

手順書を語る夕べBOF

田島弘隆

FIVEFRONT / 手順書友の会

Jul.15,2011 JANOG28 BoF

AGENDA

- 手順書友の会 update @taji_314159265
- こんな手順書はもう一回書きなおしだ! @yukihirokikuchi
- たのしい手順書 @r_takashima

手順書友の会UPDATE

手順書友の会

- 手順書やその背景などを議論し、仕事をクールに行うための知識やノウハウを共有する勉強会



● 有志(現在14人)

過去のテーマ

- 作業ミスの赤裸々な事例
- メディアあれこれ Word、Excel、Text、Wiki
- 手順書作成のコストと自動化

友の会 最近のネタ

- 手順書作成のミス
 - リプレースでホスト名の取り違い(旧機と新機)
 - ルータIDのバッティング(雛形手順書のコピーで。。)
- 手順書の価値論(手順書作成=業務資産の形成)
- 手順書レベル(ゆるゆる・ゆるがち・がちがち)

最近のねた(CONT.)

- 手順書のメディア
 - MS Excel, Word, text, wiki, etc
- 他業界の失敗事例から学ぶ
 - 航空業界、医療業界

最近の傾向

- 時間通りに終わることはまず無い。
- が、ネタが手順書ミスとかオペミスとかなので。。。。
- どんどん気分的に盛り下がる \(^o^)/

手順書3大問題

- pre問題 :そもそもなんのため?それ必要?
- making問題:作るのが大変で。。。。
- after問題 :作ったけどメンテナンスできないし。。。。

www.tejyunsho.net