

管理ツールのご紹介

阿部麻優

2019.07.24 JANOG44ミーティング



鈴与シンワート株式会社

鈴与シンワート株式会社

事業一覧

- ・ データセンター & クラウドサービス
- ・ ビジネス・プロセス・アウトソーシング
- ・ パッケージソリューション
- ・ システムディベロップメント

今回初ブース出しています！(見に来てください)

阿部 麻優 (あべ まゆ)

所属

鈴与シンワート(株) サービステクノロジー事業部

経歴

2015年春～ SESの会社に新卒入社

2017年冬～ SSC入社
ネットワークの道へ

成長

L2SW/L3SWとFWがさわれるようになりました

応募のきっかけ

前回のLLTを見て参加したいと思ったので

日々管理するものっていろいろある

リソース

タスク

案件

構成図



私たちが使っている管理ツールについて ご紹介します



リソース RackTables

タスク

案件

構成図

RackTables



- ◎ 資産管理用ツール
- ◎ オープンソース
- ◎ ブラウザベースで管理できる

◎ ラック管理

どのラックのどの位置に
マウントしているか
ラック図の管理ができる

rackspace allocation

4MM : ← 4MM-B03

	Front	Interior	Back
46	4MM-B03_U46		
45	4MM-B03_U45		
44			
43	spt01ntprt01		
42	spt01ntprt02		
41			
40	spt01mngcsw01-set(1)		
39	ケーブルガイド		
38	spt01mngcsw01-set(2)		
37			
36	spt01nxc01		
35	ケーブルガイド		
34	spt01nxc02		
33			
32	bmsslw01	bmsslw02	bmnatfw01
31	棚板		
30	spt01tsp01		
29			
28	spt01tsp02		
27			

◎ 機器管理

ports and links					
Local name	Visible label	Interface	Comment	Remote object and port	C ID
GE1/0/1	1	1000Base-T	spt01topb01	<u>GE1/0/23</u>	
GE1/0/2	2	1000Base-T	spt01topb02	<u>GE1/0/23</u>	
GE1/0/3	3	1000Base-T	spt01nxc01	<u>me0</u>	
GE1/0/4	4	1000Base-T	spt01topb03	<u>GE1/0/1</u>	
GE1/0/5	5	1000Base-T	spt01ntprt01	<u>GigabitEthernet0/0</u>	
GE1/0/6	6	1000Base-T			
GE1/0/7	7	1000Base-T			
GE1/0/8	8	1000Base-T			

ポートごとに
接続先を管理できる

◎ 機器管理

Comment

ライフタイム保証

【問合せ先】

①使用方法・修理・初期不良
0120-101-589 / 0570-064-235
月曜日～金曜日 9:00～21:00

②修理

0120-065-591 / 0570-064-732
平日夜間 21:00～翌9:00 及び 土日祝日（終日）

コメント欄に
機器の保証情報を載せる

その他に管理できるリソース

◎ IPv4アドレス

◎ VLAN

RackTables、こんなふうに使ってます

◎ 機器管理 (イレギュラーな使い方?)

Objects (10)

Common name	Type	Visible label	Asset tag	Row/Rack or Container
BGP MD5 Password管理 リソース管理_BGP MD5 Password	PatchPanel			Unmounted
OSPF MD5 Password管理 リソース管理_OSPF MD5 Password	PatchPanel			Unmounted
インターネット接続_VRID(S-Port1) リソース管理_インターネット接続	Patch			
インターネット接続_VRID(S-Port2) リソース管理_インターネット接続	Patch			

Tag filters (1)

and or

- リソース管理
 - リソース管理_BGP MD5 Password (1)
 - リソース管理_OSPF MD5 Password (1)
 - リソース管理_インターネット接続 (3)
 - リソース管理_クロスコネクト (5)

ports and links

Local name	Visible label	Interface	Comment	Remote object and port	Cable ID
VRID101_IN	VID2301	virtual port			
VRID102_IN	VID2302	virtual port		VPN用	
VRID103_IN(XGW)	VID300	virtual port			
VRID104_IN	VID2304	virtual			



リソース	RackTables
タスク	Brabio
案件	
構成図	

◆ Brabio

The screenshot displays the Brabio web application interface. The top navigation bar includes the Brabio logo, the user name '阿部 麻優', and the date '06月28日 (金) 16:09'. The main content area is divided into several sections:

- グループカレンダー (Group Calendar):** A calendar view for the group '阿部 麻優' showing tasks for the week of June 28th to July 4th. The calendar is currently in '週表示' (Week view) mode. A sidebar for the user shows 0 tasks.
- プロジェクトリスト (Project List):** A list of projects, including '案件リスト' (Case List) and '目標管理' (Goal Management). The '案件リスト' project is managed by '阿部 麻優' and has 146 tasks. It includes a progress bar with categories: 未決定(6), 未着手(9), 順調(2), 進捗遅れ(20), 期限切れ(2), 完了確認(2), 完了(98), and 停止(7).
- グループ連絡 (Group Contact):** A section for group communication, showing a message from '阿部 麻優' sent 23 hours ago.

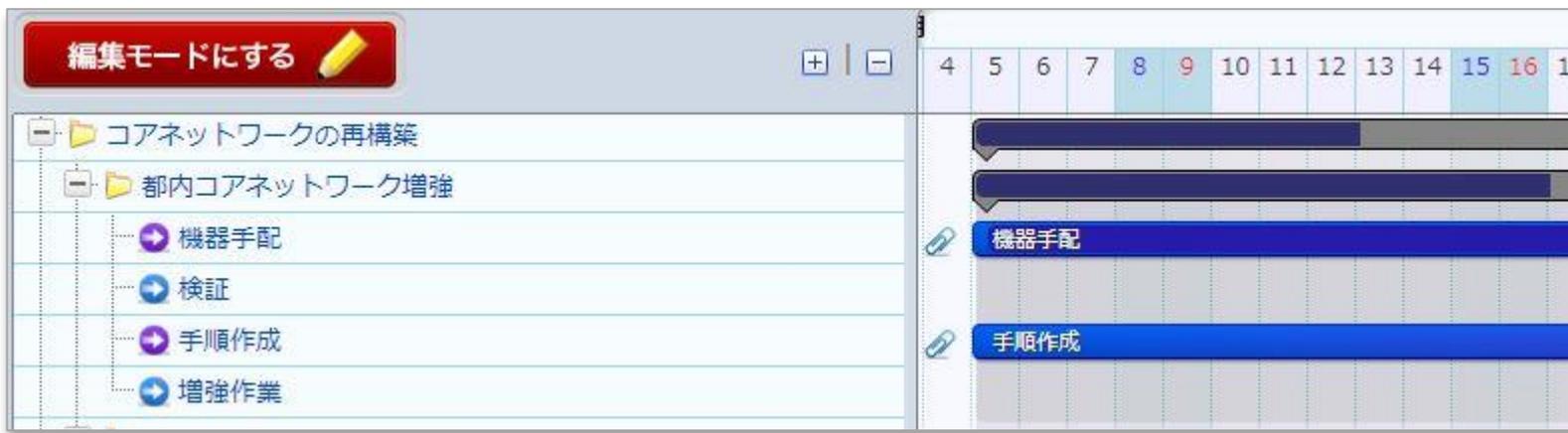
On the left side, there is a sidebar with navigation options and a '最新情報' (Latest Information) section with 47 items. The bottom of the interface features a blue overlay with the following text:

- ◎ ブラウザベースで管理できる
- ◎ 5ユーザーまでは無料で使える
- ◎ ガントチャートとか得意

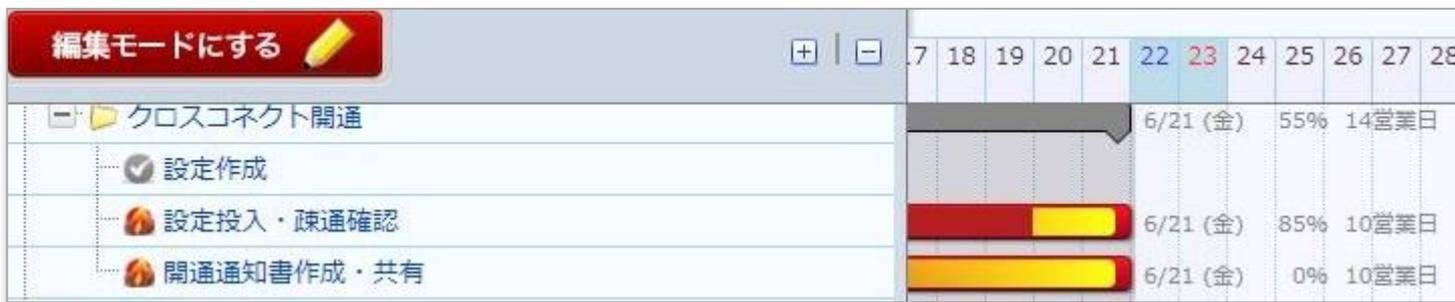
Brabio、こんなふうに使ってます

◎主にガントチャート

案件ごとにタスク細分化して管理



遅延タスクがわかりやすい



◎プロジェクト内メンバーと共有できる

タスクの進捗共有が簡単にできます
(サボるとすぐにバレます)

The screenshot displays the 'プロジェクトカレンダー' (Project Calendar) interface. At the top, there are tabs for '担当状況' (Assigned Status), '週表示' (Weekly View), and '月表示' (Monthly View). Below the tabs, there are navigation controls for '再読込' (Refresh), '全て表示' (Show All), and view options: 'リスト' (List), 'チャート' (Chart), '開始日' (Start Date), and '切日' (End Date). The main area shows a list of tasks for '7/2 (火) タスク' (7/2 (Tue) Task). The tasks are listed in a table with columns for 'タイトル' (Title), '状況' (Status), '進捗率' (Progress Rate), '進捗更新' (Progress Update), and '切日' (End Date). The tasks are: 'Phase5 切替作業' (Status: 停止, Progress: 0%, Update: 2週間前 (6/18 (火) 09:27), End Date: 6/13 (木)), 'Phase5 設置作業' (Status: 期間なし, Progress: 0%, Update: 更新なし, End Date: 期限なし), 'Phase6 config作成' (Status: 停止, Progress: 0%, Update: 2週間前 (6/18 (火) 09:27), End Date: 5/17 (金)), 'Phase6 config投入' (Status: 停止, Progress: 0%, Update: 1ヶ月前 (5/7 (火) 10:04), End Date: 5/9 (木)), and 'Phase6 切替作業' (Status: 停止, Progress: 0%, Update: 1ヶ月前 (5/7 (火) 10:04), End Date: 6/12 (水)). At the bottom, there are buttons for 'チェックを' (Check), '進捗報告を依頼する' (Request Progress Report), and '完了する' (Complete), along with a link for '次の20件' (Next 20 items).

タイトル	状況	進捗率	進捗更新	切日
Phase5 切替作業	停止	0%	2週間前 (6/18 (火) 09:27)	6/13 (木)
Phase5 設置作業	期間なし	0%	更新なし	期限なし
Phase6 config作成	停止	0%	2週間前 (6/18 (火) 09:27)	5/17 (金)
Phase6 config投入	停止	0%	1ヶ月前 (5/7 (火) 10:04)	5/9 (木)
Phase6 切替作業	停止	0%	1ヶ月前 (5/7 (火) 10:04)	6/12 (水)



リソース	RackTables
タスク	Brabio
案件	Redmine
構成図	



週1行うグループ定例でRedmineのチケットを参考に各担当者のタスクを確認しあいます

Redmine、こんなふうに使ってます

◎チケット

担当者が割り振れる

✓ #	トラッカー	優先度	題名	進捗率	担当者(メイン)	担当者(サブ)	担当者
<input type="checkbox"/> 4425	営業依頼	中	■■■■様][拠点ネットワーク] DHCP機能で一部NWのみ払出しが出来ない状態となる	<div style="width: 20%;"></div>			阿部 麻優
<input type="checkbox"/> 4017	ネットワーク	中	クロスコネクト構築作業(■■■■)	<div style="width: 30%;"></div>	阿部 麻優	高橋 正和	阿部 麻優
<input type="checkbox"/> 3998	ネットワーク	中	[S-Port構内ネットワーク] spt01lms01冗長化	<div style="width: 40%;"></div>	阿部 麻優	高橋 正和	阿部 麻優

進捗がつけられる

履歴



阿部 麻優 が約1ヶ月前に更新

5/29

カスタマーケアセンターからの回答ではconflictの原因は特定できず、本機器による同現象発生の事例もないとのこと。提示された原因可能性は本件にはあてはまらないので、同現象再発した場合に設定済みのキャプチャーにて取得できたデータをもとに引き続き調査する



高橋 正和 が約1ヶ月前に更新

5/28

conflict loggingの設定無効化を実施。
キャプチャーできる環境設定済。

対応履歴が残せる

Redmine、こんなふうに使ってます

ほかにも、

◎ 文書

いろんなシーンごとの
手順書(簡易版?)を
置いています

文書

ユーザー文書

利用手順

2016/06/13 08:49

① <@ https://system [redacted] com/loginpartner/loginpartner.do>にログインする
[管理者ユーザID] [redacted]
[管理者パスワード] [redacted]

[管理者ユーザID] [redacted]
[管理者パスワード] [redacted]

② 今回おこなう手順を本文書に添付されているPDFから確認し実施します

◎ Wiki

グループ内で共有したい
運用ルールや
ナレッジなどを置いています

技術G Wiki

- システム運用
クラウドサービス部で提供しているシステムの一覧
また、そのアクセス方法や構成情報へのリンク集
- 定例会
技術Gが参加・実施している定例会議の一覧
- 運用上のルール
技術G内で共有すべき運用上のルール

Redmine・Brabioの使い分け

用途が似ていますが、以下のような使い分けをしています

Redmine

・ グループ共有用

Brabio

・ プロジェクトメン
ンバー共有用



リソース	RackTables
タスク	Brabio
案件	Redmine
構成図	Visio

◆ Visio

- ◎ Microsoft Office製品
- ◎ フロー図やレイアウトに特化したツール
- ◎ ローカル管理

Visioをつかうメリット

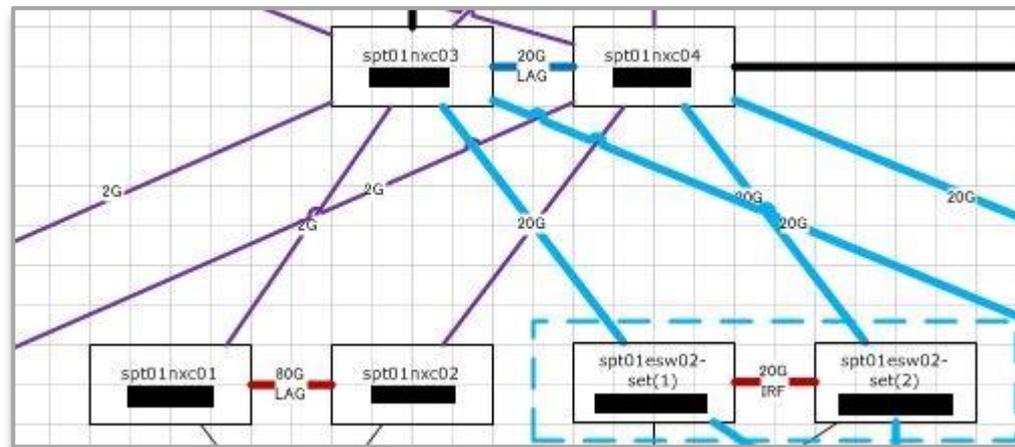
◎デザインが豊富

構成図をつくるのに必要な
図形がたくさん常備されている



◎配線図がきれいに描ける

バランスよく自動配置される
自動でオブジェクトにくっついて、
移動も一緒にできる
線の交差点が自動でまたいでくれる

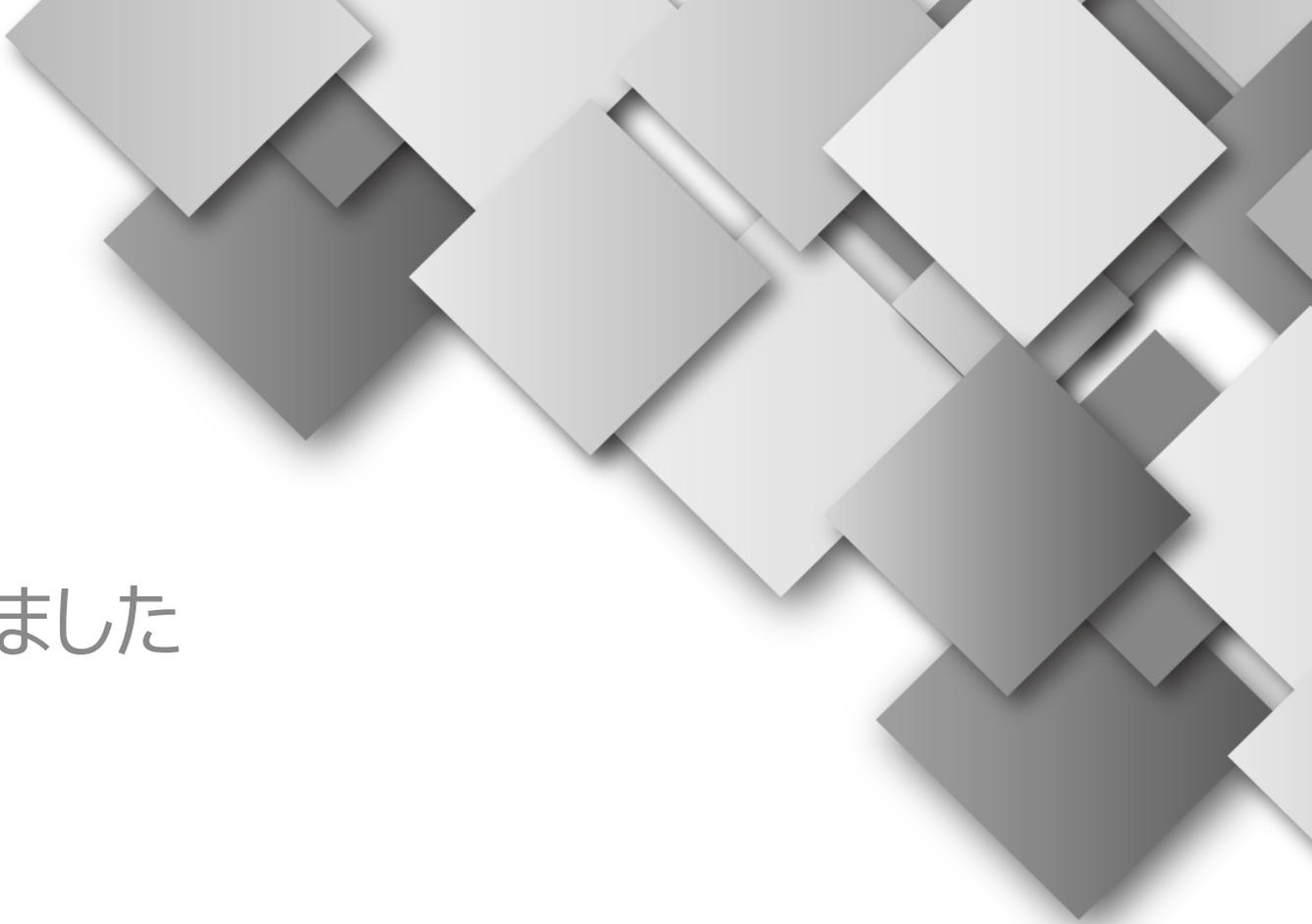


IPv6アドレスの管理

- RackTablesで管理しているが、難しい
- (実際はExcelで管理しています)

構成図もブラウザで管理したい

- Visioユーザーでない人用にPDF化が必要
- 模索中なのでいいのあれば教えてください
- (web上で操作できる「draw.io」とか使っている方いたら感想聞きたいです)



ありがとうございました