

JANOG34 Meeting

「情報共有ツールの情報共有」セッション

DMM.comラボ 佐々木 健

ChangeLog

- 2014/7/18 発表用資料作成
- 2014/7/28 公開用に画像修正
 - 著作権に問題がありそうな画像を差し替え

自己紹介



名前:

佐々木 健

所属:

DMM.comラボ

お仕事:

ブログ書いてます。
他いろいろ。

ツチノコブログ

<http://tsuchinoko.dmmlabs.com/>



普話

15年前、時は世紀末

MailとExcel無双の時代



ポケット1つの原則

ツールの数は少ないほうが良い



全部メールで良くね??



講談社

「超」整理法
情報検索と発想の新システム(1993年)

メール無双!!



- ・ やりとりはすべてメールで。
- ・ エビデンスを残すためにメールしてね。
- ・ 議論はメーリングリストで。
- ・ メーリングリストでアーカイブ可能。
- ・ スケジュール管理もメーラーから。
- ・ NEWSもメーラーから。
- ・ 監視システムからの通知はメールで。
- ・ 日々のシステム運用情報もメールで。
- ・ フォルダへの自動振分で情報の整理も楽々。
- ・ procmailを使ってメールをトリガーにコマンド実行

EUC(End User Computing)の流行

手元のパソコンで自分で情報処理



Excelを使おう!!

1994年、
「システムアドミニストレータ」
試験開始。

システムアドミニストレータは、
エンドユーザー・コンピューティ
ングを推進する人材として位置
付けられている

Excel無双!!

- ・ 表組みで見やすく情報整理。
- ・ 綺麗なフォーマットして印刷もできる。
- ・ 直感的に使える。
- ・ 仕事に関する計算が超便利。
- ・ マクロやVBAでプログラミングもできる
- ・ データベースへも接続可能
- ・ グラフも楽々。
- ・ 図も書ける。
- ・ 全員のPCにインストール済み。みんなが使える。



15年前はそれで幸せだった。



破壊的技術

破壊的技術（はかいてきぎじゅつ、英: disruptive technology）とは、従来の価値基準のもとではむしろ性能を低下させるが、新しい価値基準の下では従来製品よりも優れた特長を持つ新技術のことである。また、破壊的技術がもたらす変化を破壊的イノベーションという。1995年に、クレイトン・クリステンセンがJoseph Bowerとの共著論文にて考案した。

from Wikipedia

Wikimedia: Eugène_Delacroix_-_
_La_liberté_guidant_le_peuple.jpg



インターネットにおける破壊的技術

- ・ ウェブ
- ・ 検索
- ・ 携帯端末
- ・ クラウド
- ・ ビッグデータ
- ・ Software Defined Evrything (Everything As Code)

そして破壊技術

- ・ Attack
- ・ Security Attack



今のメールが抱える問題

- ・ 大量のメール処理のための奪われる時間
- ・ 大量のメールにより、大事な情報が埋もれてしまう。
- ・ 謎のビジネス的定型文作成により費される時間
- ・ 増え続けるSPAM
- ・ SPAM扱いされて届かないメール
- ・ 管理不能になってしまったメーリングリスト
- ・ UTF-8すら解釈できないレガシーなメーラー
- ・ 増え続けるセキュリティリスク
- ・ 増えるサーバの管理コストの増大

[画像]
悩む
石像

今のExcelが抱える問題

- ・ そもそもExcelが入っていない端末がある
- ・ Excelのバージョン間の非互換性
- ・ 分散しすぎるデータ
- ・ 困難なデータ共有
- ・ 理解不能なマクロ、VBA
- ・ 向いていない作業もExcelでやらされる

[画像]
頭を
抱える
子猫

今は幸せじゃない。

それでも僕達は生きていく。

[画像]
テレビドラマ
「それでも、生きていく」

どうやって生きていく？

- ・ もっと便利なツールを使う
- ・ あきらめる
- ・ 我慢する
- ・ 上がる(クラスチェンジ)
- ・ 転職する(ジョブチェンジ)
- ・ 旅に出る



チャットツールとか便利そうだなあ。。。。。

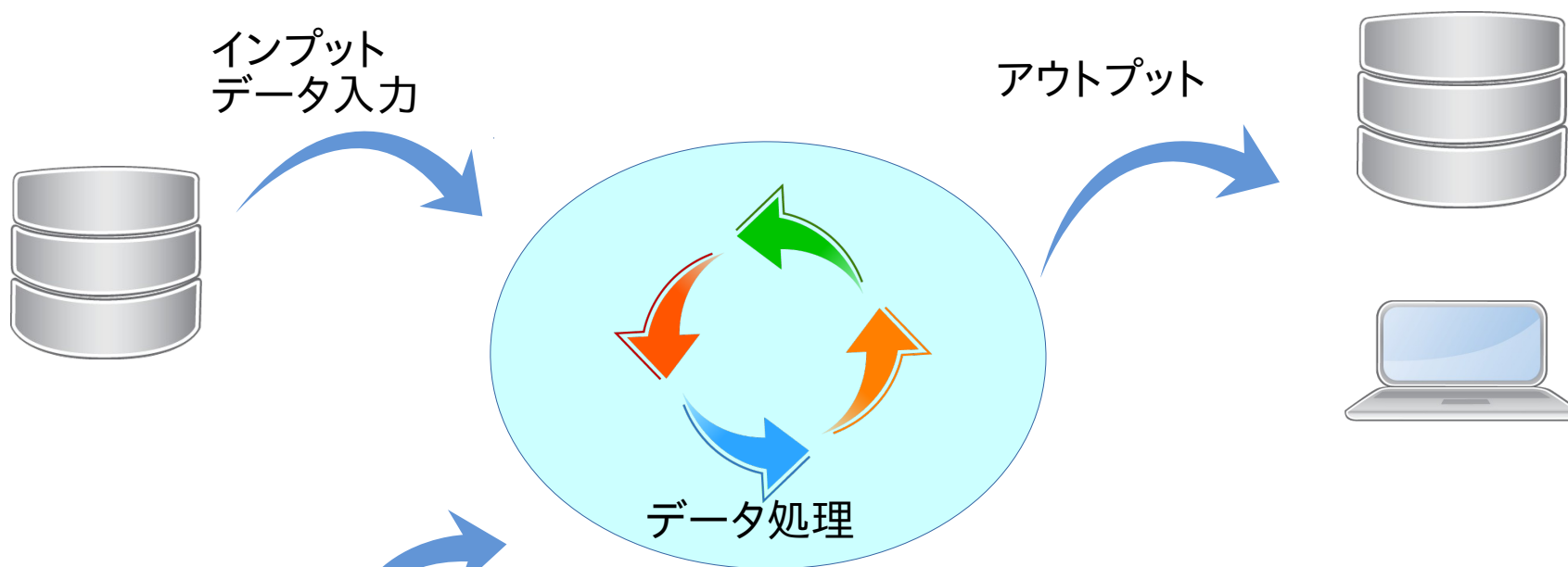
本日のアジェンダ(予定)

1. 昔話(イントロ)
2. 我々が使っているツールを俯瞰してみる
3. チャットツールのお話
4. ディスカッション
5. まとめ



Wikimedia: Ajanta (63)

ソフトウェアツールがやること



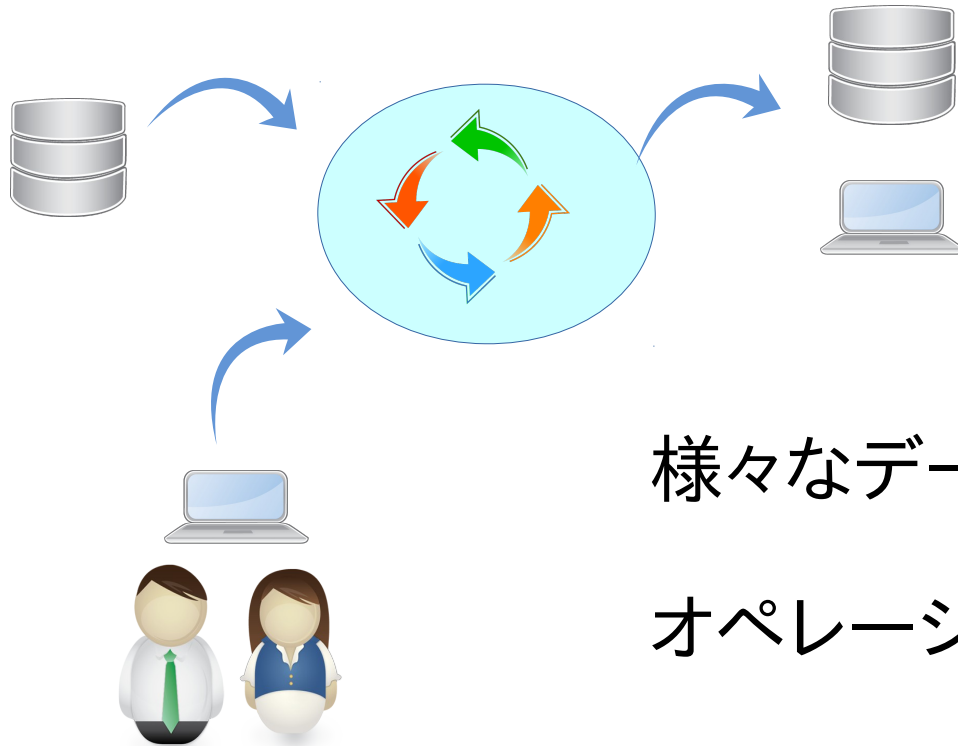
やること

1. 何らかのインプットを、
2. 処理して、
3. アウトプットする。

ポイント

- 誰が使うか
- どのようなデータを扱うか
- どんなアウトプットがあるか

メールとExcelの特徴



様々なデータがインプットできる

オペレーションが簡単

様々なデータでアウトプット可能



昔はこれで全部やろうと思えばできた。

今時、仕事で使っているソフトウェアツール

本業支援

設計
プロビジョニング
性能予測
デプロイ
性能測定
テスト
監視
ログ収集

リソース管理
構成管理

ドキュメント管理
タスク管理
バグ管理
バージョン管理
プロジェクト管理

統合開発環境
モデリング
ビルド
デバッグ

バックオフィス業務

資産管理(ERP)
営業支援(SFA)
顧客関係管理(CRM)
会計管理
労務管理
人事管理

個人作業

オフィススイート 作図ツール
エディタ メモツール
スクリプト言語

コミュニケーション

グループウェア
ファイルサーバ
ポータルサイト
wiki
SNS
ナレッジ検索

メール
チャット

今は沢山のツールを使って仕事をしている。
メールとExcelだけで仕事ができる時代じゃない。

今のExcelが抱える問題(再掲)

- ・ そもそもExcelが入ってない端末がある
- ・ Excelのバージョン間の非互換性
- ・ 分散しすぎるデータ
- ・ 困難なデータ共有
- ・ 理解不能なマクロ、VBA
- ・ 向いていない作業もExcelでやらされる



Excel依存症からの脱却

そもそもなんでも
Excelでやろうとしちゃ
ダメヨー、ダメダメ

ダメヨ～
ダメダメ!



いいじゃないのお

東京エレキテル連合

最近はもっと良いツールが沢山あるのでそっちに移行するほうが
ハッピーになれる



一件落着

水戸の
ご老公



メールはどうする？

メールはコミュニケーションツール。
でも、メールでコミュニケーションを取るのは難しい。
すぐ喧嘩になっちゃう。。。。。

古典的名著「メール道」

メールだけに縛られず、最適な道具を使うべき。
言葉を交わして気持ちのいい人になることが、
何より大切。



もっと豊かなコミュニケーションができるツールがあるなら、そっちを使ったほうが良いんじゃない？



メール道
久米 信行 (著)
2004/5/17

ってことで、チャットしようぜ!!

[不謹慎フィギュア画像]
ヤフーチャット万歳

今時のチャットツールの優れている点

チャットの良いところ

メールより気軽に発言できる。
リアルタイムのやりとりが可能。
電話と違って無視することもできる。
知らない相手からのメッセージを受けとらなくて済む。
SPAMがほとんどない(あっても防ぐのは簡単)。

さらに今時のチャットツールではこんなことも

アーカイブできるので後から参照できる。
アーカイブの検索ももちろんできる。
グループチャット部屋も簡単に作ることができる。
絵文字も送れる。画像やファイルも送れる。
URLを送るとサムネイル表示できたり。
Facebook Messenger等、別のツールに付いてるのもかなり便利。
APIを装備

[画像]
満面の
笑みの
子猫

オペレーション時のチャットの利用

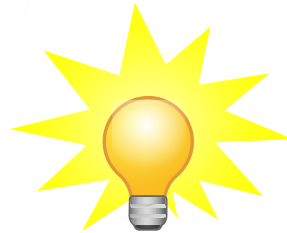
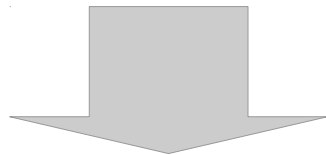
チャットに書きながら作業



情報共有しつつ
タイムスタンプ付きの作業ログが残る

ん???

チャットツールから直接オペレーションコマンドを叩けば良くね??
最近のチャットツールにはAPIが付いてるな。。。

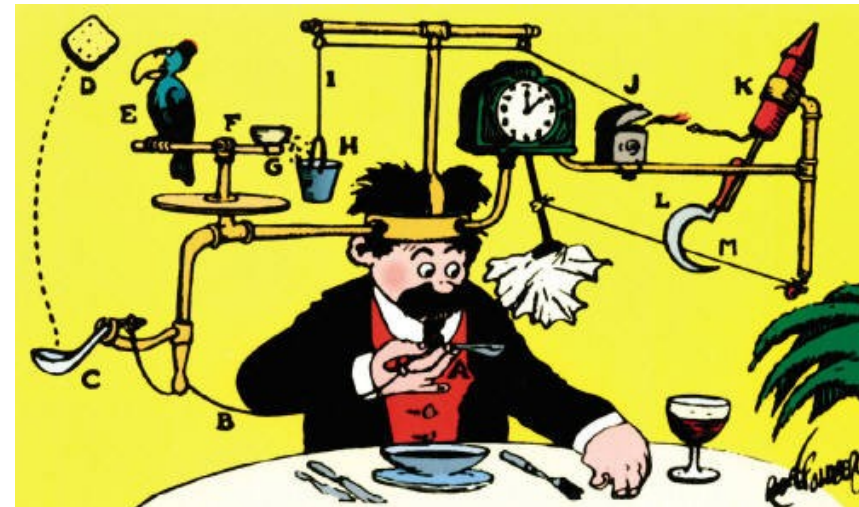


ChatOps

ChatOps で何ができるか？

- ・ システムからの通知をチャットに流し込む
 - ・ 監視システムからのアラート
 - ・ バッチ処理の結果
 - ・ 新しい情報の追加
 - ・ おやつの時報通知
- ・ チャットからのコマンド実行
 - ・ テストコマンドの実行
 - ・ pingを打ったり、tracerouteしたり
 - ・ デプロイの実行
 - ・ 障害担当者おみくじの実行

情報共有しつつ、ログを取りつつ、
オペレーションができる!!!



Wikimedia: Rube_Goldberg_machine

ChatOps を実装する



Hubot

Google 検索

I'm Feeling Lucky

Hubot でググりましょう

botがチャットに参加してあれこれやる。
IRCのbotと考え方は一緒。

ChatOpsの例

JANOG34の会場ネットワークの
状況をチャットで定期報告

[JANOG34] bot部屋

Information

kakibotがUst視聴者数とトラフィック情報をお知らせするよ!!

現在、211名の人がUst配信を利用しているよ
<推移グラフ>

次に、APとGWのスループットは以下の通りだよ

| | | |
|------------|----------------|--------------|
| - AP2a: | UL=>18.13Mbps, | DL=>4.32Mbps |
| - AP2b: | UL=>0.32Mbps, | DL=>0.47Mbps |
| - AP3a: | UL=>1.3Mbps, | DL=>5.68Mbps |
| - AP3b: | UL=>0.57Mbps, | DL=>2.28Mbps |
| - AP3c: | UL=>0.65Mbps, | DL=>7.21Mbps |
| - AP3d: | UL=>0.7 | |
| - AP3e: | UL=>0.5 | |
| - AP3f: | UL=>0.3 | |
| - AP3g: | UL=>1.1 | |
| - AP3h: | UL=>0.1 | |
| - AP3i: | UL=>0.0 | |
| - AP3j: | UL=>0.0 | |
| - AP7a: | UL=>0.0 | |
| - AP7b: | UL=>0.0 | |
| - Gateway: | UL= | |

kakibotがUst視聴者数とトラフィック情報をお知らせするよ!!

現在、211名の人がUst配信を利用しているよ
<推移グラフ>

次に、APとGWのスループットは以下の通りだよ

| | | |
|---------|----------------|--------------|
| - AP2a: | UL=>18.13Mbps, | DL=>4.32Mbps |
| - AP2b: | UL=>0.32Mbps, | DL=>0.47Mbps |

Information

kakibotがUst視聴者

ChatOpsでのちょっとした工夫

ボットには女の子の名前を付ける

→女の子と喋ってる気分になれてやる気が出る。

ちょっとしたアイデアや困ったことは、特定キーワードを付けてチャット。

→ボットが拾ってチケット化。

→さらにそれを解決すると評価が上がる仕組みがあったり。

仕事が楽しくなる工夫は重要

チャットに関するよくあるQ&A

Q.どのチャットツールがお勧め？

A.今時のツールで、みんなの意見を聞いて決めれば良いと思うよ。

Q.チャットツールが乱立すると情報が散乱しちゃって面倒。

A.全部見る必要もないでしょ。ちなみにスマホで使うと端末に集約されて意外と便利。

Q.セキュリティ的理由でチャットが使えません。

A.ルールを変えれば良いと思う。

アンケートを肴に議論 その1

お勧めの情報共有ツールを教えてください。

- MediaWiki : そこそこ高機能。使い方を覚えるとwikipediaの編集にも参加できる。
- Confluence : 相当高機能。使い方を覚えるのも楽。
- HipChat : 様々な端末に対応。ログがアーカイブされるので後から参照できる。他のツールとの連携も楽。
- ChatWork : 日本製らしく、とてもとっつきやすい。導入が楽。今どきの機能もちゃんと備えてる。
- Google Drive
- Redmine やpukiwiki を使っていましたが, API が乏しく使いにくい. Qiita team がすごいと聞いています

アンケートを肴に議論 その2

- ・ チャットツールは何を使っていますか？
 - Skype : 古くから使ってるので。
 - Facebook Messenger : 社外の人と連絡を取るのに便利。グループチャットも便利。
 - HipChat
 - IRC
 - Jabber
 - idobata: webhook やbot が動き, 開発者のレスポンスが良いので好きです
 - 外部のチャットサービスを使ってはならない規定になっているので、IP MessengerやChat&Messengerくらいしか使えません。。。orz

アンケートを肴に議論 その3

- ChatOpsしてますか？
 - Zabbix のアラートをチャットに流している。
 - ping等のコマンドをチャットツールから打てるようにしている。
 - ChatOpsという単語自体知らない
 - サーバをコントロールするHubotを使っている。
 - github flow を回すと同時にChat に流します (CI も)
※CI → continuous integration、継続的インテグレーション

まとめ

ツールが増えるとわけがわからなくなる



いらないものは捨てる!!

たとえば、……

すべてのものを一箇所に並べてみる。

ひとつひとつ手にとって、**ときめくか**どうかを感じ取る。

ときめくものは残す。

ときめかないものは捨てる。



ときめく仕事を
楽しみましょう!!