

JANOG36 北九州

コーポレートネットワーク担当者全員集合

Vol.01 Jul/16/2015

Katsumasa Horiuchi

Corporate IT Department, Rakuten Inc.

<http://www.rakuten.co.jp/>

趣旨

- たまにはコーポレートネットワークの話をしませんか？
- 今直面している課題を共有しませんか？
- 社内システムの未来について話しませんか？

コーポレートネットワークの定義

サービス用ではない、社員向けネットワーク

- 用途
 - インターネットへの接続性提供
 - 社内サイトへの接続性提供
 - 支社・グループ会社ネットワークのリモート運用
 - サービス用システムへの踏み台への到達性提供
 - VDI/VPN等リモートワーク機能の提供
 - 電話・ビデオ会議・メール等コミュニケーション基盤への接続性提供

コーポレートネットワークの技術要素

- 一般的なネットワーク機器
- 一般的なルーティングプロトコル
- 無線LANネットワーク
- 認証システム
- リモートアクセス



シンプルなネットワーク・複雑な周辺システム

登壇者紹介

所属	氏名
楽天株式会社	堀内 克昌
GMOインターネット株式会社	中里 昌弘さん
ソニー株式会社	平賀 十志男さん

事例1：楽天のケース

自己紹介

- 昨年突然コーポレートネットワーク担当者への異動を言い渡され驚愕
- 楽天株式会社コーポレートネットワーク部門のマネージャ

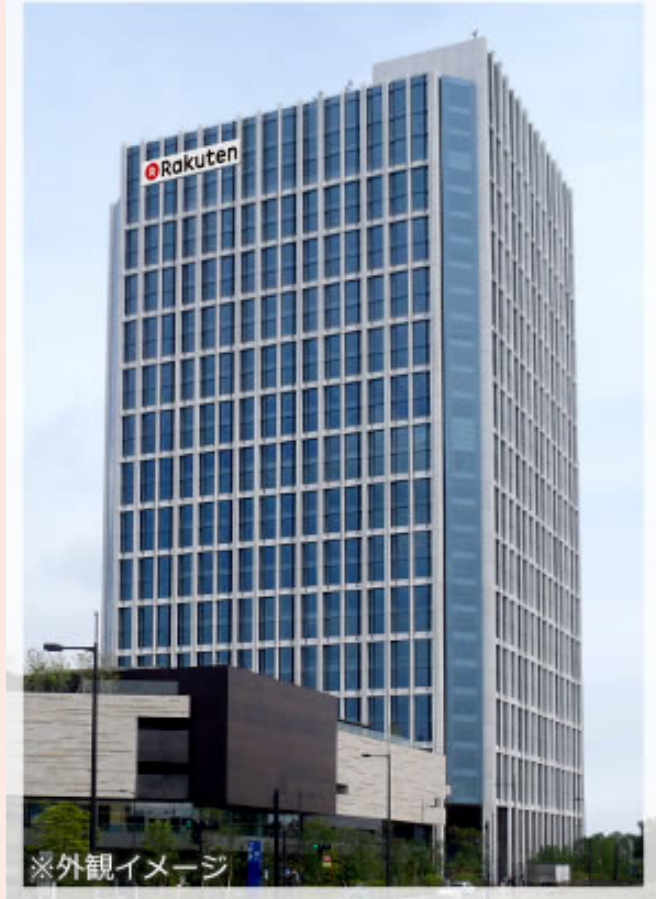
最近のお仕事

- Crimson House (二子玉川新本社)
 - フル10GbE コアネットワーク
 - 802.11ac Wi-Fi, 4デバイス/人
 - 全室ビデオ会議システム設置
- 海外地域本社構築・移転 2箇所
- 国内・海外拠点 構築・移転多数
- 海外データセンタ構築 1箇所

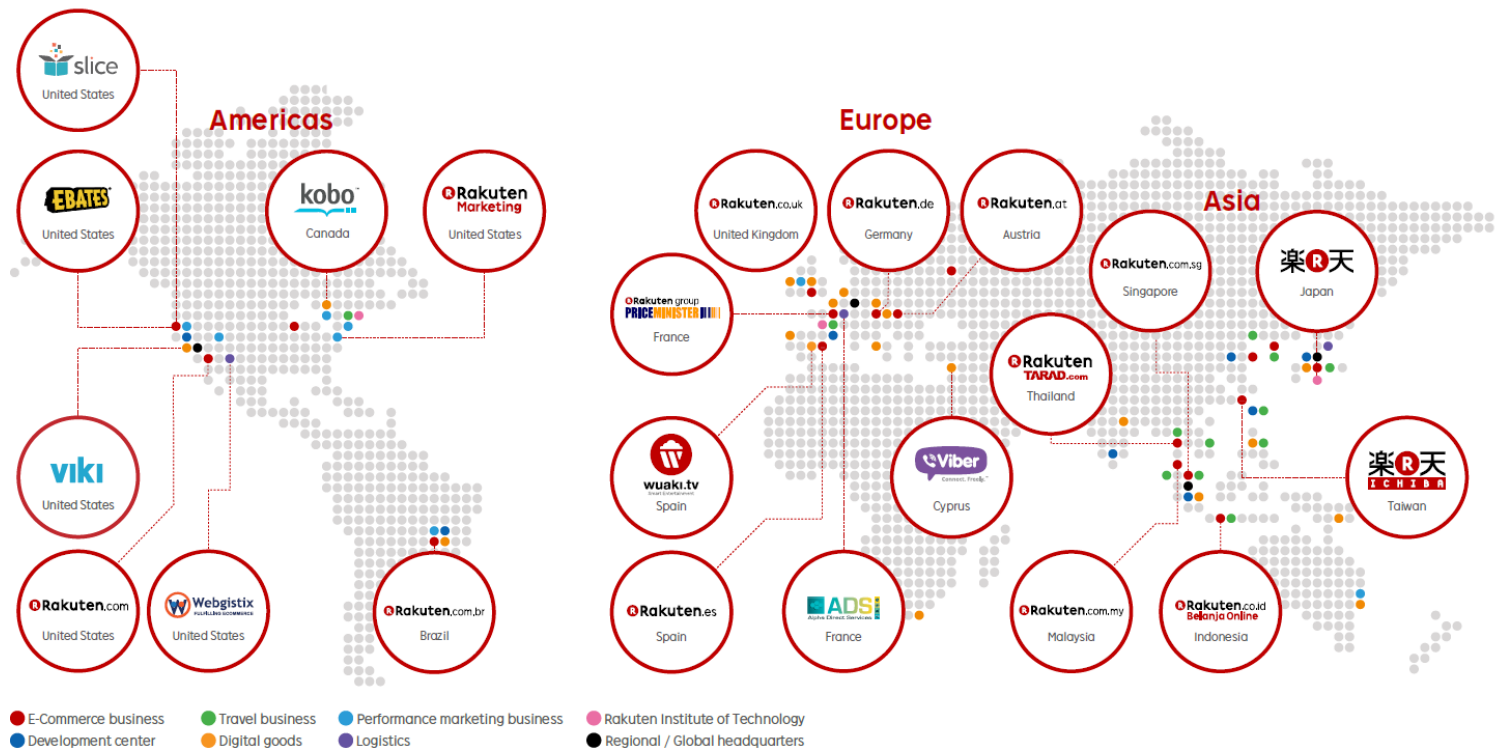
U.S. Headquarter



Crimson House

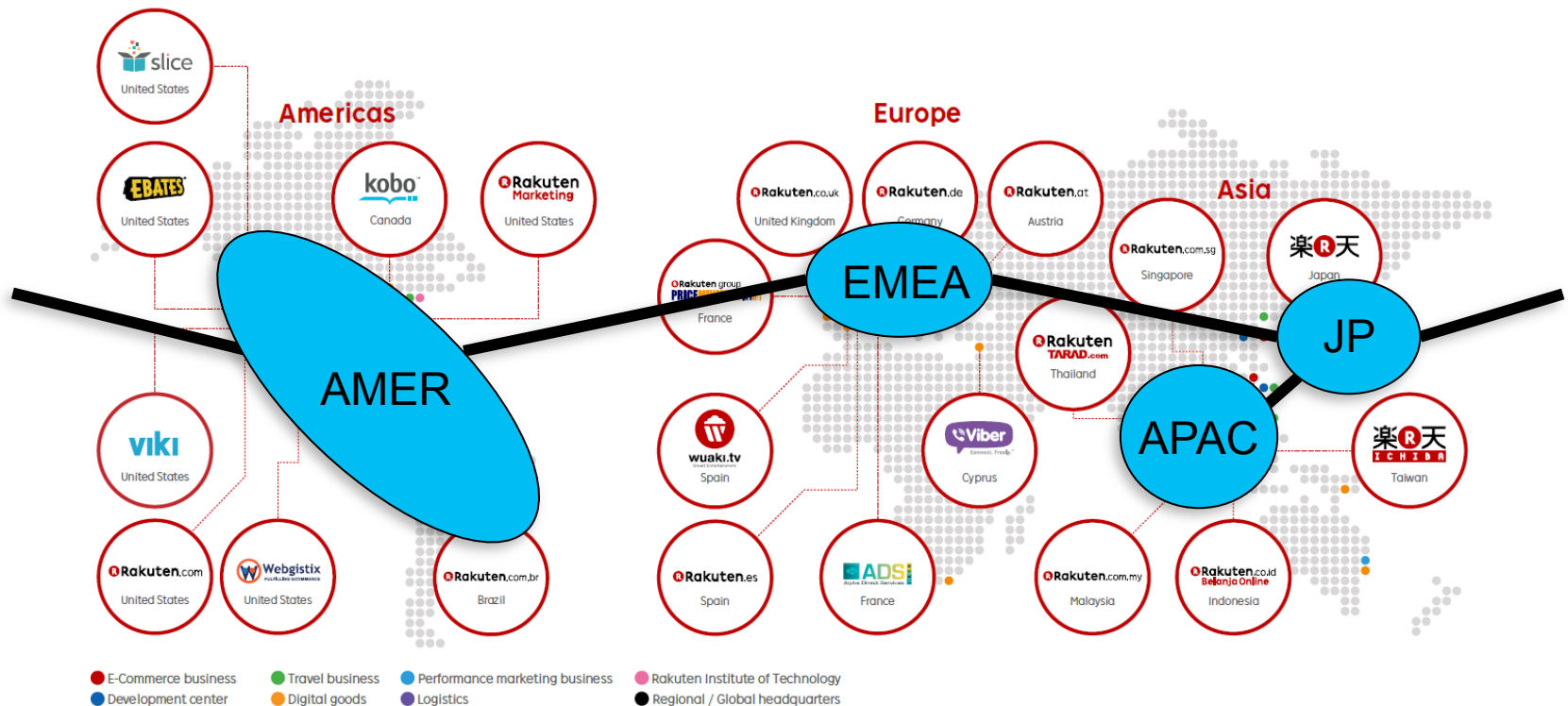


楽天について



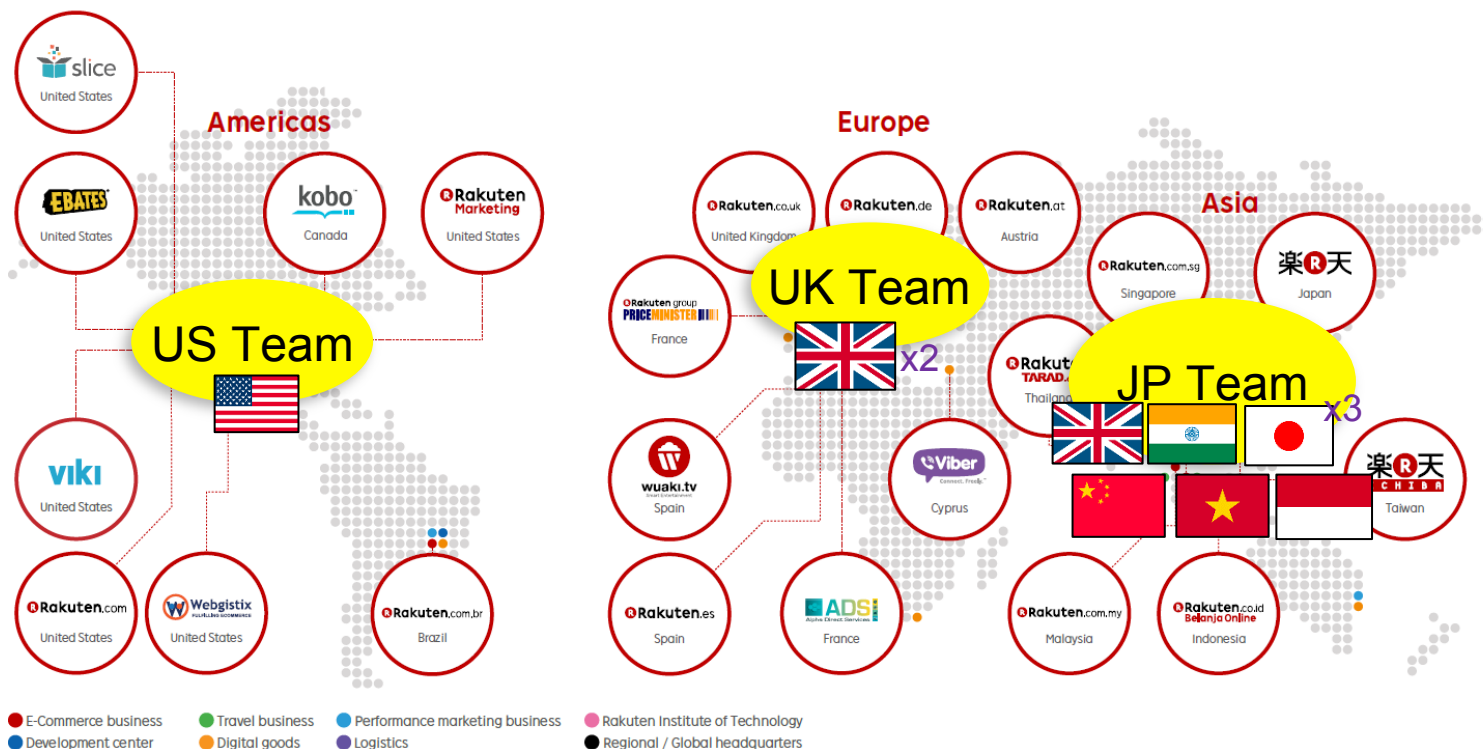
- グループ企業を含め従業員数15,000人
- 業態は多種多様
- 頻繁な企業買収・全世界への拠点展開

楽天グループのコーポレートネットワーク



- 全世界のグループ企業のネットワークを統合中
- 地域間は社内のバックボーンを流用
- アクセス回線にはIP-VPNを多用
- 独自のネットワークを維持しているグループ企業もある

運用体制



- 日本リージョン 8名(うち国外のリモートワーク1名)
- ヨーロッパリージョン 2名(イギリス)
- アメリカリージョン 1名(アメリカ合衆国)
- アジアリージョン なし

チーム内・チーム間コミュニケーション

- メール・ドキュメントは完全に英語
- チーム間の日常会話は完全に英語
- 日本チーム内での会話は英語と日本語
- でもローカル言語もやっぱり大切
- 顔の見えるビデオ会議を多用
- やはり大切なFace-to-Faceコミュニケーション

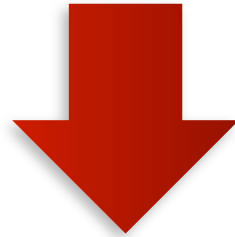


Englishnizationの恩恵を一番受けている部署

チーム間の役割分担

現在

- 基本的に各チームが各リージョンのネットワークの面倒を見る



将来

- ネットワーク構成の標準化
- Follow the Sun体制への移行
- 監視・運用体制の共有と一本化

こういうところが楽しい・頑張ってます！

- 楽しいところ
 - エンドユーザが近い
 - ファシリティ・サーバ・PC担当者と近い
 - 経営者と近い
 - 出張が多い
- 頑張ってるところ
 - がんばってネットワークを統合しています！
 - ネットワークなら何でもやります！
 - 英会話の場数踏めます！
- 取り組み
 - 本気のWireless対応
 - 本気のビデオ会議対応

こういうことで悩んでいます(1)

- 楽しいところの裏返し
 - エンドユーザから直接文句言われます
 - プロジェクトマネージャの能力を求められます
 - ネットワーク分野以外のシステムの知識が必要です
 - 政治的な部分から逃れられません
- 技術的なところ
 - Wi-Fiネットワークの調整の難しさ
 - 認証システムのデザインは本当に複雑
 - ビデオ会議の爆発的な普及に対する品質問題

こうすることで悩んでいます(2)

- 企業間インフラ統合の難しさ
 - 「なんで(買収について)先に教えてくれなかったの！」問題
 - IPアドレスレンジの重複
 - セキュリティレベルの相違
 - 会社同士の主導権争い
 - ITシステムの課金方法
 - 出張する？しない？
- 人事・採用
 - 地域毎の採用をどう進めるのか？
 - 他地域・リモートワーク者の勤怠管理をどうするか？
 - 飲み会のアレンジが難しい

今後について

- IT戦略の中でのネットワークの存在価値
 - 社内サービスのクラウド化後に社内ネットワークに価値はあるのか？
 - 会社支給PCがなくなった場合に何ができるか？

楽天にとってのコーポレートネットワーク

- 用途
 - さまざまなビジネスに使われている
 - 拠点によって重要なものが異なる
- 性質
 - 少量高価値なトラフィックが多い
 - ビデオ会議・VDIのトラフィックが増加中
- まとめると
 - 「コミュニケーション基盤」の基盤

続いて、GMOインターネットさんのケース

Discussion

Discussion

- 会場の皆様
 - あなたの社内ネットワークの取り組み教えてください
 - あなたの悩み聞かせてください。私達が解決します！

- 詳しい話は懇親会で！
- 勉強会開催する？

Thank you

