

常識が変わる責任共有のカタチ

JANOG45 Meeting in Sapporo

2020/1/24

SBクラウド株式会社

吉村真輝

自己紹介

吉村 真輝



[masaki1006ahiru](#)



- 🔖 中国 x クラウド が得意
- 🔖 Alibaba Cloud Certified Trainer
- 🔖 JAIPA Cloud Conference 2019 実行委員長
<https://cloudconference.jaipa.or.jp/>

会社紹介



ソフトバンクとアリババが共同出資で設立



会社名：SBクラウド株式会社（英文社名）SB Cloud Corp.

代表者：代表取締役 兼 CEO 内山 敏

株 主：ソフトバンク株式会社 60% / アリババグループ 40%

設 立：2016年1月26日

1. クラウド事業者
 - Alibaba Cloud 日本サイトのベンダー
2. クラウドリセラー（ユーザー目線）
 - Alibaba Cloud 国際サイトの再販
3. 中国に詳しい会社
 - 中国国内クラウドマーケットシェア 1 位

3つの Alibaba Cloud

クラウドリセラー
の立場

クラウド事業者
の立場

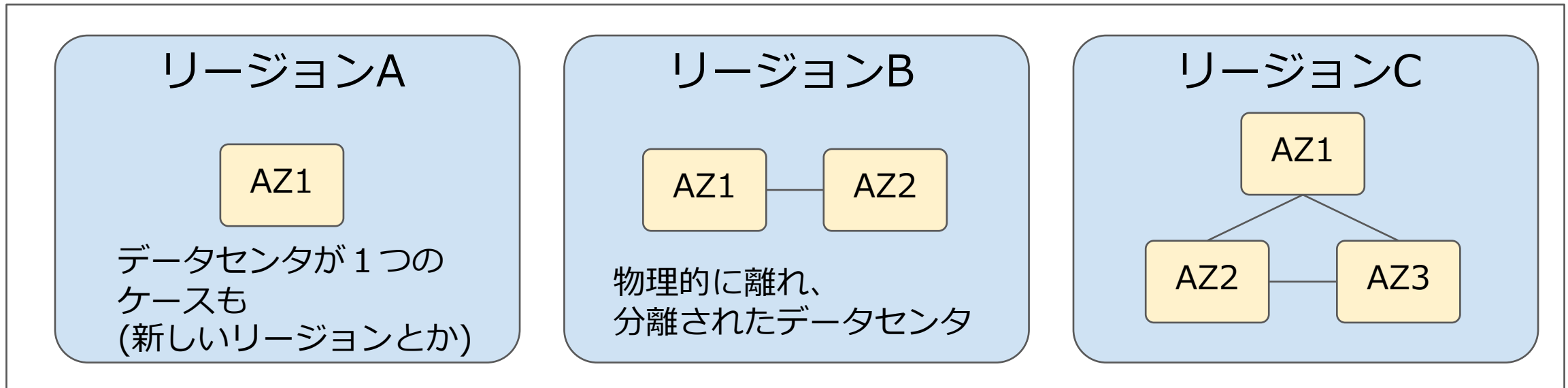
	中国サイト	国際サイト	日本サイト
提供者	阿里云计算有限公司	Alibaba Cloud International	SBクラウド
URL	https://cn.aliyun.com/	https://www.alibabacloud.com/	https://jp.alibabacloud.com/
日本で契約	不可	可能	可能
対象ユーザー	中国在住者、中国法人	グローバルユーザー (中国・日本含む)	日本人、日系企業
サービス種類	多い	多い	少ない
サポート ドキュメント	中国語	中国語・英語	日本語

クラウドの前提知識の共有

前提の共有 1

- リージョンとアベイラビリティゾーン(AZ)

AZは送電元とネットワークが互いに分離された物理的な領域（データセンタ）
片方のデータセンタが停止してもシステムが継続的に動作するように設計可能

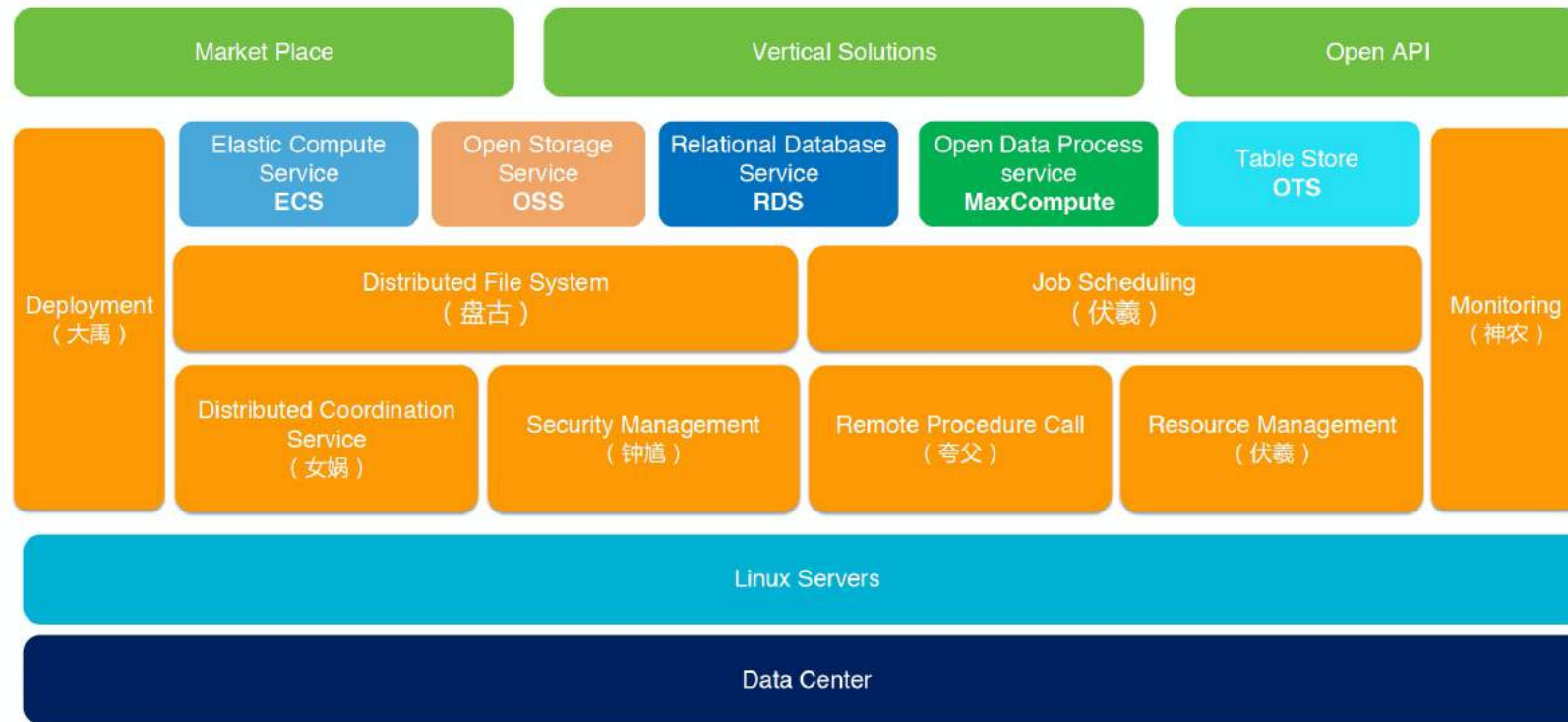


前提の共有 2

- データセンタに各社独自のクラウド基盤

Core of Alibaba Cloud: Apsara

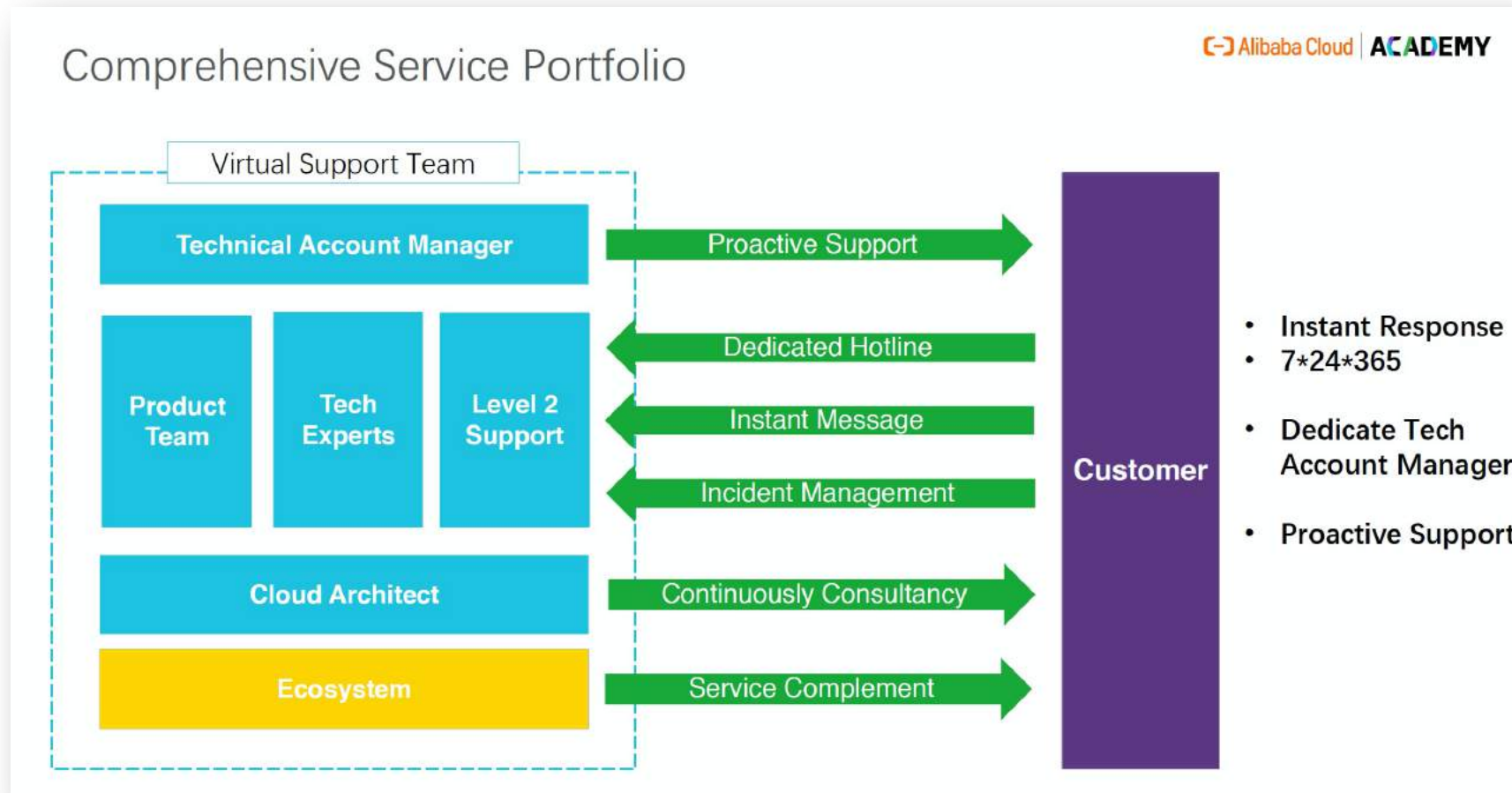
Alibaba Cloud | ACADEMY



- 外部連携
- 各プロダクト
- クラウド基盤
- 物理サーバ
- データセンタ

前提の共有 3

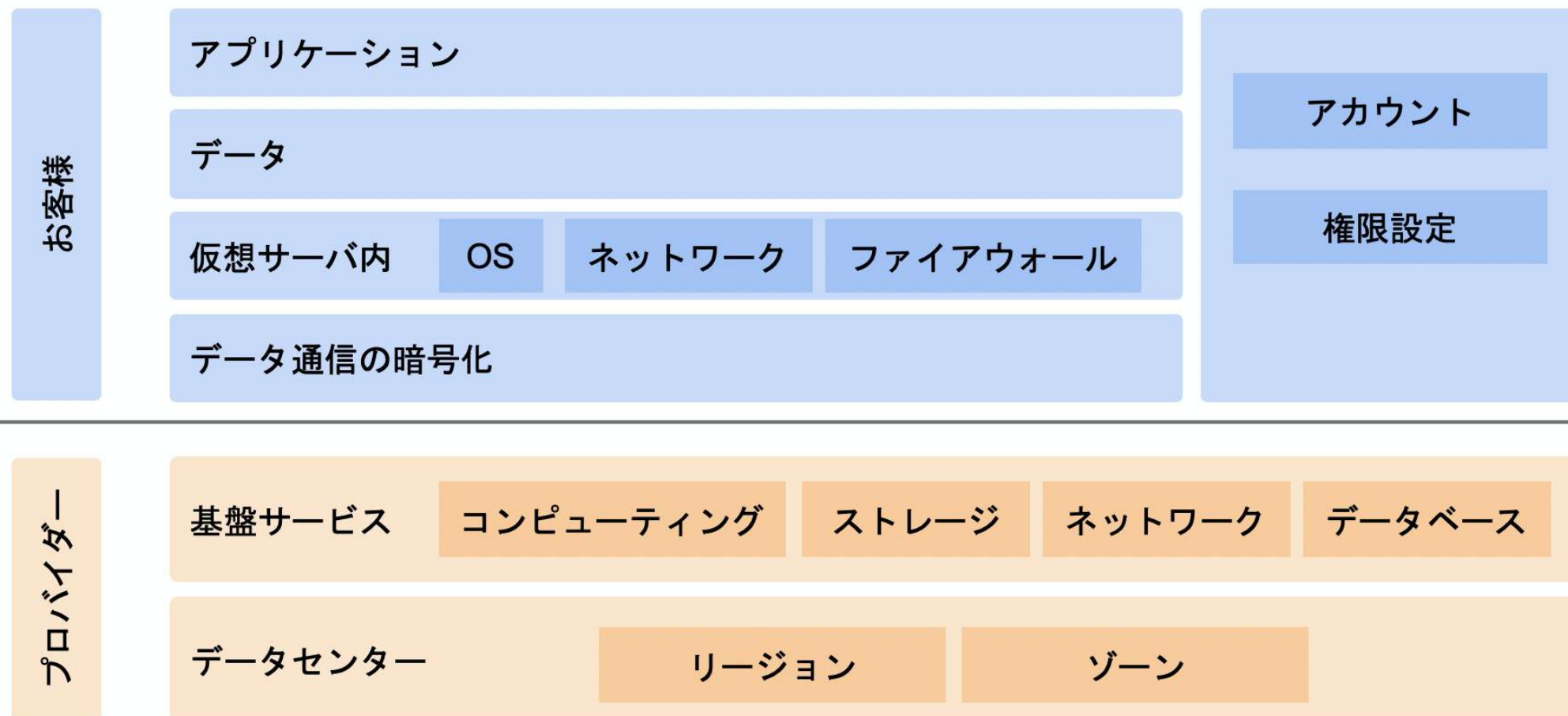
- 顧客サポートは社内外での分業
- 属人化はプレミアムサービス



クラウドの責任共有モデル

責任共有モデル

- クラウド業界で一般的な形



- サービス障害が起きているか知る術

各社に特徴があって一長一短。

例えば

- サービスのステータス可視化する
 - ステータスをPULL型でWEBから確認できる。履歴も分かる。
- 障害情報の速報連絡をしっかりと対応する
 - 障害をPUSH型で教えてくれる。

責任共有モデル ユーザー側に対応してほしい

• セキュリティパッチ、アップデート適用判断と実施

サービス	対象	対応主体			
		収集・準備	適用判断	適用実施	再起動時間指定
	物理ホスト	クラウド事業者	クラウド事業者	クラウド事業者	クラウド事業者
	その他基盤機器	クラウド事業者	クラウド事業者	クラウド事業者	クラウド事業者
ECS	OS	利用者(*1)	利用者	利用者	利用者
	MW	利用者	利用者	利用者	利用者
	アプリケーション	利用者	利用者	利用者	利用者
RDS	OS	クラウド事業者	利用者	クラウド事業者	利用者
	DBエンジンメジャーアップデート	クラウド事業者	利用者	クラウド事業者	利用者
	DBエンジンマイナーアップデート	クラウド事業者	利用者	クラウド事業者	利用者
SLB		クラウド事業者	クラウド事業者	クラウド事業者	クラウド事業者
その他サービス	原則として	クラウド事業者	クラウド事業者	クラウド事業者	クラウド事業者

責任共有モデル これはどちらが対応すべき

- 脆弱性の情報

- 情報を収集する側が頑張るべき
- 情報を発信する側が頑張るべき

- サービスの変更、アップデート情報

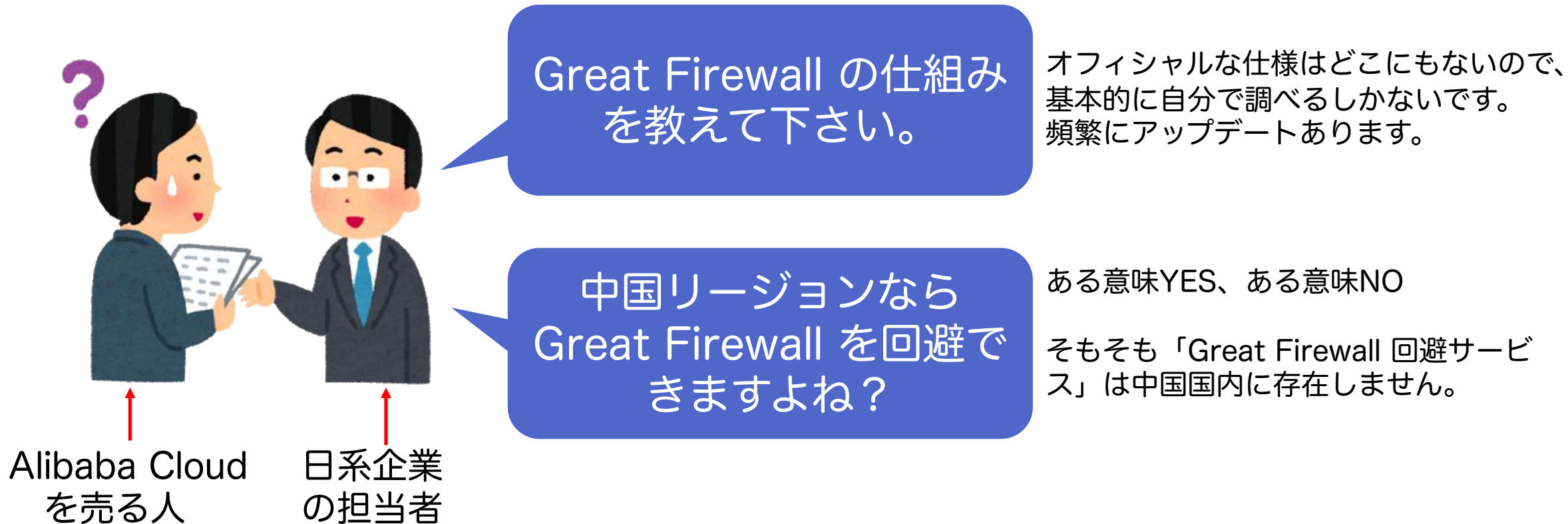
- クラウドサービスの運用は情報感度が重要
- 通知が英語メールだけ、WEB掲載だけとか辛い

- 管理ポータルへの不正ログインのリスク

- ユーザーでアカウント管理が適切にされるべき
- すべてのクラウドサービスでMFA、SSO連携、アクセス制限、ふるまいのリスク評価があるわけではない

中国案件のトラブル

• Great Firewall に対する誤解とあいまいな説明



責任共有モデルのトラブル 中国案件 2

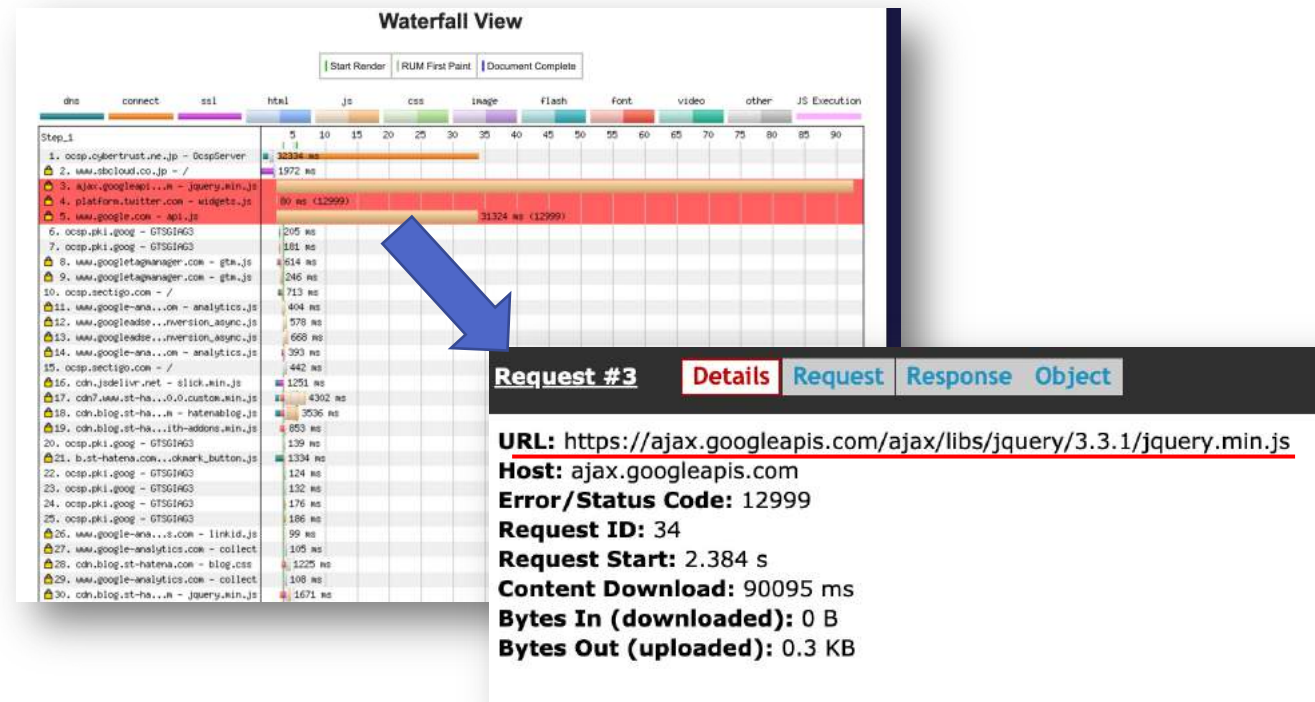
• 中国向けWEBサイト最適化はコンテンツ＋インフラ

ユーザー側で、コンテンツの Great Firewall 対策が必須

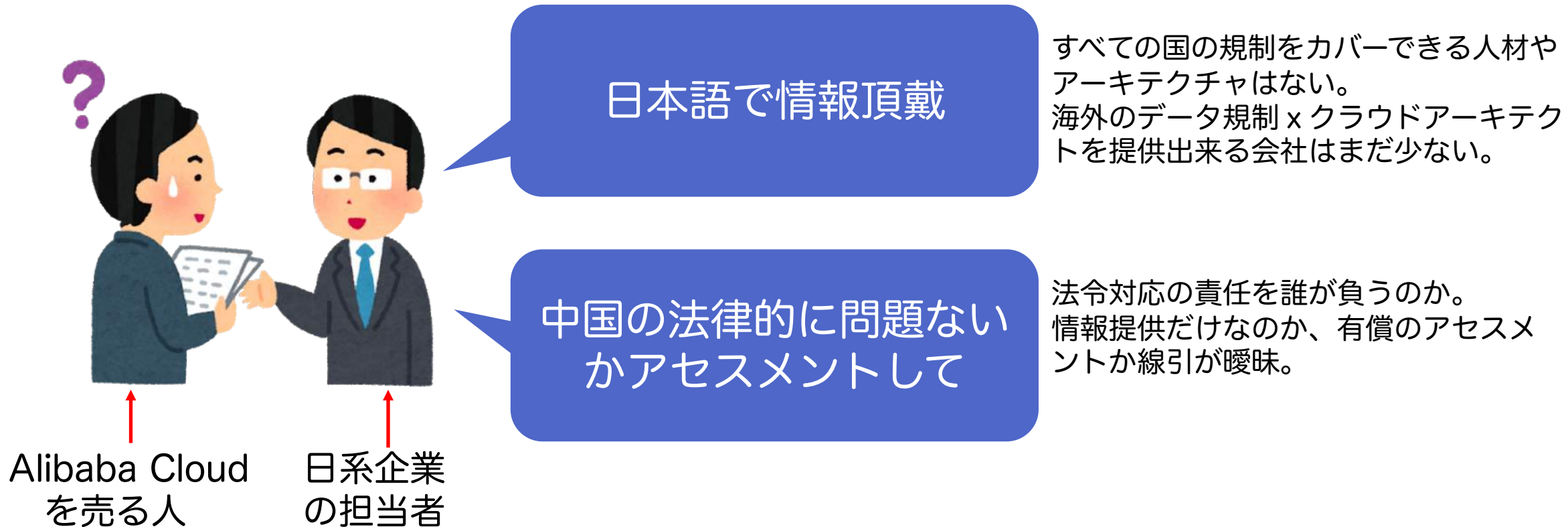
クラウド側で、インフラ最適化による配信パフォーマンスの向上



Everything is different from what you expect



• 複雑化していく各国のデータ保護規則



A background image featuring the silhouettes of two people, a man and a woman, standing and looking out over a dense urban skyline at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow that silhouettes the figures and the buildings. The city is filled with numerous skyscrapers and residential buildings, with some lights beginning to glow. The overall mood is contemplative and serene.

ご質問、ご意見をお待ちしております。