその背景などを議論し、仕事をクールに行うための知識やノウハウを共有する勉強会

-  有志(現在14人)

テーマ

- 作業ミスの赤裸々な事例
- メディアあれこれ Word、Excel、Text、Wiki
- 手順書作成のコストと自動化

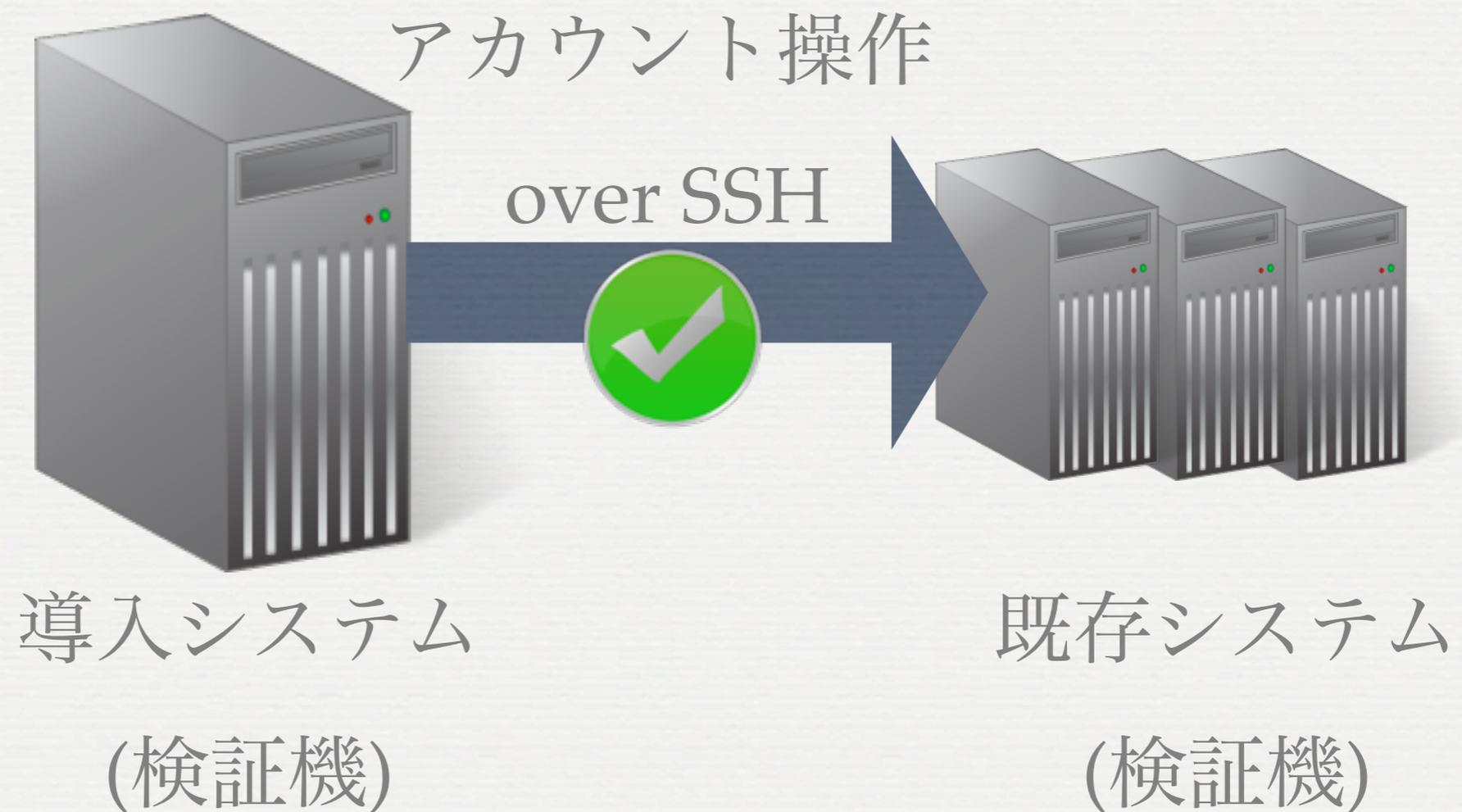
手順書に興味をもった
ぼくの失敗

あるシステム構築

- 業務システム毎にバラバラのアカウントを
統合管理(System of System)
- 失敗したら、、、※☆△× ピギャー

しくみ

検証では。。。



本番でマーフィーはいた。

アカウント操作

```
[htajima@renault]~% ssh 172.16.2.2  
The authenticity of host '172.16.2.2 (172.16.2.2)' can't be established.  
DSA key fingerprint is 9c:a1:25:bb:00:09:99:8e:77:ed:df:5d:e9:7b:84:15.  
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)?
```

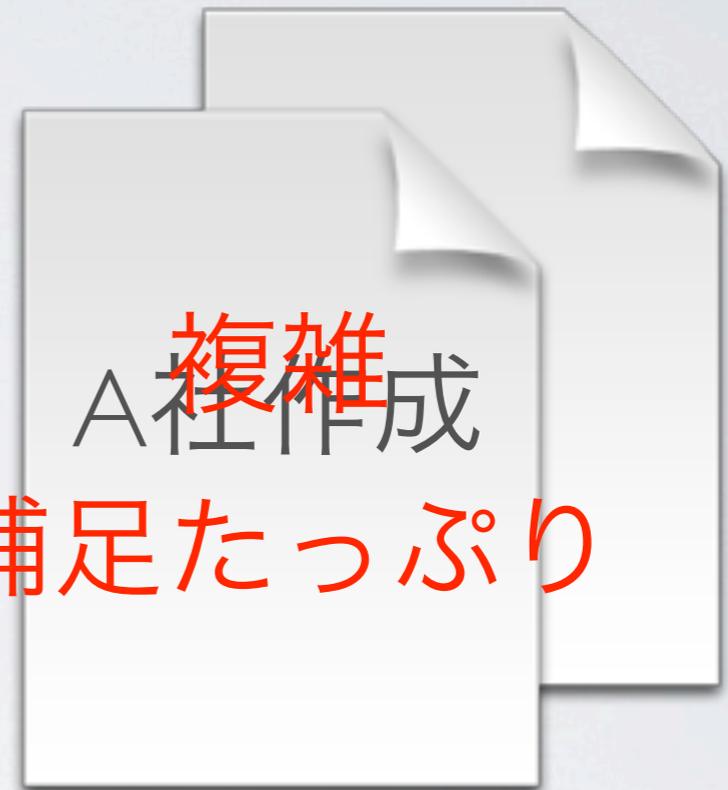
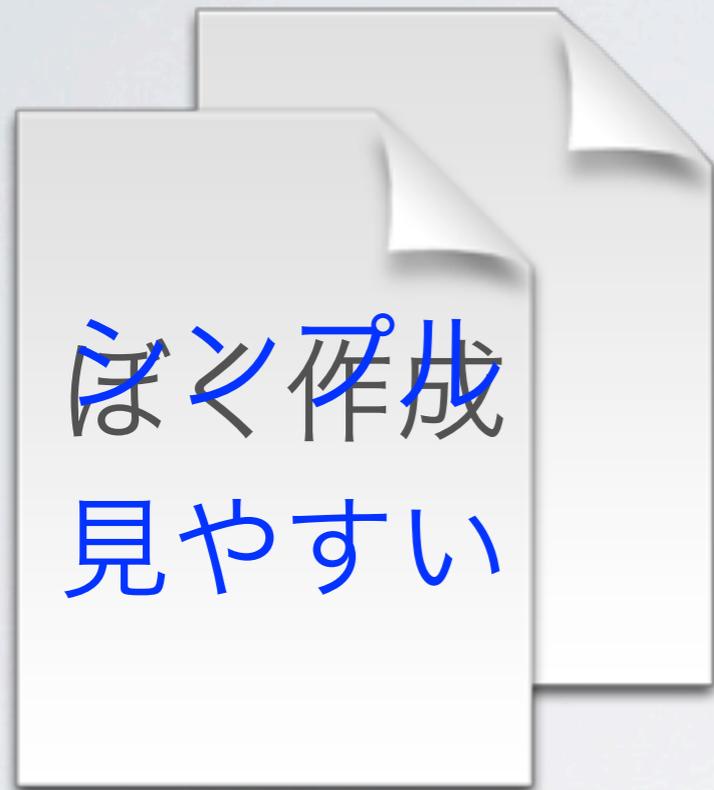
導入システム
(本番機)

既存システム
(本番機)

じつは、当日回避した。

●別の作業をしていたA社メンバーが気づいた。

なぜ「不測の事態」に気づけたのか？



単純化は善とはかぎらない

Simple is NOT always best.

友の会 今後のテーマ

- 航空機インシデントから学ぶ
- 日米手順書対決
- 手順書のコレに救われた

www.tejyunsho.net