

JANOG46 in 沖縄

Corporate IT担当者全員集合 BoF 第2弾

GMOクラウド株式会社 近藤 明浩
株式会社ポケモン 関 剛

自己紹介

近藤 明浩(Akihiro Kondo)

GMOクラウド株式会社 → **9/1に社名変わります**

コーポレート部

情報システムセクション

システムソリューショングループ

- ・ GMOクラウドの社内インフラ全般
(スタッフPC、サーバ、ネットワーク)
その他ファシリティ関連の運用、構築がメイン業務です
- ・ 昔はサービス保守、運用もやってました



テーマ

**今だから語ろう！
「テレワーク」 どうでしたか？**

コーポレートIT担当者のみなさん！

2020年の上期は大変お疲れ様でございました m(_ _)m

COVID-19 の影響もあり、テレワークを含む各種対応等におわれて、ご苦労されていることかと思います。

~~JANOG46 沖縄が開催される頃には終息されていることを願いつつ~~

2021年の夏に開催される東京五輪においても同様に時間差出勤やテレワーク等の対応が求められる可能性が十分に考えられます。

そこで！

- ・テレワーク対応についての苦労話（会社 or 家庭問わずw？） 、その際の解決策等・・・
- ・ちょっと〇〇な取り組みをやっていきます♪
- ・テレワーク → ？？？？（えっ！？次は何？）

テレワーク環境が少しでもよくなるようにみなさんと議論できればと考えています。
東京五輪の際は今より改善されていることを願って・・・

今だから語ろう！「テレワーク」どうでしたか？

(Let's Enjoy！ テレワーク？？)

天災や人災を経て、変化しつつあるコーポレートIT
しかし、なかなか苦勞が耐えません

東日本大震災

計画停電があるらしいぞ！BCP対策を進めましょう
(ネットワークの冗長や社内サーバのクラウド化等)

マルウェア〇年

社内のセキュリティ対策って大事だよね・・・
(セキュリティソリューション導入や社内教育等)

COVID-19（新型コロナウイルス）

テレワーク環境整えないとまずいぞ、まずいぞ（㇏、㇏

今だから語ろう！「テレワーク」どうでしたか？

(Let's Enjoy！ テレワーク)

弊社、GMOクラウドではどうだったかという・・・

テレワークの制度に関しては **2018年上期頃** からあり、
ワークフローで申請の上で希望者が1～3日/週のペースで実施されていましたが、
大半のパートナーが出社しているのがテレワーク指令前の状況でした。

2016年のリオの夏季五輪が終わった際に東京五輪が開催される頃には
テレワークの波がくるんだろうな・・・と思っていました。
環境整備、システム強化すべくすすめておりましたが、
あの、あのタイミングで・・・

~~東京拠点でいうと9割強のスタッフがテレワークすることがほぼほぼ想定してませんでした・・・~~

—|—|○ —|—|○

今だから語ろう！「テレワーク」どうでしたか？

(Let's Enjoy！ テレワーク)

2020.01.27からの出来事 パート1

短期的にできる対応とそれ以外とで分けて並行ですすめています
テレワークできる環境を準備しつつ、システム面での強化

- ・デスクトップPC → ノートPCへの切り替え（一部）

2～4月はPCパーツ納期遅延もあり、思うように作業が進まず
空輸無理っぽいので船便になるかもしれませんとか・・・

- ・電話システム

各拠点バラバラだったのを昨年の秋頃に一新し、NTTドコモさんのオフィスリンクも活用したため
各商材の営業窓口の電話等は配布されている携帯電話等を利用できました。

今だから語ろう！「テレワーク」どうでしたか？

(Let's Enjoy！ テレワーク)

2020.01.27からの出来事 パート2

- ・VPN環境のリプレイス

遅い、繋がらない、セッションがよくキレル からの脱却

VPNスループットの有効活用

コンタクトセンターの部門が Amazon Connectを利用しており、Cloud PBXも意識

- ・VDI化の検討（個人的にいろいろ調べています）

ある程度、簡略化できても物理でセットアップして渡すにはもはや限界が・・・

懸念されている**第2波**や2021年へ延期になった東京五輪も意識しています

今だから語ろう！「テレワーク」どうでしたか？

(Let's Enjoy！ テレワーク)

その他で課題に感じたこと

- ・ 紙の業務が多い部門

経理部門（精算処理等）

緊急事態宣言中に請求書が電子化されたりする企業さんもおられましたがやはり、まだまだ紙が多い状況、また自宅の環境等でも差異があり、会社のほうが効率がいいようです。

法務部門（押印、その他の法務書類等）

今だから語ろう！「テレワーク」どうでしたか？

(Let's Enjoy！ テレワーク)

実際、どうでしたかw？（家庭編）

- ・自分の部屋がないので落ち着かない（私もですw）
子供が横でゲームしてる
- ・デスク用の椅子ないので腰が・・・
(社用のデスクチェアを送るようなことをしました)
- ・Web会議してたら子供の笑い声、泣き声が・・・
- ・自宅の環境が整っていないので仕事がしづらい
モニターがないもしくは小さい、ネット回線すらない等
- ・自宅で集中できるので効率があがりました

番外編)

- ・テレワークで出社できないのでPCの電源いれてもらえますか？
- ・このような事態を想定しておらず、ノートPCの電源タップ持って帰ってないので送って下さい。
- ・引っ越ししたらVPNがつながらなくなりました・・・どうしたらいいですか？

今だから語ろう！「テレワーク」どうでしたか？

(Let's Enjoy！ テレワーク)

まとめ)

- ・ 通勤時間が無駄
 - ・ テレワークが今の時代のベストプラクティス
- のようなことをよく耳にしますが、

本当に？

みなさんそう思いますか？

今だから語ろう！「テレワーク」どうでしたか？

(Let's Enjoy！ テレワーク)

- ・通勤時間が無駄

考え方は人それぞれかなと思っています

個人的には無駄だと思っていない派ですw

- ・テレワークが今の時代のベストプラクティス

今回のような緊急事態宣言が発令されている状況下では以下仕方ない感がありますが、本来であれば、パートナーのみなさんがかかえる事情の中で最良の働き方を選ぶことができるのが本来の趣旨なんじゃなかろうかと思っています

その選択肢の1つにテレワークがあるのだと思っています

ただ、時代の流れには逆らえないです・・・テレワークも最適な手段となるよう整備を続けていく必要があると思っています。がんばりましょう！w

で・・・でも、やっぱり Face to Face のコミュニケーションは大事だなと改めて思いましたw
チャット文化つらいですw

今だから語ろう！「テレワーク」どうでしたか？

(Let's Enjoy！ テレワーク)

既にGMOクラウドでは、

リモートワーク



フリーデスク化

の波がきておりますw

あーwと思われる方もおられるかもしれませんが

このあたりは第3弾を行う機会があれば、それまで暖めておきたいと思いますw

JANOG46

Corporate IT担当者全員集合 BOF 第2弾

～今だから語ろう！「テレワーク」どうでしたか？～

株式会社ポケモン
開発事業本部システム部
テクニカルディレクター
関 剛

2020 年 08 月 27 日



自己紹介



- 株式会社ポケモン
 - 2015/09 から現職
 - 社内情報システム担当
 - サービスサイトのインフラ



COVID-19 リモートワーク化対応大変だったか？



- 大変だったが 90% 準備できていた
 - 当社情シスは2年前からオリパラを見据えていた
 - 山手線内・環七以内は移動できないと想定
 - 期間中は出社できない→でも業務は継続する
 - いざとなれば出社は可能という想定(深夜など)
 - 一定期間が経過すれば、今まで通りになる
 - リモートワークの導入きっかけになれば
 - ある程度の準備はしていた
 - 一方で全社員対象の在宅勤務制度はない



- 場所に依存しない業務の遂行
 - 「オフィスネットワークは安全」はやめる
→ 「そのアクセスは安全」にする
 - やったこと
 - 認可・認証基盤を作る
 - Single Sign On(SSO)・二要素認証を導入
 - オンプレミスからクラウドへ
 - オフィスネットワークの回線をボトルネックにしない



- RAS 終端装置・回線の容量不足
 - “ほとんど” 問題なかった
 - RAS セッション数・帯域は問題なかった
 - クライアント用 IP アドレス足りない←凡ミス
 - VPN を利用しない RAS の導入を進めていた
 - アプリケーションプロキシの導入
 - 2020/05/末に完了する予定だった
 - 2020/03/末に急遽導入でバタバタした
(緊急事態宣言のため)



- PC / 携帯端末
 - 本当はゼロタッチデプロイを実現したかった(夢)
 - 機材を社員に直送して、開封すれば自動設定
 - 実際は本社にキッティングするために出社が必要



- 今まで「持って来る→一緒に見る」という対応
 - Slack などリモートで障害報告
 - 対面よりやり取りに時間がかかる
 - メンバ自身でログ等取得してもらう必要がある
 - あいまいな障害報告が増える
 - 「なんか動作が重い」
- 体感的には 3 - 5 倍くらい時間がかかるようになった



- 自宅インターネット接続環境の差 (会社関与できない)
 - インターネット環境が理由のトラブルが増える
 - オフィスではある程度品質保証できる
 - 自宅インターネット環境原因を疑うとキリない
 - そもそも固定インターネット回線が無い社員
 - 2% くらいのメンバは固定回線ない
 - 帯域や品質に大きな差
 - 数Mbps - Gbps 超え
 - 自宅 Wi-Fi の機器・品質・規格
 - 2.4GHz 帯使ってる
 - (5G と 5GHz 混同していてややこしい)



- 電話は便利
 - (あたりまえ) 電話は映像流れないので準備不要
 - (あたりまえ) PC / ネットワークがダメでも繋がる
- ほぼすべての社員に iPhone 配っていた
 - 固定電話廃止 → iPhone への移行
 - 会社の規模・考え方・ポリシーによっては難しい

本当に必要だったもの(1)



- 箱
 - iMac 27インチ 運搬用の箱
 - 緊急事態宣言1週間前に買った
→ えらい!





- 梱包材製造機
 - もうこれなしでは発送作業できない
 - フージンエアツイン (型番 : ZFZ-M01)
 - 空気で膨らます緩衝材 → かさばらない
 - プチプチだと大量のロールが必要になる

フージンエアツインZFZ-M01 デモ動画





- リモートワーク == BCP と勘違いしてはいけない
 - リモートワークではすべての災害に対応できない
 - COVID-19 は出社しようと思えばできた
 - 大規模地震などは移動が全くできない
 - COVID-19 は物理的な被害はなかった
- オフィスは必要なのか？ オフィスの目的は？
 - 業務によっては「セキュアな空間」必要
 - 人・業務内容によってオフィスの必要度合い違う



- 弊社ではこんな問題があったよー、またその問題の対処方法
- リモートワークでセキュリティを担保する方法は？
 - ITセキュリティどこまでやる？
 - 物理セキュリティどこまでやる？
- リモートワーク化による情報システム部門の負担
 - リモートで IT サポートはどうやるのがベスト？
- 次に何をすべき？ どこまで想定して目指すべきか？