

ネットワークオペレーション 自動化への取り組み

ソフトバンクBB株式会社
村木 友哉

 SoftBank

1. 自己紹介(3分)

2. どのようなシステムを開発しているか(4分)

3. システム開発の現場から(3分)

1. 自己紹介(3分)

2. どのようなシステムを開発しているか(4分)

3. システム開発の現場から(3分)

■所属

2013年 ソフトバンクBB株式会社 入社

同年6月 ネットワーク本部 **システム構築課**

■職務

ネットワーク構築作業を**自動化するシステムの開発**

→ システム開発に特化＝分業化

■所属

2013年 ソフトバンクBB株式会社 入社
同年6月 ネットワーク本部 システム構築課

■職務

ネットワーク構築作業を自動化するシステムの開発
→ システム開発に特化＝分業化

なぜ分業が進んだのか？

(例) プラチナバンド3G基地局展開計画数推移

※推移グラフは会場のみ

<このスライドで伝えたいメッセージ>

最初の2年間で65%の基地局を展開



設備投資期間の集中

(例) プラチナバンド3G基地局展開計画数推移

※推移グラフは会場のみ

<このスライドで伝えたいメッセージ>

最初の2年間で65%の基地局を展開



設備投資期間の集中

(例) プラチナバンド3G基地局展開計画数推移

※推移グラフは会場のみ

<このスライドで伝えたいメッセージ>

最初の2年間で65%の基地局を展開



設備投資期間の集中

■短期間での構築

■作業リスクの増加

■NW構築コストの増加



システム化 / 自動化の取り組み



NW構築部隊にいた精鋭(?)達が、
個別にツールを作成し自動化を試みていた



俺がやる。

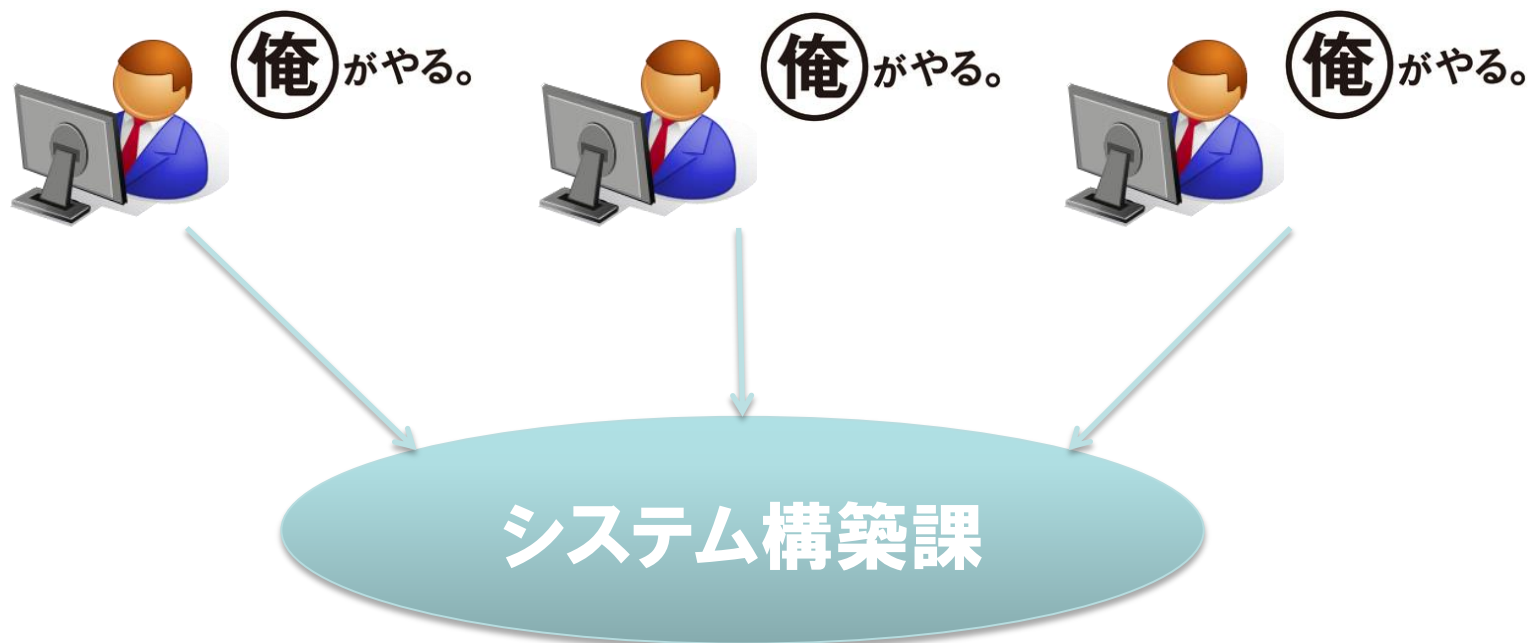


俺がやる。



俺がやる。

NW構築部隊にいた精鋭(?)達が、
個別にツールを作成し自動化を試みていた

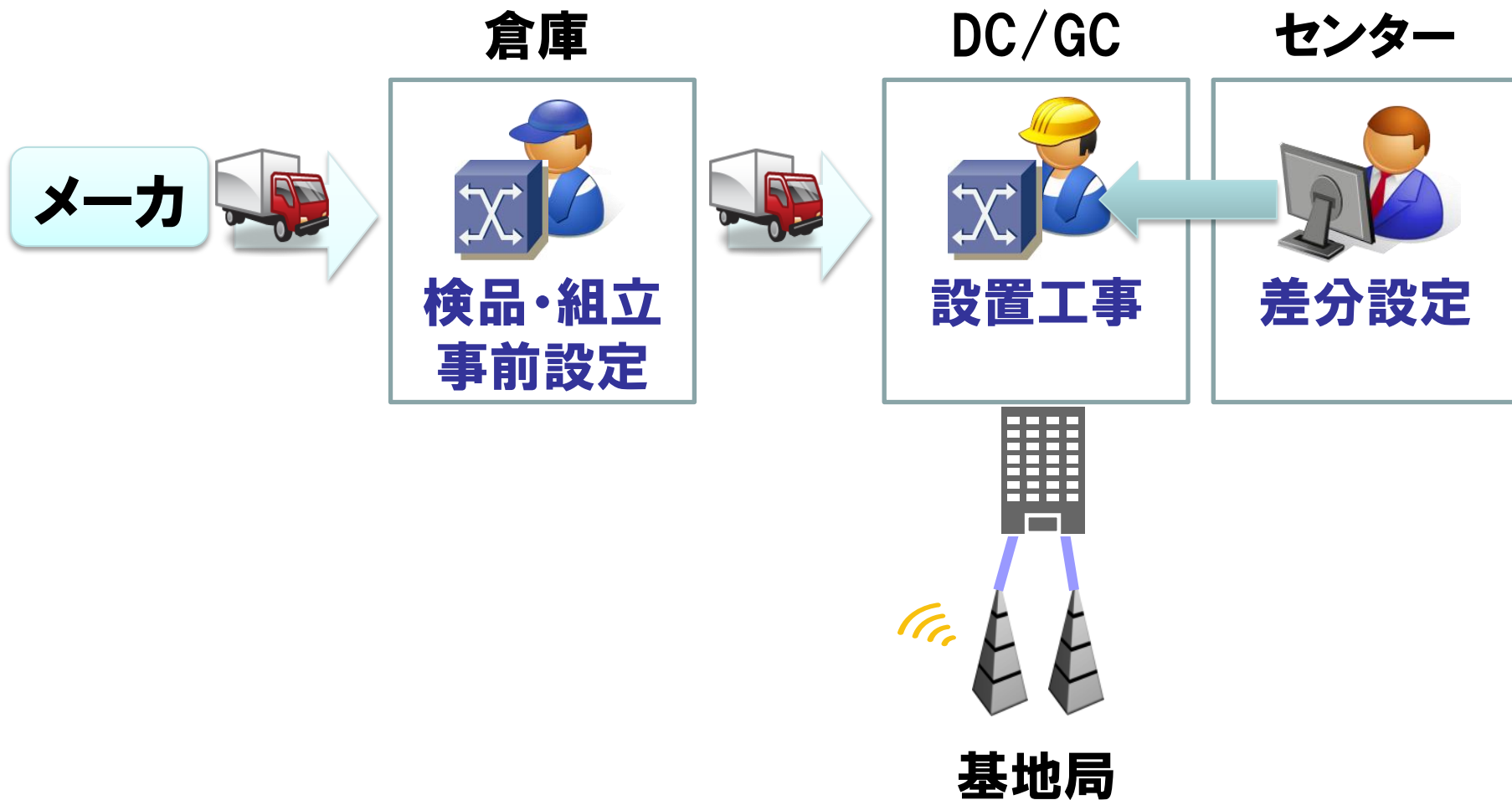


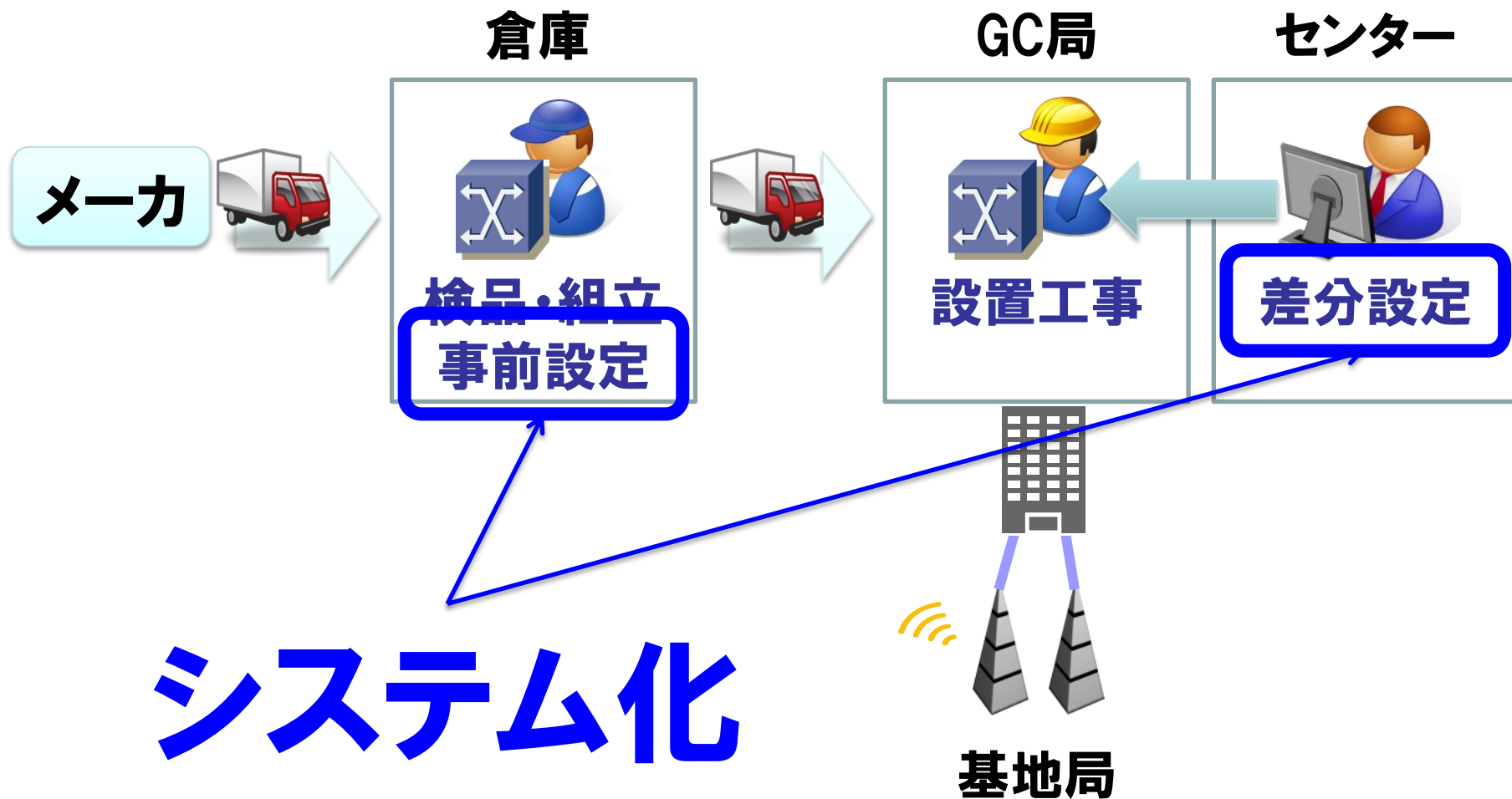
組織改編を機に彼らを集結し、
システム構築部隊を結成

1. 自己紹介(3分)

2. どのようなシステムを開発しているか(4分)

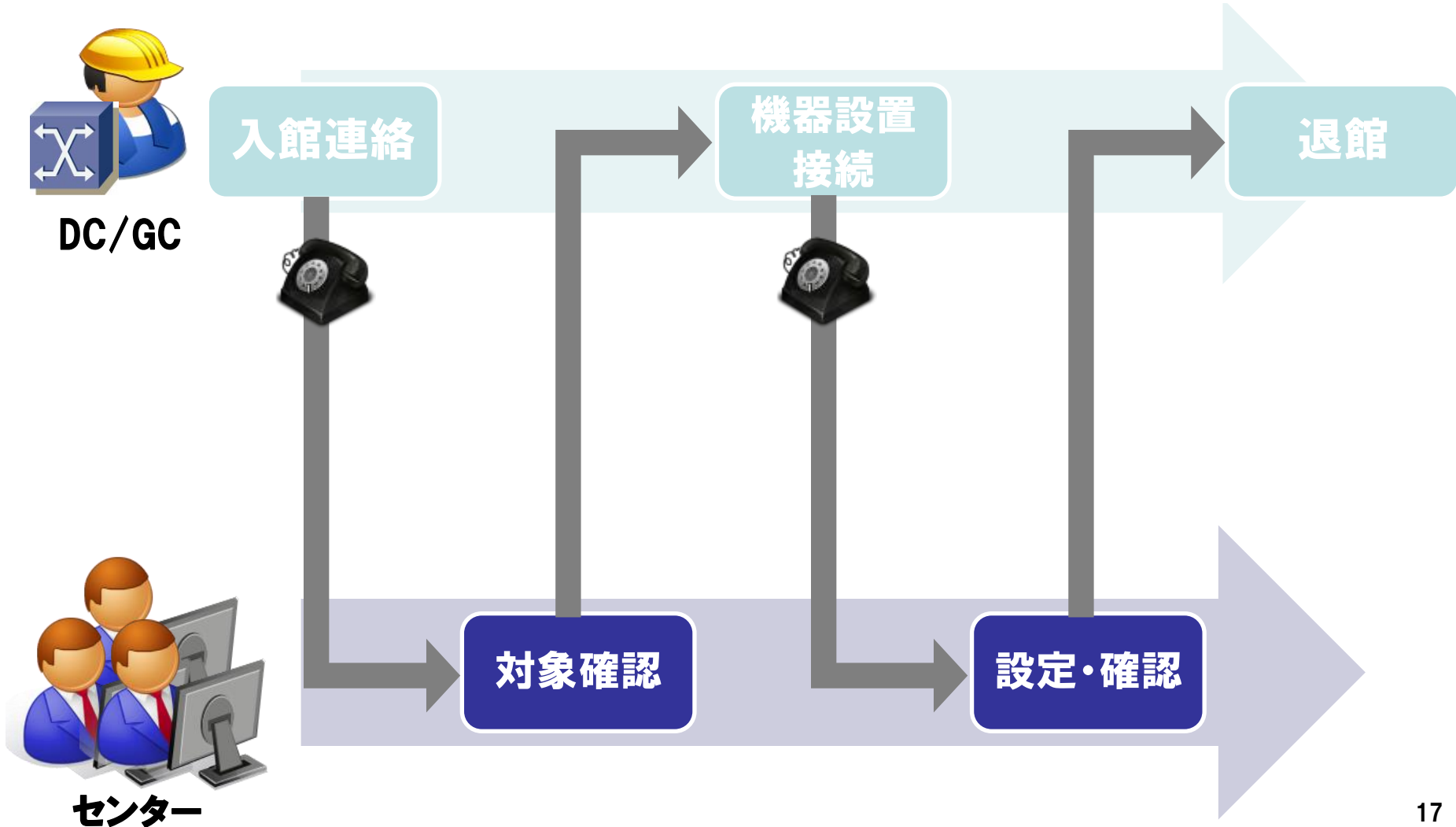
3. システム開発の現場から(3分)



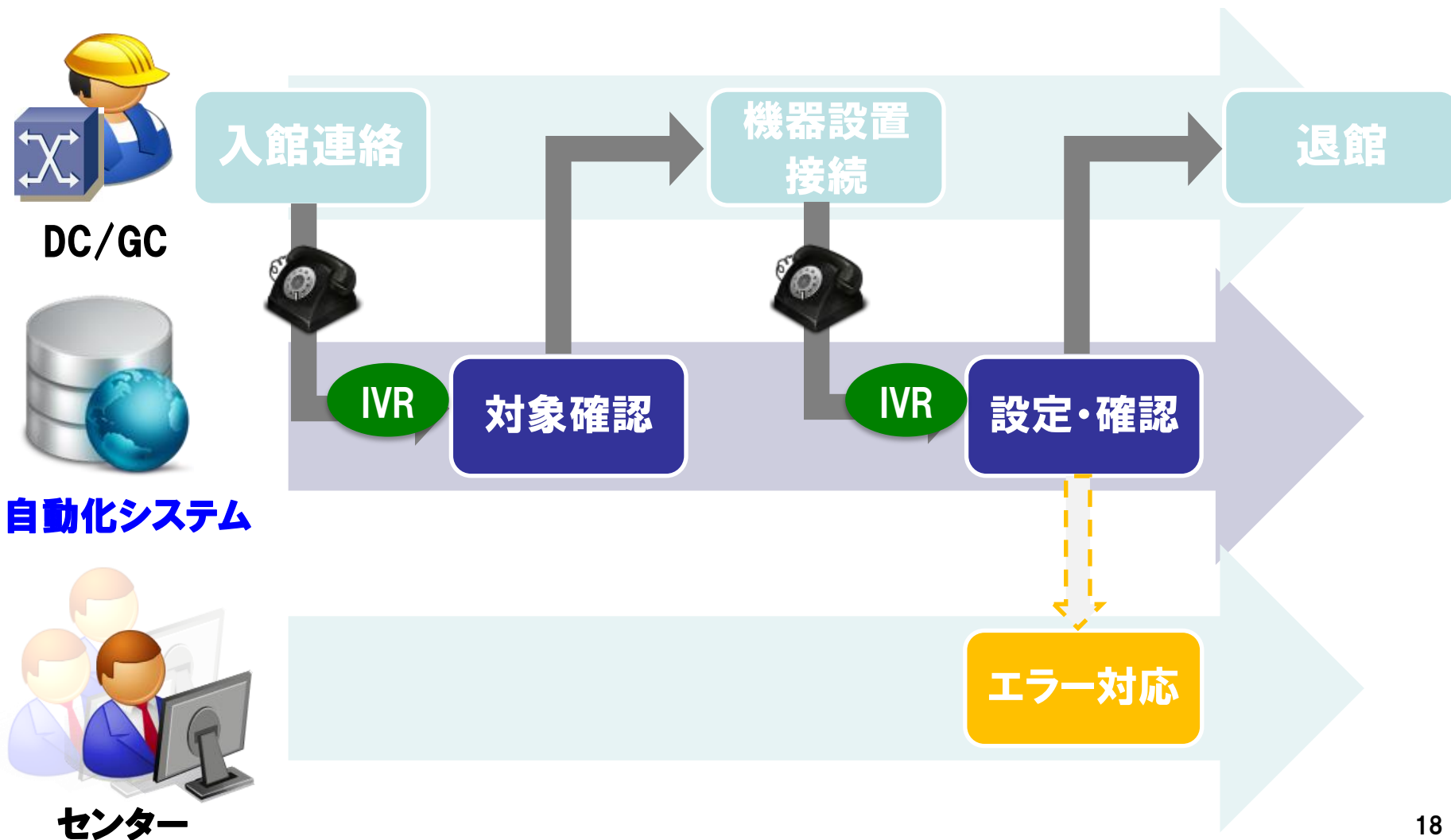




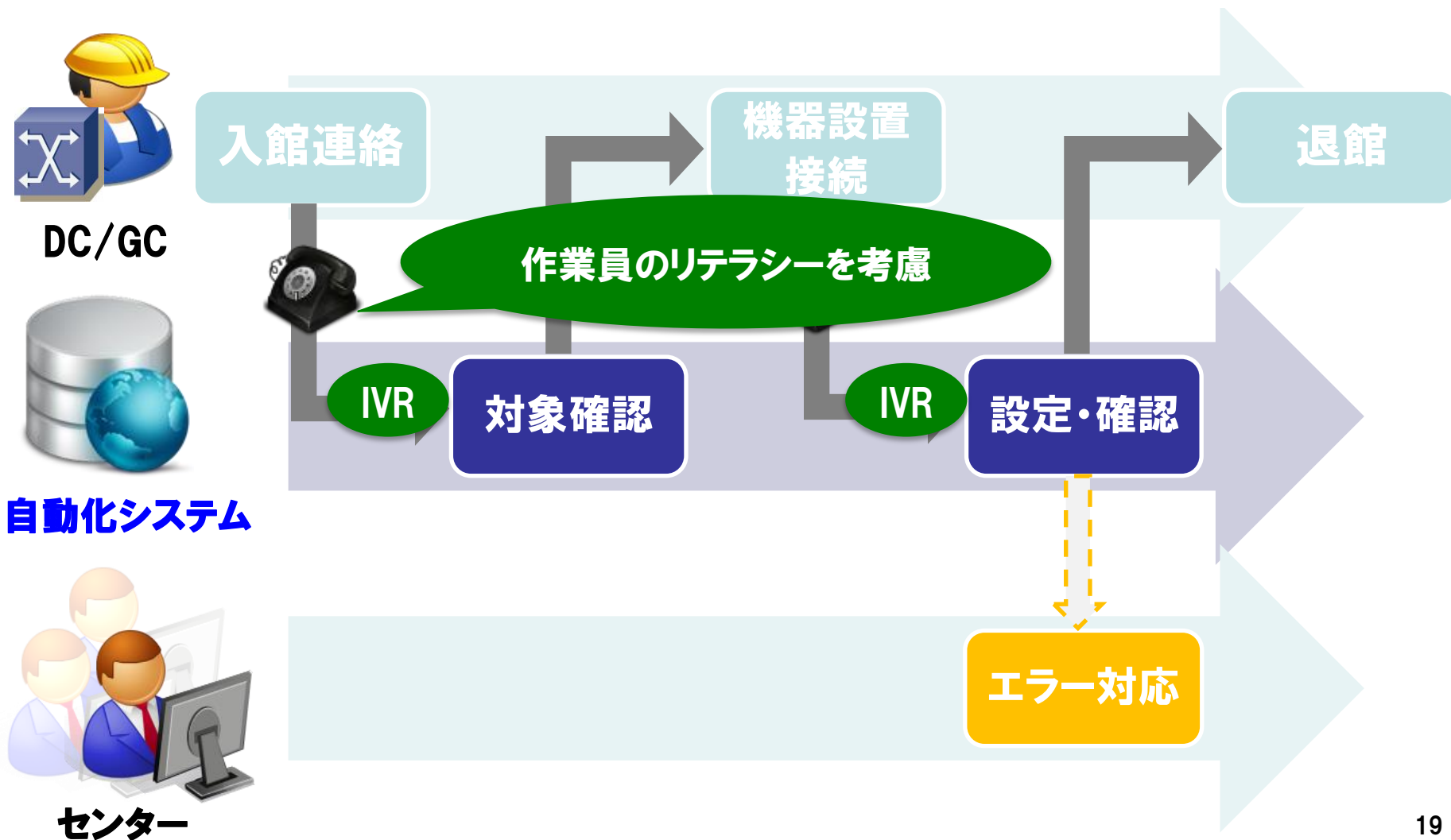
作業員が機器設置等を行い、
センターオペレータがオンラインで設定投入・正常性の確認



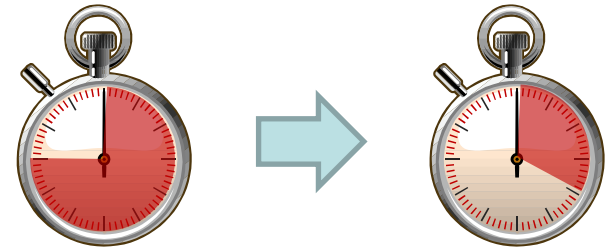
センターオペレータの通常作業を全て自動化し、
エラー対応のみに特化させる



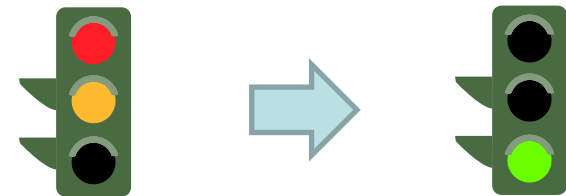
センターオペレータの通常作業を全て自動化し、
エラー対応のみに特化させる



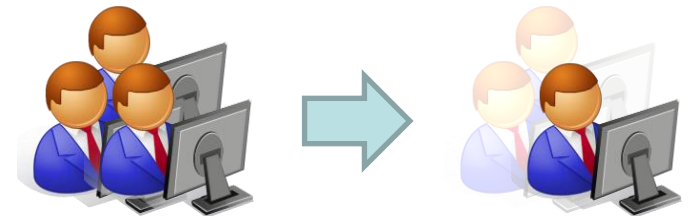
✓ 作業スピードの向上



✓ 作業リスクの低下



✓ 技術者の削減



1. 自己紹介(3分)

2. どのようなシステムを開発しているか(4分)

3. システム開発の現場から(3分)

✓作業手順が明確なら**システム化は容易**

システム開発コストは低下しており、少人数でも開発可能

✓ネットワークエンジニアと**一緒に作る**

本当に欲しいシステムは何かを一緒になって考える

✓ 汎用性の高いシステムを作る

機器やVersionの変更に耐えられるシステム

✓ 分業でやるべきか？

メリット

- 短期間でシステム化でき、コスト削減効果大きい
- 人的リソースを増やしやすい

デメリット

- NW構築部隊との認識のずれにより、別リスクが発生
- 責任分解点が曖昧になりやすい

ご清聴ありがとうございました。