

# JANOG41.5 BOF

## 多品種少量サービス の運用

その4

# 今回のテーマ

- サービスの辞め方
- サービスの続け方

# きっかけ

- サービスが継続上の困難
  - 提供しているものが困難
    - 故障時、物理的にこの世に

# サービスの成り立ち

ユーザ（お客様）
オペレータ
ソフトウェア
ハードウェア

# サービスの成り立ち

少量サービスはいずれも少ないことが多い

ユーザ（お客様）
オペレータ
ソフトウェア
ハードウェア

# サービスの成り立ち

レイヤ別に話をして見ませんか？

ユーザ（お客様）
オペレータ
ソフトウェア
ハードウェア

# サービスの成り立ち

例 ユーザが付いていない装置の  
故障率が高い

ユーザ（お客様）
オペレータ
ソフトウェア
ハードウェア

# サービスの成り立ち

例 属人になっている。  
跡継ぎが居ない

ユーザ（お客様）
オペレータ
ソフトウェア
ハードウェア

# サービスの成り立ち

例 PHPで書かれてたものが  
新サーバーで動かない

ユーザ（お客様）
オペレータ
ソフトウェア
ハードウェア

# サービスの成り立ち

例 ハードウェアがEoL過ぎても  
使わなければならない

ユーザ（お客様）
オペレータ
ソフトウェア
ハードウェア

こんなことを  
頑張った人が  
話してくれる場  
を儲けます

興味があれば  
参加してください！