

JANOG35「当世MVNO事情」

mineoの取り組み

2015年1月16日

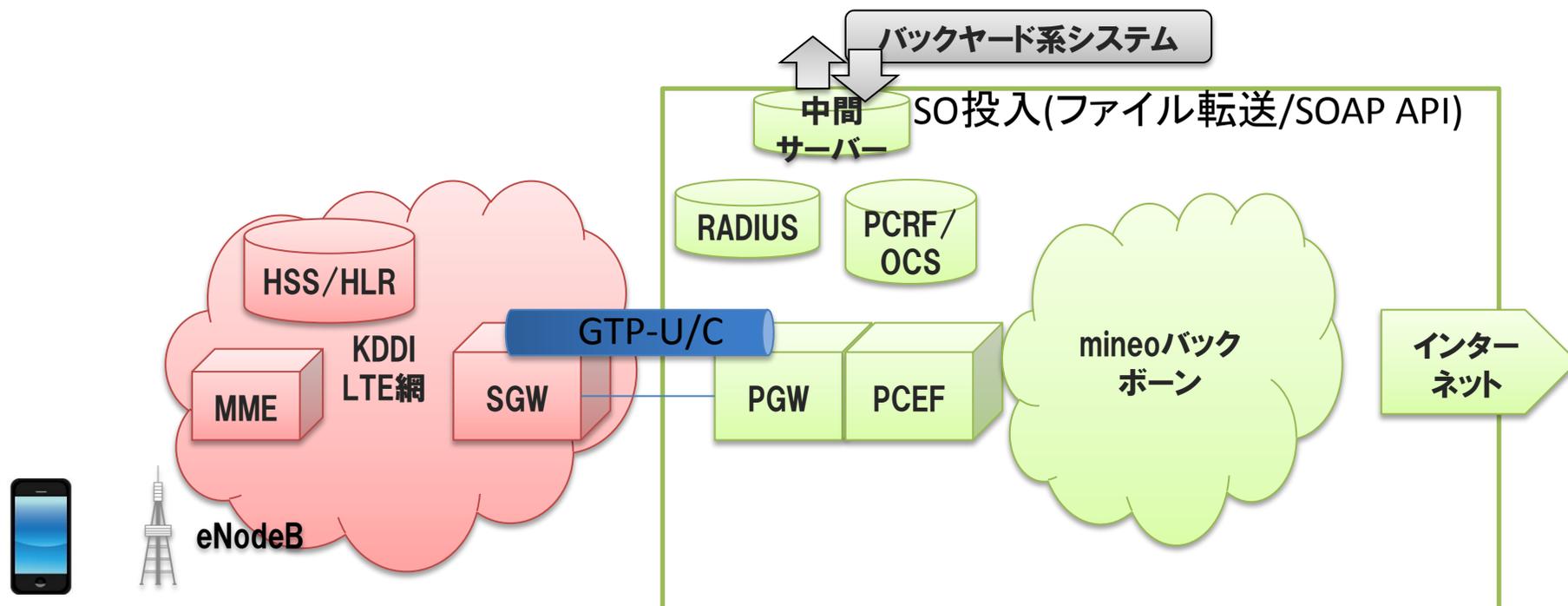
株式会社 ケイ・オプティコム

三宅 篤

miyake-a@k-opti.com

- MVNO唯一の「au網」
 - …だった。現在は「UQ mobile」(KDDI/バリューイネイブラー社)さんと2社
 - JANOGということで、「なぜ、au網?」「接続料の単価は?」「UQ mobileさんとの関係は?」
というような話は、今回は「無し」ということでお願いします。
- LTEのみ
 - 3Gデータ通信は無し。ただしいわゆる3G音声(090電話)は3Gエリアで利用可能。
- Wimax2+が使えます
 - いわゆる4Gは両対応
- サービスメニューとしての特徴は
 - パケットの繰越+シェア
 - 自社端末セット販売+端末安心サポートあり
 - 090音声あり
 - いわゆる低速・高速切替は、将来対応予定。公式アプリも対応予定

- SGW-PGW間についてはdocomo接続と特に差異は無い
 - いわゆるIP上でのGTP-U/C接続
- 3Gでの接続(GGSN-SGSN)はない。
- 実は、社内のバックヤード系顧客システムの改修も大きい
 - 固定系のサービスでは、「パケットチャージ・繰越」「グループシェア」などの概念がないため



- 今のところ問題ないです

- 可用エリアの問題

- KDDIさんのLTEエリア拡大時期と重なり、mineo開始時期にはau 4G LTE 800MHz プラチナバンドの人口カバー率99%超
- 090通話はKDDIさん3Gと同じエリア

- 端末の問題

- 2012年秋冬モデルからLTE対応端末発売
 - 市場での流通量は十分
 - LTEモデル端末も相当価格低下がすすんでいる。

- サービス開始後については、ネットワークに関しての大規模な障害は未発生(残念ながら・・・w)
- ...ただし事業環境の変化が激しいため
 - 短期間でのさまざまなサービス仕様の変更・追加(容量・価格・機能)で、社内バックヤードとの追加機能で細かいバグは結構あり・・・
 - たとえば、コース変更されたユーザーの PACKET 残が繰り越されなかったり・・・(容量残バケツ処理の表示ロジックミス)

- 「au端末」ならではの問題
 - APNの設定については、「高度な設定」という項目
 - 「CPA」というKDDIさんのサービスに利用する設定画面
 - 接続試験では、auモデル端末で「設定を有効」にできるものと出来ないものが存在することが発覚



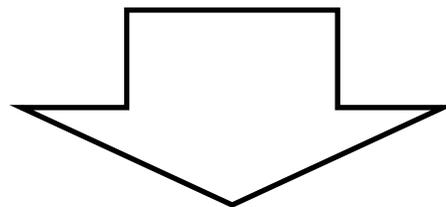
これがチェック
できない端末
があった！

- au LTEモデルはほぼ全て(スマホ・タブレット・Wi-Fiルータ含む)入手
- ファームUpdateがあれば即日実施 (iPhoneは別途)
 - 基本1機種1台しか持っていないので、ダメだった場合は旧Ver指定で買いに走る必要あり。
- 新製品へのサポートを迅速にするため発売後最速で入手がポリシー
 - お付き合いのある販売代理店に即日納品をお願い。(当然できないものある)
- iPhoneについては、Appleストアに並ぶ必要あり。
 - (例の暴動のあった大阪心斎橋店に並んでいました)
- 手に入らなかったものは、持っていそうな社員を探す
 - 新しいガジェット好きは一人ぐらいいるの法則

・なにが起こったのか？

2014/6/1 mineo サービスイン

この時点では、iOS7.1.2。iPhone5s/5cで利用できていた



2014/9/18 iOS8が正式にリリース。

iOS8にアップデートしたユーザーが、mineoでは
利用不可となる

(当然、新規でiPhone6を買った人も利用不可)

・原因

未だに不明(KDDIさん、Appleさんに情報提供済み)

・困っていること

- ・iOSのβ版での動作内容を事前に世間一般に対して公表できない
 - ー 事前に注意勧告メールを出すことで回避するしかない。
- ・iOSは各MNOに紐付いた「キャリアプロファイル」とペアで動作するもので、どちらが原因なのかが分からない。
- ・なお「キャリアプロファイル」はいつ、どんなものが降ってくるのかはMVNOには分からない

ex. 2014/5/31 DocomoさんiPad発売に伴い、SIMフリーiPad＋MVNO-SIM利用者に新たにキャリアプロファイル「docomo 16.2」が降ってきて、テザリング利用不可になった。

・MVNO業界

- 市場ステージの移行時期。

 - イノベータやアーリーアダプターを刈り取る時期は終わり。

- 2台目から1台目へ

 - よりライフラインに近づくため、安かろう悪かろうはNG。品質は無視できない。

・MNOとの関係

- 難しい関係(共生／競合)

- 個別には、

 - 「原則MVNO事業者1社につきAPN1個」について、改善をご検討ください(笑)

ご清聴ありがとうございました