

DNSの仕組みの基本と 現場のトラブルシューティングにおける二つのポイント

2024年1月17日

JANOG53 DNSチュートリアル

株式会社日本レジストリサービス (JPRS)

森下 泰宏・月東 健人



講師自己紹介

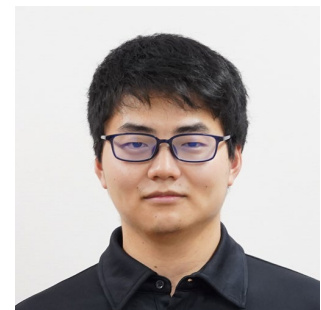
● 森下 泰宏（もりした やすひろ）

- 所属：JPRS 技術広報担当・技術研修センター
- 2001年にJPNICから転籍
- 主な業務内容：技術広報活動全般・社内外の人材育成



● 月東 健人（がっとう けんと）

- 所属：JPRS システム部
- 2021年に新卒入社
- 主な業務内容：JP DNSのインフラ構築・サーバー運用全般



会社概要 (JPRS)

株式会社 日本レジストリサービス

JaPan Registry Services

jPRS

■ 主な役割

- JPドメイン名 (.jp) の登録管理
- JP DNSサーバーの運用、Mルートサーバーの共同運用
- インターネットのポリシー策定や技術の標準化など、
国際活動・研究開発への貢献

このチュートリアル構成

- 以下の4パートで構成
 1. DNSの構成要素と分散管理の仕組み
 2. 構成要素の役割と名前解決の仕組み
 3. 現状を踏まえた名前解決の流れ
 4. 現場のトラブルシューティングにおける二つのポイント

前半2パートを月東が、後半2パートを森下が担当します

想定する参加者

- 特に、こんな方に聞いてほしい！
 - 新入社員や新しい担当者に、**DNSの仕組みを教えたい**
 - 担当者になったので、**DNSの仕組みを改めて勉強したい**
 - 現在のインターネットにおける、**名前解決の流れを知りたい**
 - 現場のトラブルシューティングに役立つ、**二つのポイントを知りたい**

宣伝：DNSがよくわかる教科書

- 2018年の発売後、継続してご好評をいただいております、2023年4月に**7刷**となりました！[*1]
 - 増刷時に細部の修正・コラムの追加などを実施しています[*2]
- 当社の**新人研修**でも使用しています！
 - 森下が毎年、技術系新入社員に講義しています
 - 月東も2021年に講義を受けました



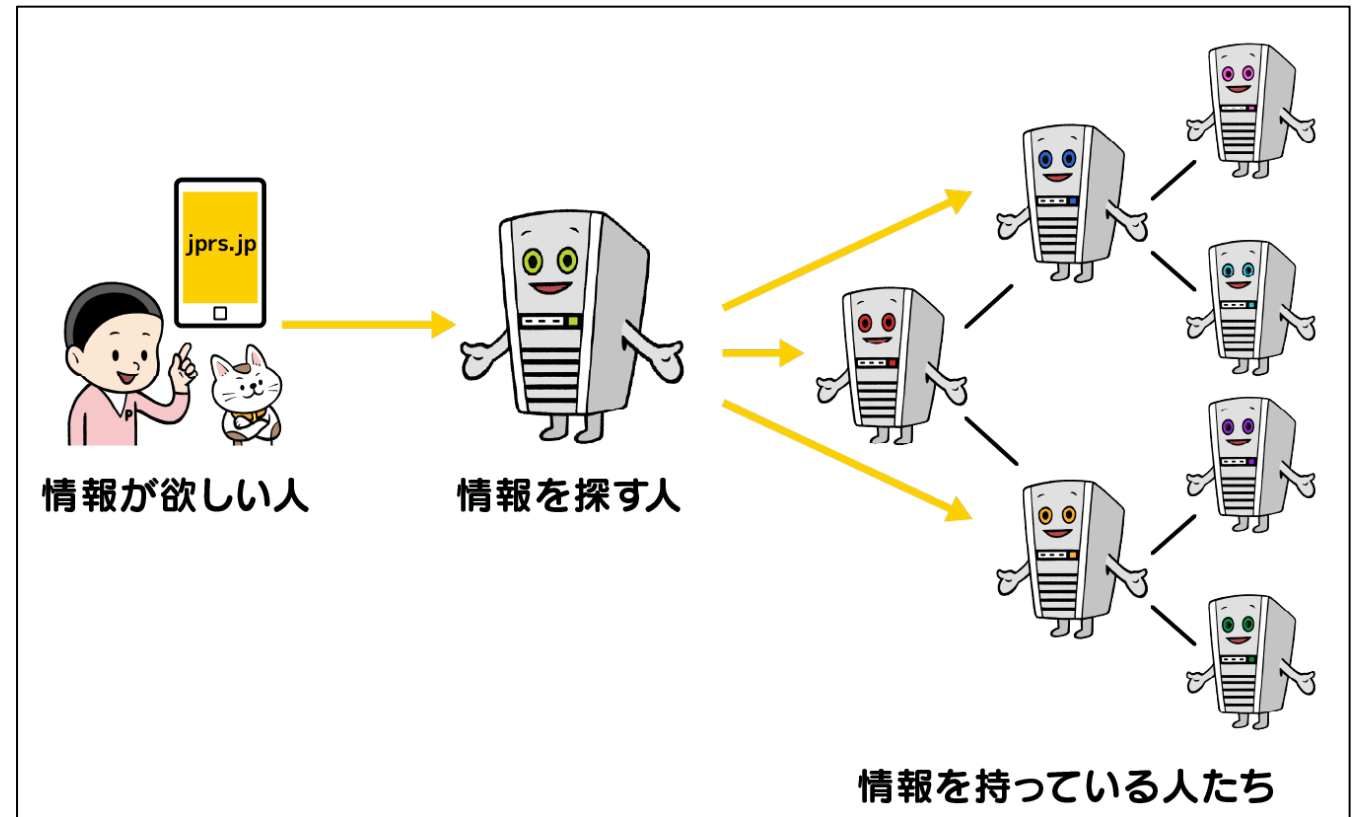
[*1] DNSがよくわかる教科書 | SBクリエイティブ
<<https://www.sbcr.jp/product/4797394481/>>

[*2] DNS関連のRFC - JPRS DNS 関連技術情報
<<https://jprs.jp/tech/index.html#dns-rfc-info>>

1. DNSの構成要素と分散管理の仕組み

3種類の構成要素

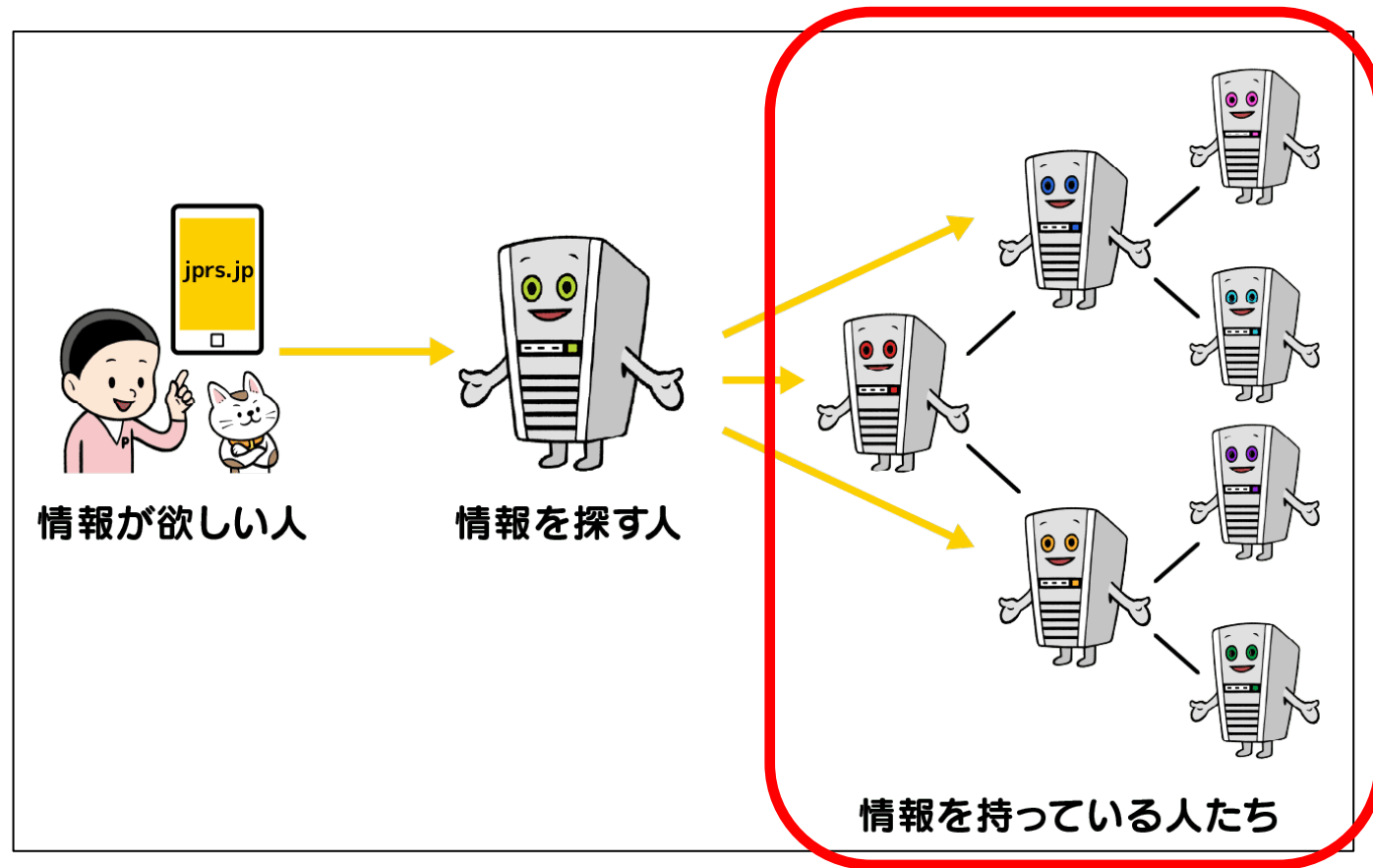
- DNSには、**3種類の登場人物（構成要素）**が存在する
 - ① **情報が欲しい人**
 - ② **情報を探す人**
 - ③ **情報を持っている人たち**
- DNSは、これらの構成要素が互いに連携し合っ
て動作している



画像引用元：<<https://withponta.jp/>>

情報を持っている「人たち」

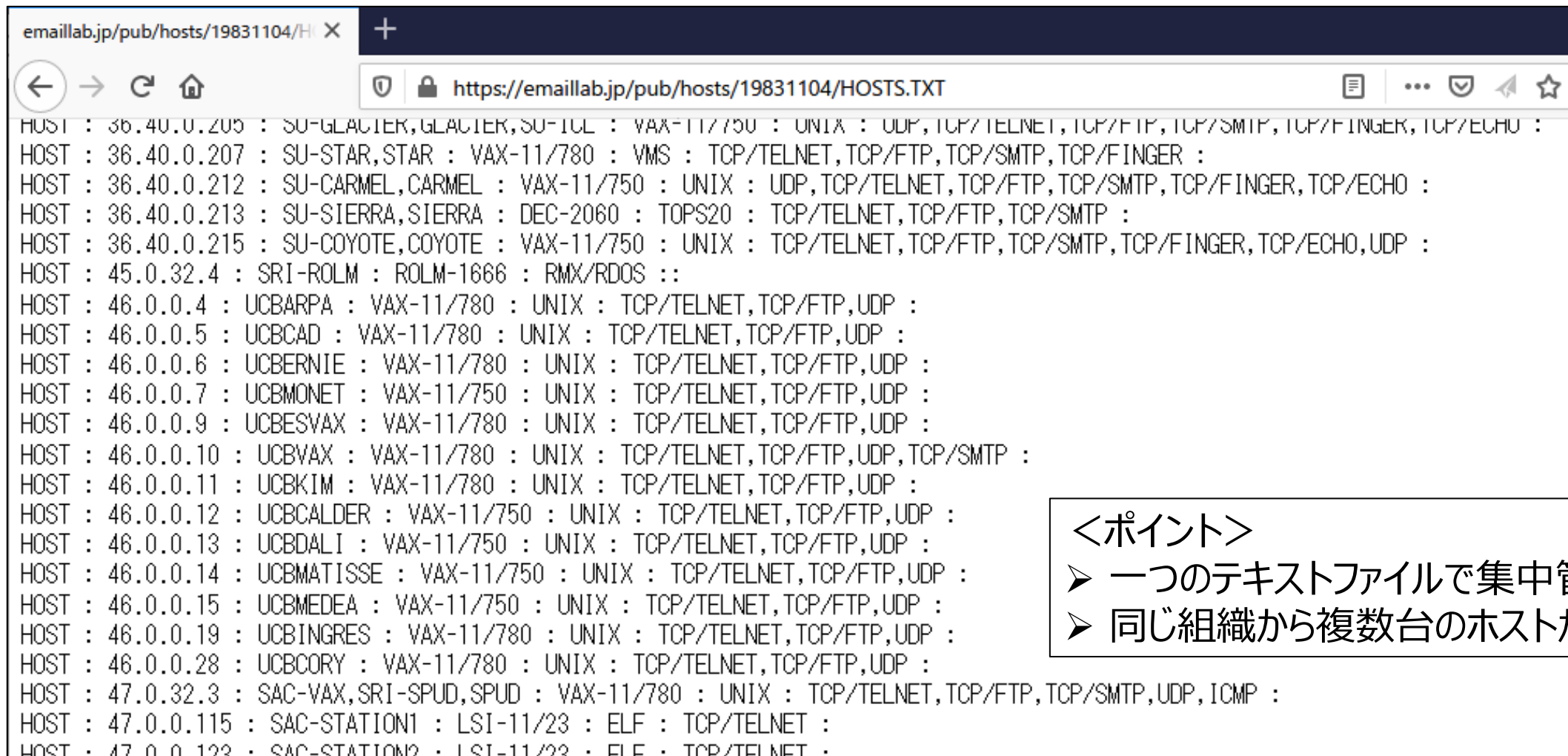
- なぜ、情報を持っている「人たち」なのか？



DNS以前は「情報を持っている人」だった

- DNSが導入されるまで、対応付けは**集中管理**されていた
 - 米国のSRI-NICという組織が「持っている人」を担当していた
 - SRI-NICはすべての対応付けが書かれた表 (**HOSTS.TXT**) を、オンラインで公開していた

1983年11月4日のHOSTS.TXT (抜粋)



```
HOST : 36.40.0.205 : SU-GLACIER, GLACIER, SU-ICL : VAX-11/750 : UNIX : UDP, TCP/TELNET, TCP/FTP, TCP/SMTP, TCP/FINGER, TCP/ECHO :
HOST : 36.40.0.207 : SU-STAR, STAR : VAX-11/780 : VMS : TCP/TELNET, TCP/FTP, TCP/SMTP, TCP/FINGER :
HOST : 36.40.0.212 : SU-CARMEL, CARMEL : VAX-11/750 : UNIX : UDP, TCP/TELNET, TCP/FTP, TCP/SMTP, TCP/FINGER, TCP/ECHO :
HOST : 36.40.0.213 : SU-SIERRA, SIERRA : DEC-2060 : TOPS20 : TCP/TELNET, TCP/FTP, TCP/SMTP :
HOST : 36.40.0.215 : SU-COYOTE, COYOTE : VAX-11/750 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, TCP/SMTP, TCP/FINGER, TCP/ECHO, UDP :
HOST : 45.0.32.4 : SRI-ROLM : ROLM-1666 : RMX/RDOS :
HOST : 46.0.0.4 : UCBARPA : VAX-11/780 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, UDP :
HOST : 46.0.0.5 : UCBCAD : VAX-11/780 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, UDP :
HOST : 46.0.0.6 : UCBERNIE : VAX-11/780 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, UDP :
HOST : 46.0.0.7 : UCBMONET : VAX-11/750 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, UDP :
HOST : 46.0.0.9 : UCBSVAX : VAX-11/780 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, UDP :
HOST : 46.0.0.10 : UCBVAX : VAX-11/780 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, UDP, TCP/SMTP :
HOST : 46.0.0.11 : UCBKIM : VAX-11/780 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, UDP :
HOST : 46.0.0.12 : UCBCALDER : VAX-11/750 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, UDP :
HOST : 46.0.0.13 : UCBDALI : VAX-11/750 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, UDP :
HOST : 46.0.0.14 : UCBMATISSE : VAX-11/750 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, UDP :
HOST : 46.0.0.15 : UCBMEDEA : VAX-11/750 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, UDP :
HOST : 46.0.0.19 : UCBINGRES : VAX-11/780 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, UDP :
HOST : 46.0.0.28 : UCBCORY : VAX-11/780 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, UDP :
HOST : 47.0.32.3 : SAC-VAX, SRI-SPUD, SPUD : VAX-11/780 : UNIX : TCP/TELNET, TCP/FTP, TCP/SMTP, UDP, ICMP :
HOST : 47.0.0.115 : SAC-STATION1 : LSI-11/23 : ELF : TCP/TELNET :
HOST : 47.0.0.122 : SAC-STATION2 : LSI-11/23 : ELF : TCP/TELNET :
```

<ポイント>

- 一つのテキストファイルで集中管理
- 同じ組織から複数台のホストが登録

引用元 : <<https://emallab.jp/dns/hosts/>>

HOSTS.TXTによる名前の一元管理

- みんながこのHOSTS.TXTを使うようにすることで、**名前の一元管理**が可能になった
 - インターネットの**すべての利用者が同じ名前**を使える
 - すべての名前が**インターネット全体で同じ意味**を持つ

HOSTS.TXTによる集中管理の限界

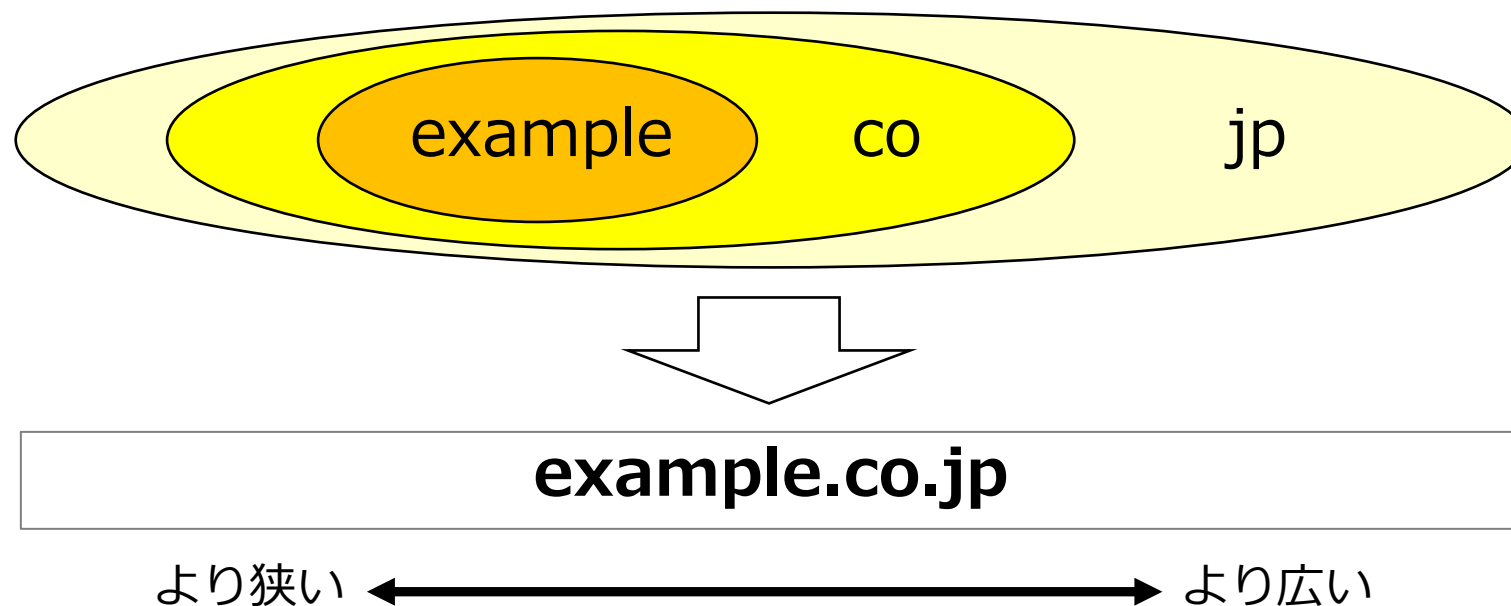
- 当時、HOSTS.TXTは以下のように管理されていた
 - ① 各組織がホストを接続する時、SRI-NICに**登録申請**する
 - ② SRI-NICは各組織からの申請内容を、HOSTS.TXTに**反映**する
 - ③ 各組織のホストは、HOSTS.TXTをオンラインで**入手・利用**する
- インターネット自身の成長により、この管理方法ではHOSTS.TXTのファイルサイズと更新頻度が、**管理の限界を迎える**ことは明らかであった

限界を迎えないようにするための仕組み

- そのため、DNSには**情報を手分けして持ち、かつHOSTS.TXTと同様の一元管理を実現するための、分散管理の仕組み**が導入されることになった
- 以降では、そのために導入された以下の仕組みについて解説する
 - **ドメイン名**
 - **階層化**
 - **委任**
 - **ゾーン**

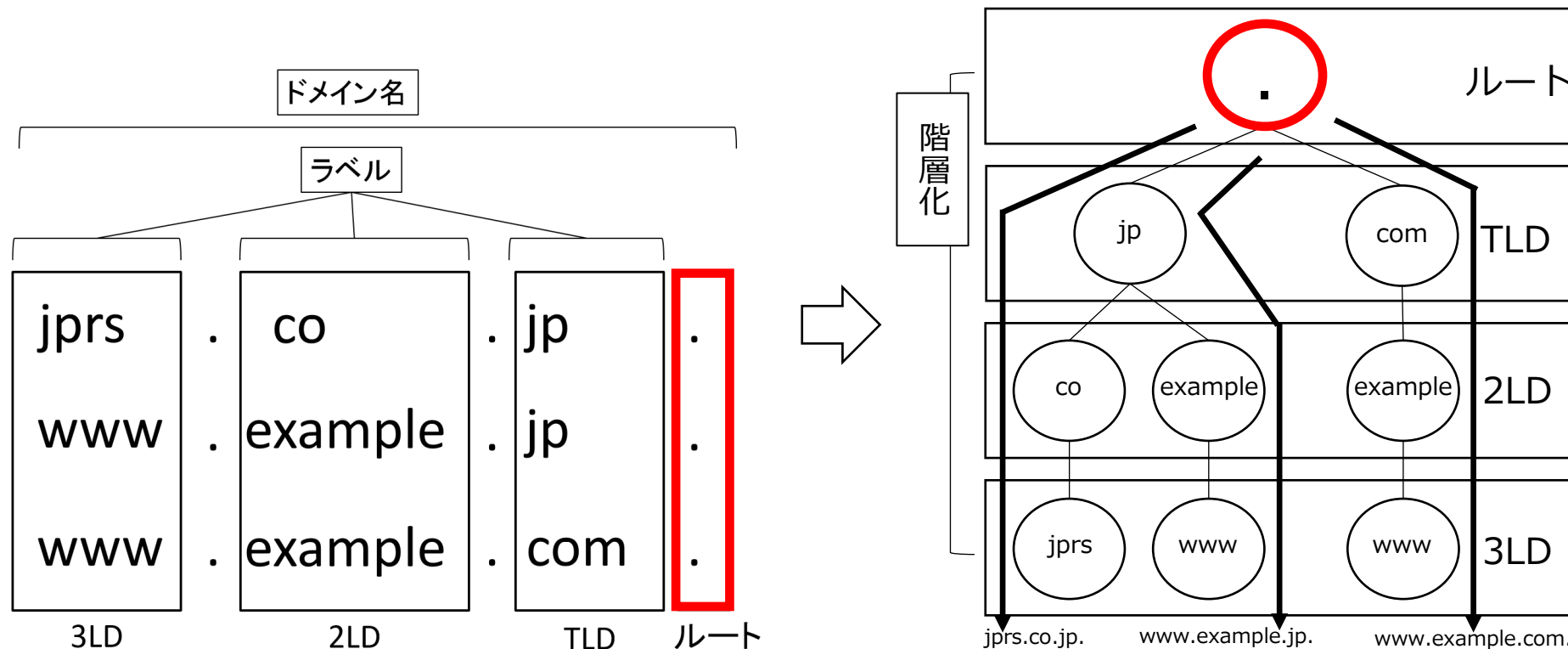
ドメイン名

- 管理する範囲（ドメイン）を、名前で見せるようにした
 - 部分的な名前（ラベル）を、ドット（.）でつないだ形で表す
 - 左側のラベルほど、範囲が狭くなるように設計された



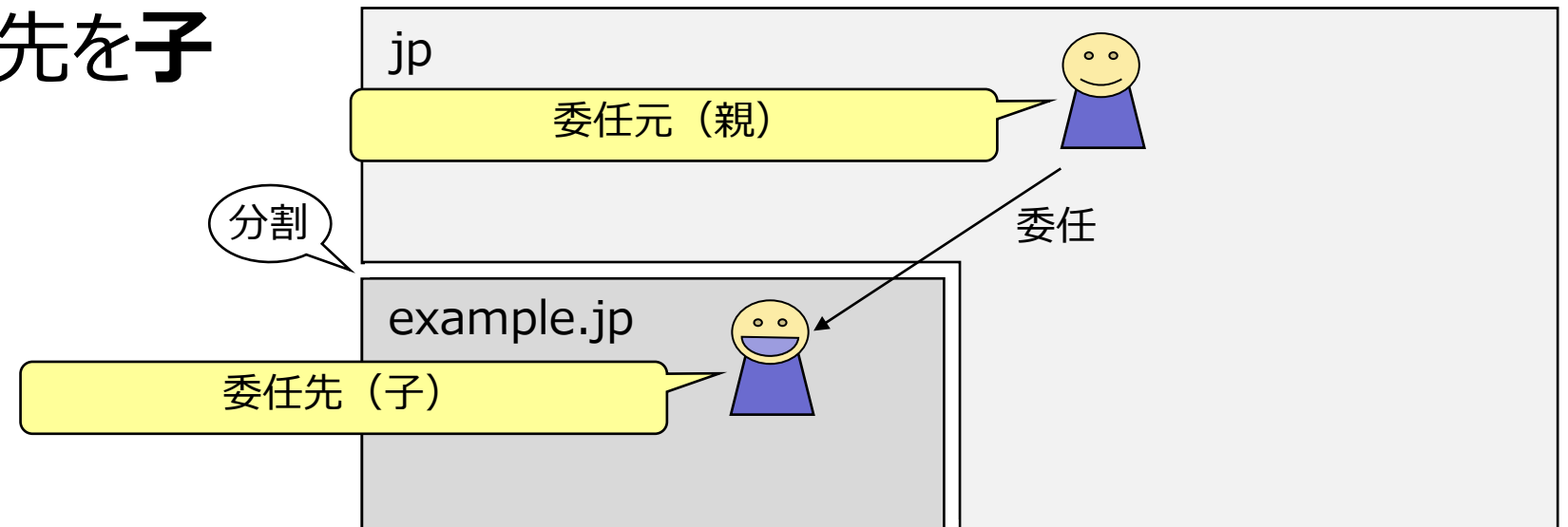
階層化

- **一つのルートを起点とする形で、ドメイン名を階層化した**
 - HOSTS.TXTと同様の、一つの**名前空間**を使う**一元管理**が可能になった



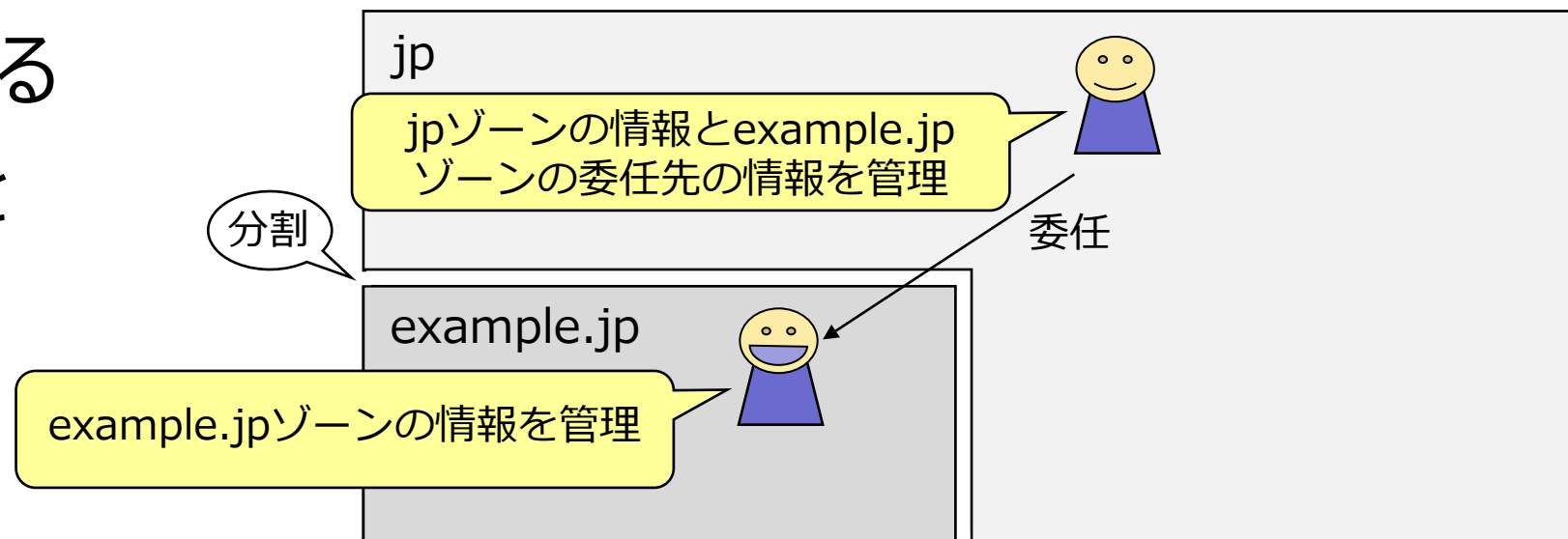
委任

- **階層を分割して、管理を任せられるようにした**
 - 下記の例では、委任元 (jp) は委任先 (example.jp) の情報のみを管理し、example.jpの実際の管理は委任先の管理者が担当する
- **委任元を親、委任先を子と呼ぶ**



ゾーン

- 「情報を持っている人たち」は、以下の情報のみを管理する
 - 自分が管理するドメイン名の情報
 - 自分が委任したドメイン名の委任先の情報
- 委任によって作られる管理の単位のことを「ゾーン」と呼ぶ



DNSの分散管理と一元管理

- **ドメイン名**を導入して名前を**階層化**し、**委任**によって管理の単位を**ゾーン**に**分割**することで、**分散管理**を実現できる
- 一つのルート**を階層構造の起点**とすることで、HOSTS.TXTと同様の**一元管理**が可能になる

ドメイン名とDNSで、限界を超えないようにするための**分散管理**と、すべての名前がインターネット全体で同じ意味を持つ「**名前空間の一意性**」の**双方**を実現できる

まとめ：DNSの構成要素と分散管理の仕組み

- DNSには**3種類の構成要素**があり、連携し合って動いている

情報が欲しい人・情報を探す人・情報を持っている人たち

- 限界を超えないように**情報を手分けして持ちつつ、一元管理を実現するための分散管理の仕組み**が導入されている

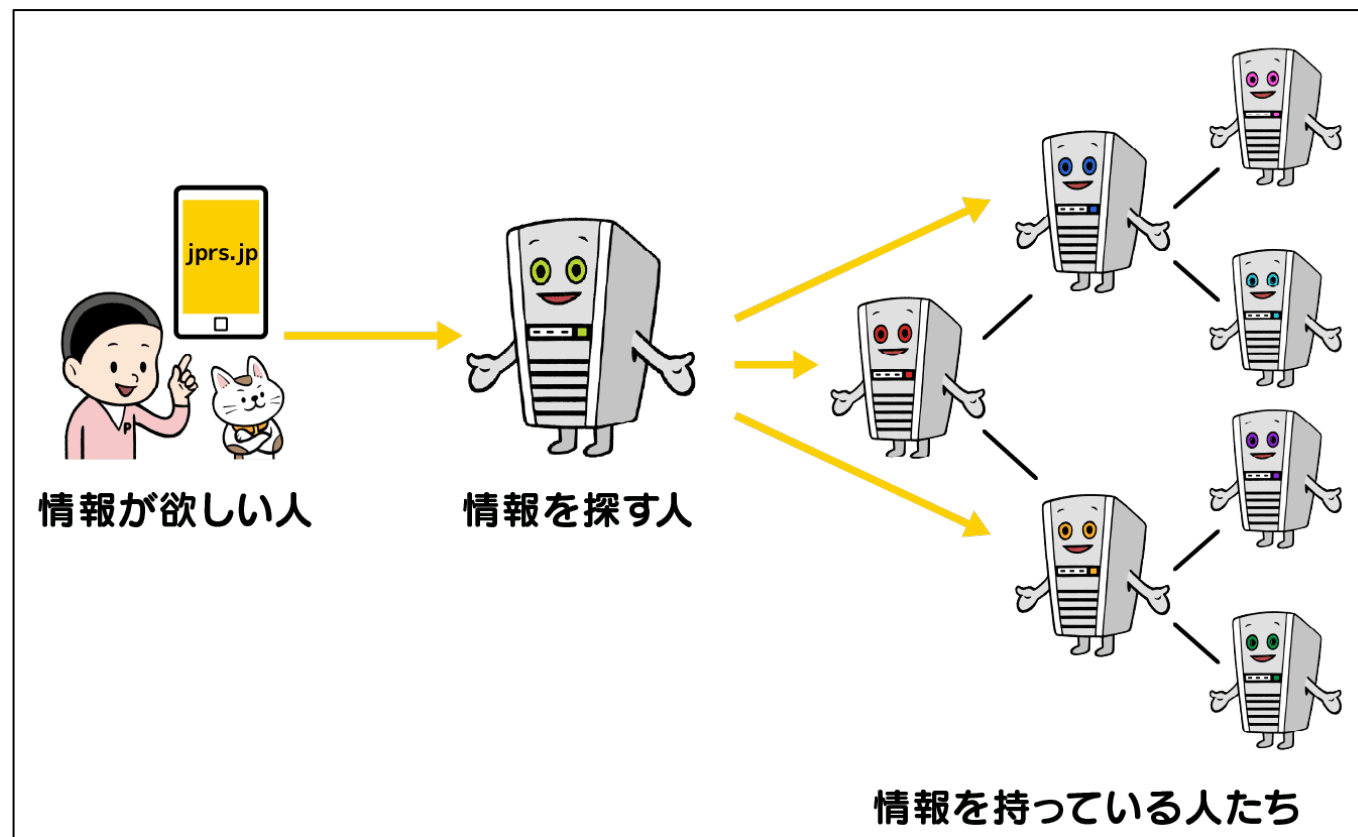
ドメイン名・階層化・委任・ゾーン

- 次のパートでは、**DNSの3種類の構成要素の役割と名前解決の仕組み**について解説する

2. 構成要素の役割と名前解決の仕組み

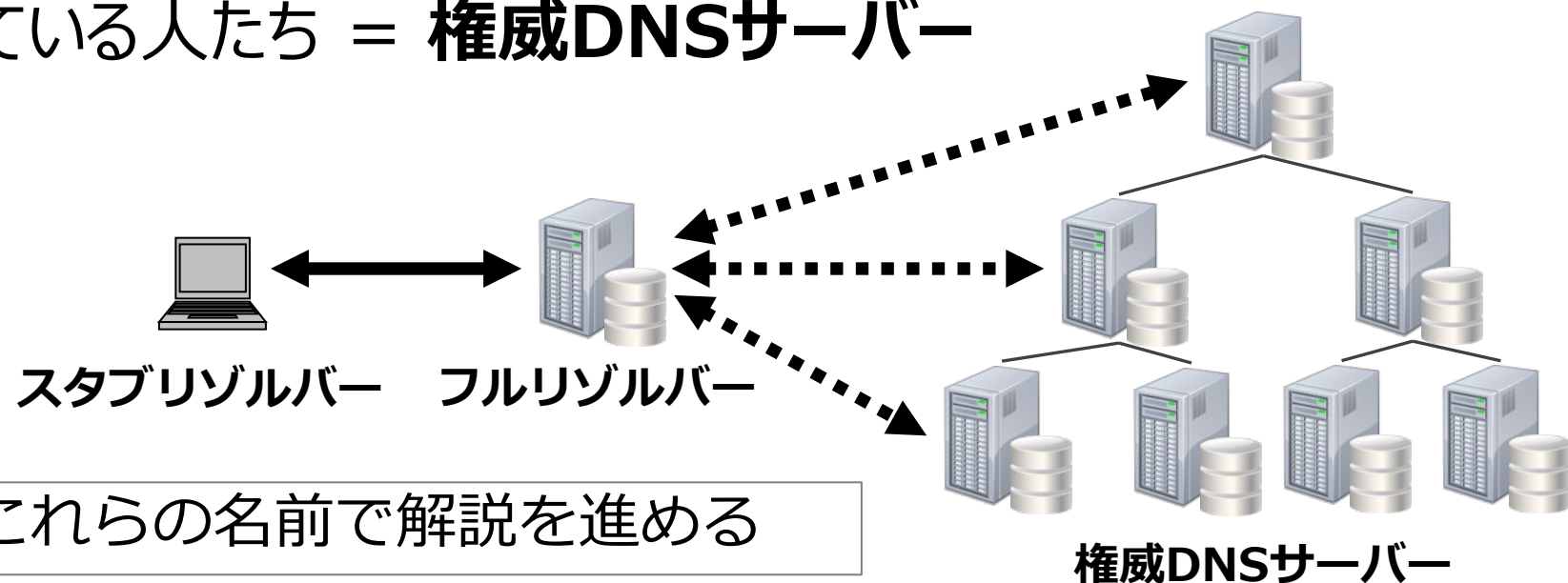
おさらい：DNSの構成要素

- 情報が欲しい人・情報を探す人・情報を持っている人たち



構成要素の名前

- それぞれの構成要素には、名前が付けられている
 - 情報が欲しい人 = **スタブリゾルバー**
 - 情報を探す人 = **フルリゾルバー**
 - 情報を持っている人たち = **権威DNSサーバー**



以降では、これらの名前で解説を進める

統一されていない用語に注意

- 構成要素を示す用語は**統一されておらず**、文献・著者の違い・注目する機能などにより、**さまざまな名前**で呼ばれている
 - 混乱を招きやすく、**DNSの理解の妨げ**になりやすいため、**注意が必要**
- 用語の不統一は、**DNS全般の特徴**となっている
 - 用語を定義するためのRFC (**RFC 8499**) が発行されている

このチュートリアルで使う用語	現在使われている別の用語（主なもの）
スタブリゾルバー	DNSクライアントなど
フルリゾルバー	キャッシュDNSサーバー、参照サーバー、 ネームサーバー、DNSサーバーなど
権威DNSサーバー	権威サーバー、ゾーンサーバー、 ネームサーバー、DNSサーバーなど

「DNSサーバー」には特に注意

- 構成要素の「フルリゾルバー」と「**権威DNSサーバー**」はいずれも、「**DNSサーバー**」と呼ばれている
 - かつ、「フルリゾルバー」「権威DNSサーバー」「フルリゾルバーと権威DNSサーバーの双方」の、**いずれの意味でも使われる**
- 書籍や資料、会話などでDNSサーバーという用語が出て来た場合、**どの構成要素を指しているかの把握が重要**
 - 誤解を避けるため、**自分からはできるだけ使わないことを推奨**

名前解決とは？

- 利用者の要求に応じ、**名前に対応する情報を取り出すこと**
 - 対応するIPアドレスや、メールサーバーホスト名の検索など

example.jpのIPv4アドレス → 192.0.2.1

example.jpのメールサーバー → mail.example.jp

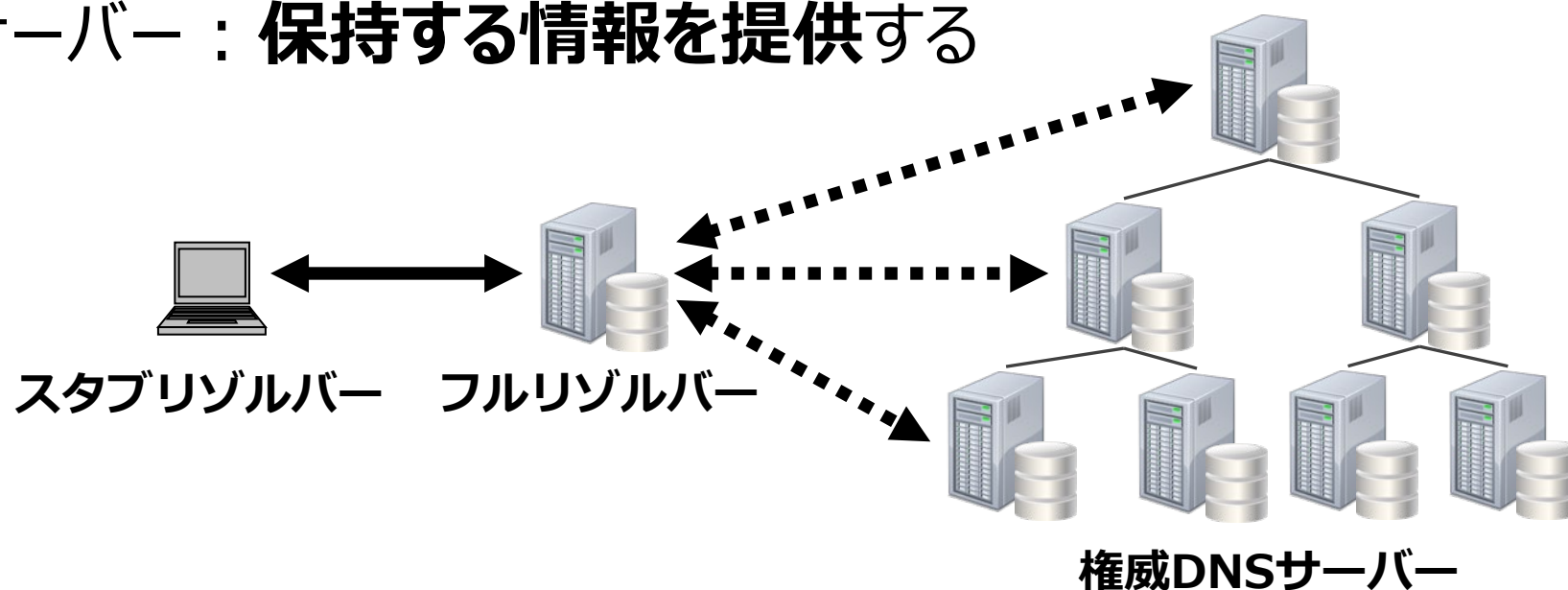
- DNSの名前解決では、**ドメイン名と種類（タイプ）の双方を指定**して問い合わせる

example.jpのIPv4アドレスは？

example.jpのメールサーバーホスト名は？

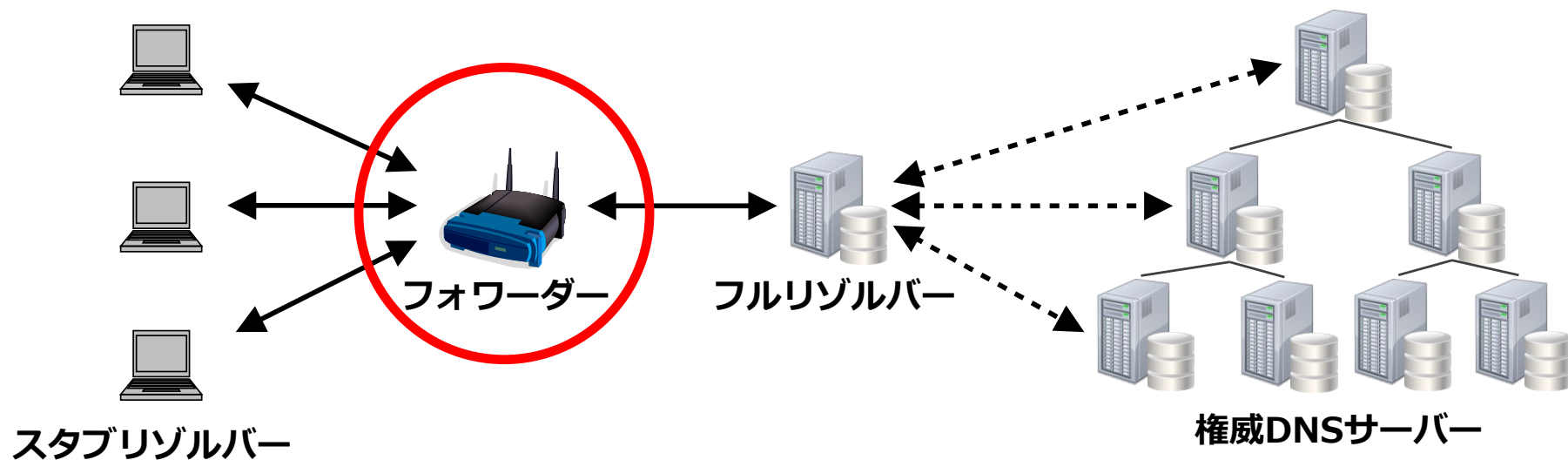
名前解決における構成要素の役割

- 以降では、名前解決における構成要素の役割について解説する
 - スタブリゾルバー：名前解決を依頼する
 - フルリゾルバー：名前解決を実行し、得られた応答を蓄える
 - 権威DNSサーバー：保持する情報を提供する



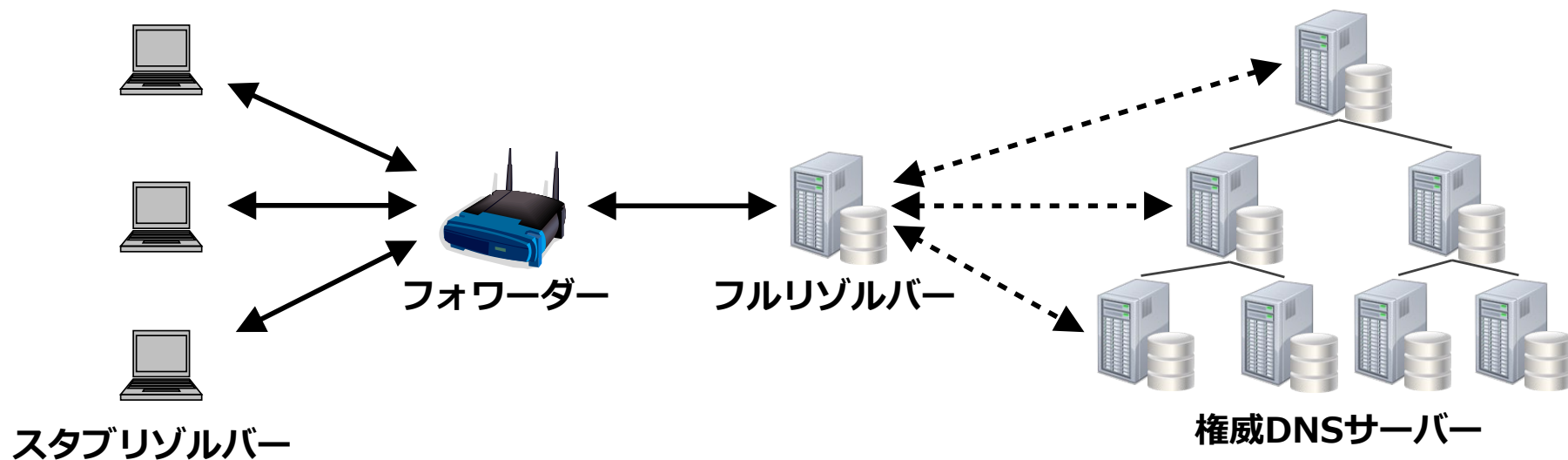
第4の構成要素：フォワーダー

- スタブリゾルバーとフルリゾルバーの間に**フォワーダー**が配置される場合がある
 - 役割：**名前解決を転送する**
- 身近なフォワーダーの例：**ホームルーター**
 - スタブリゾルバーからはフルリゾルバーに、フルリゾルバーからはスタブリゾルバーに見える



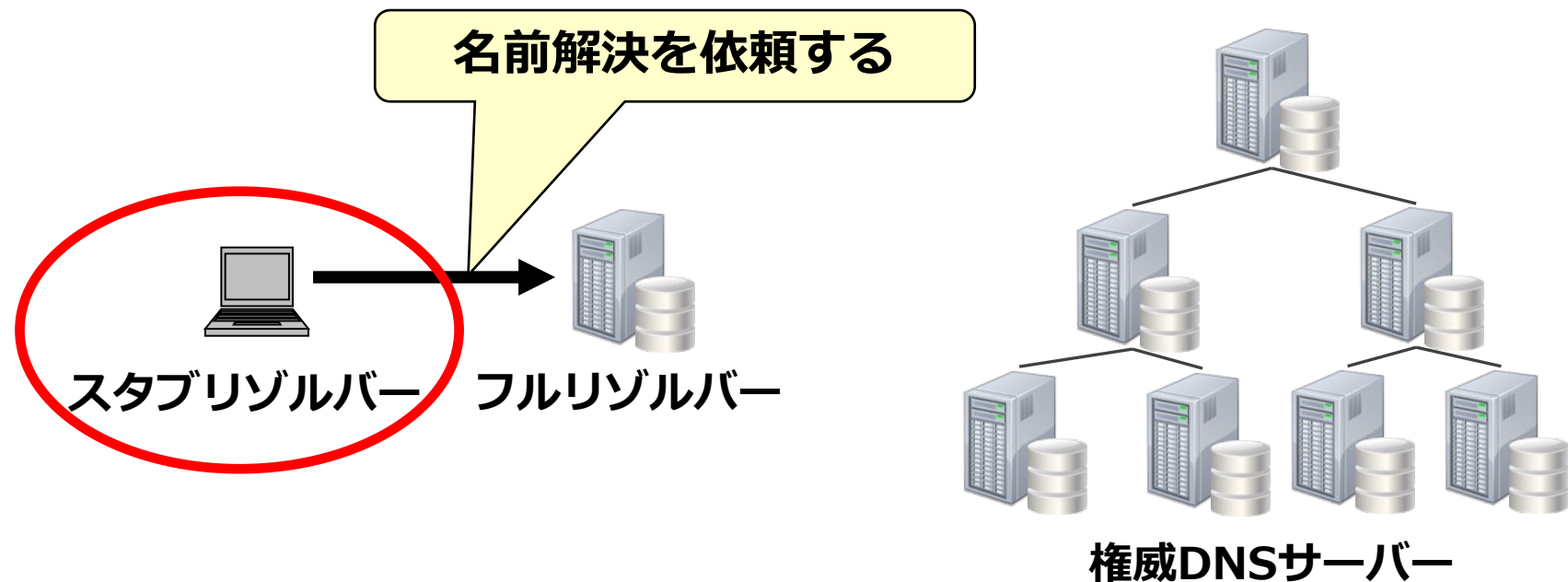
フォワーダーのメリット

- 機能が限られている機器で、フルリゾルバーの機能を提供できる
- 接続ISPを変更したり、複数ISPを使い分けたりする際、利用者のDNS設定を変更する必要がなくなる
 - IPv4のプライベートネットワークや、NATとの相性が良い



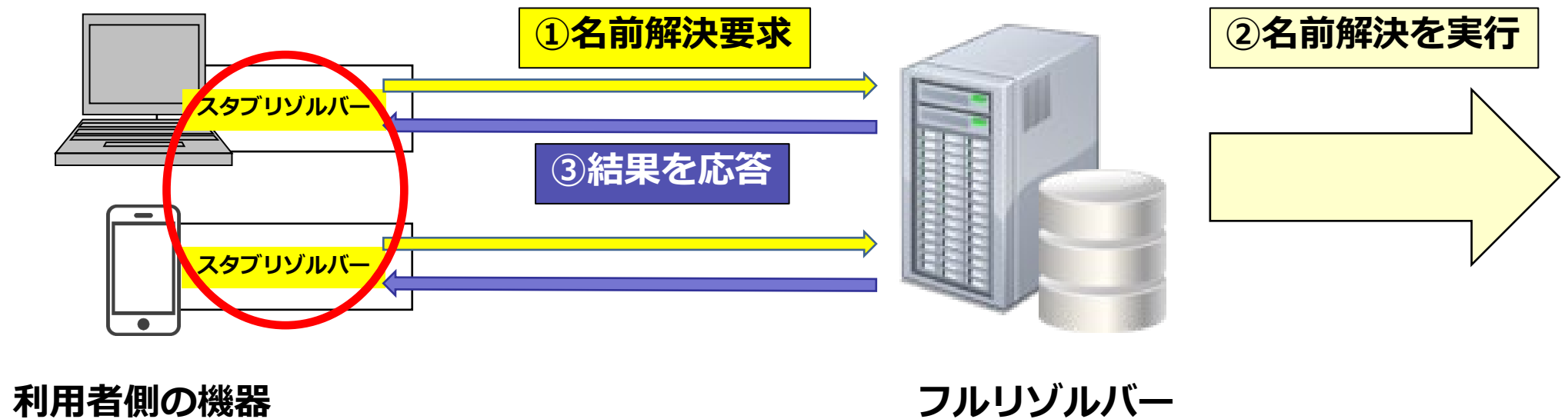
スタブリゾルバーの役割

- Webブラウザなどのアプリケーションから呼び出され、フルリゾルバーに名前解決を依頼する
 - この動作を「**名前解決要求**」と呼ぶ



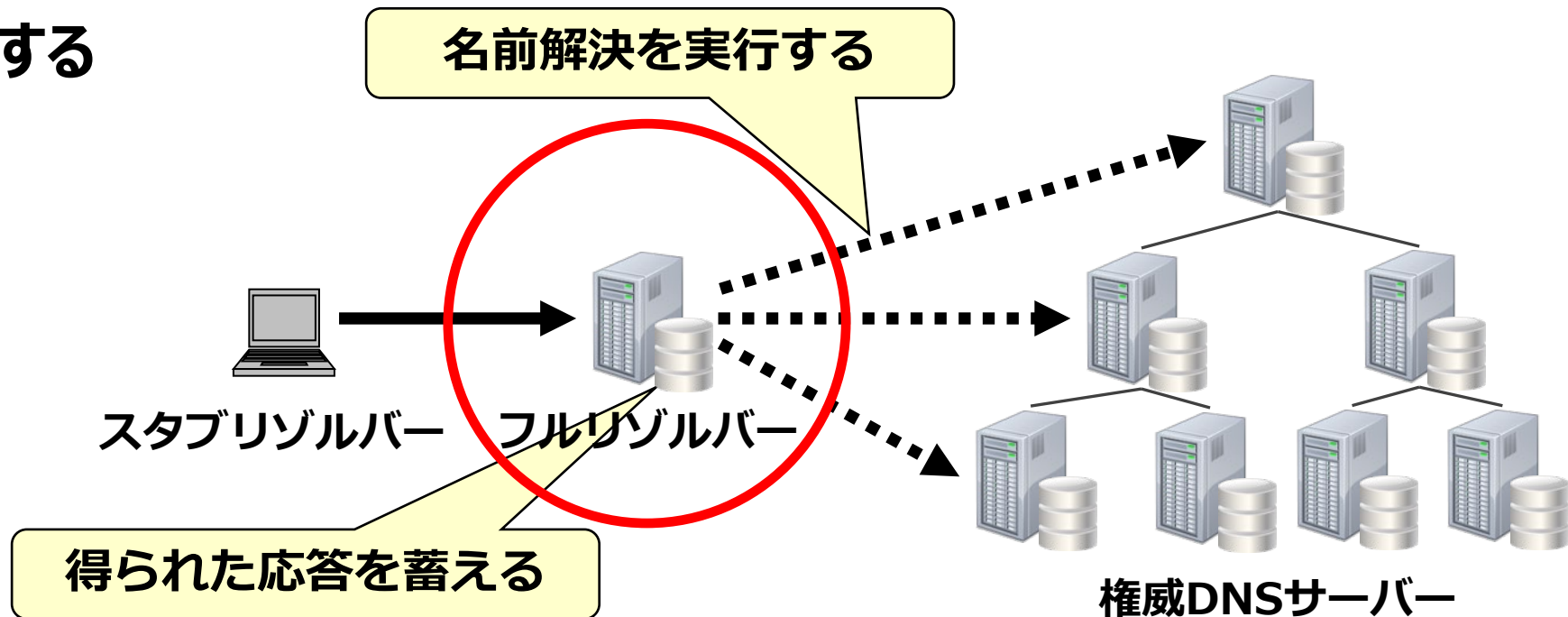
名前解決要求

- 「私の代わりに名前解決を実行して、結果を教えてください」という問い合わせを送る
 - 名前解決要求を受け取ったフルリゾルバーが名前解決を実行し、結果をスタブリゾルバーに応答する



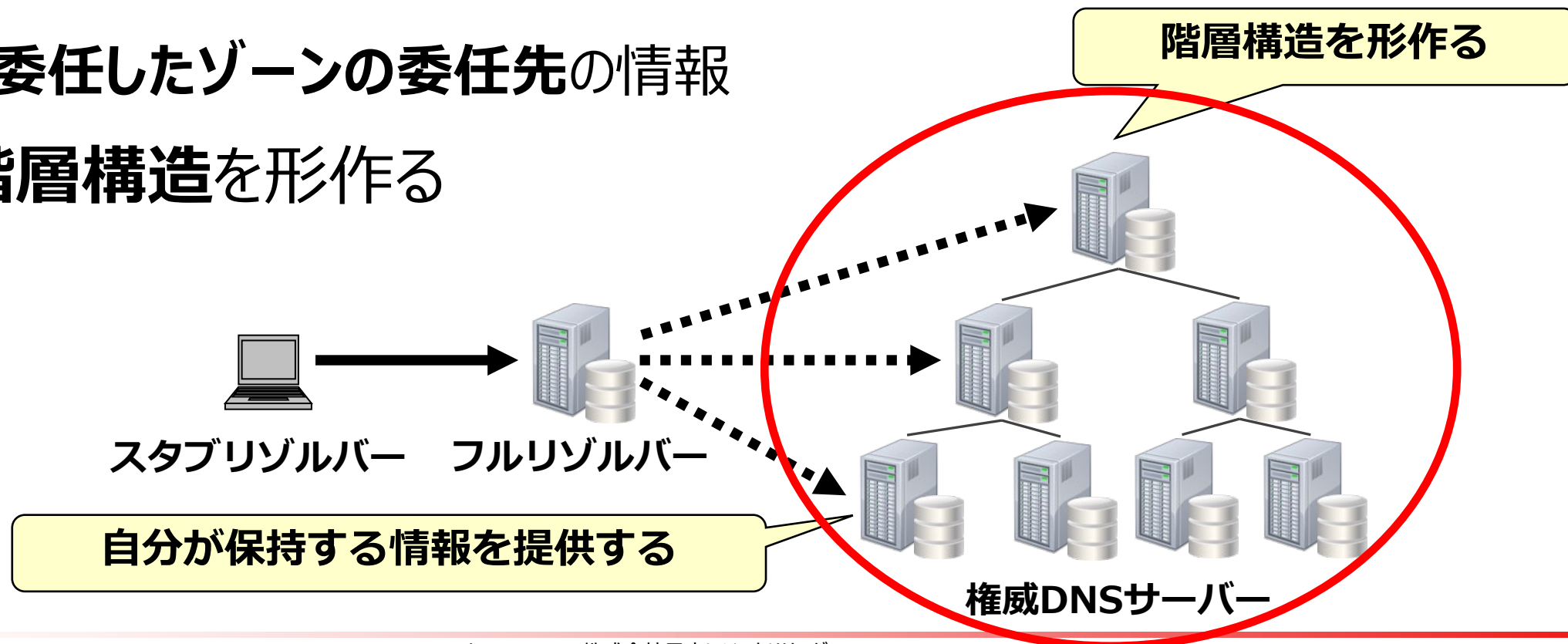
フルリゾルバーの役割

- 名前解決要求を受け取って**名前解決を実行**し、結果を返す
 - ルートから始めて、権威DNSサーバーへの問い合わせを繰り返す
- 次回以降の名前解決に使うため、**得られた応答を蓄える**
 - キャッシュする



権威DNSサーバーの役割

- 問い合わせに応じ、**自分が保持する情報を提供する**
 - 自分が管理するゾーンの情報
 - 自分が委任したゾーンの委任先の情報
- DNSの**階層構造**を形作る



まとめ：構成要素の役割と名前解決の仕組み

- DNSの名前解決では、**ドメイン名と種類（タイプ）の双方を指定**して問い合わせる
- DNSの名前解決は、**三つの構成要素**が連携して実行される
 - **スタブリゾルバー**：名前解決を依頼する
 - **フルリゾルバー**：名前解決を実行し、得られた応答を蓄える
 - **権威DNSサーバー**：保持する情報を提供する
- 次のパートでは**DNSの名前解決における具体的な動作**について、**現在の状況を踏まえた形で解説**する

3. 現状を踏まえた名前解決の流れ

このパートの内容

- このパートでは、DNSの名前解決の流れを説明する

その前に…

- 現在のインターネットではDNSにおける**プライバシー上の懸念点**を解決するため、名前解決のアルゴリズムが**従来のものから変更**されている
 - 従来：名前解決要求された**問い合わせ内容をそのまま使う**
 - 現在：権威DNSサーバーに問い合わせる際、**情報を小出しにする**

この仕組みを「QNAME minimisation」と呼ぶ

QNAME minimisation

- フルリゾルバーの**名前解決アルゴリズムを変更**

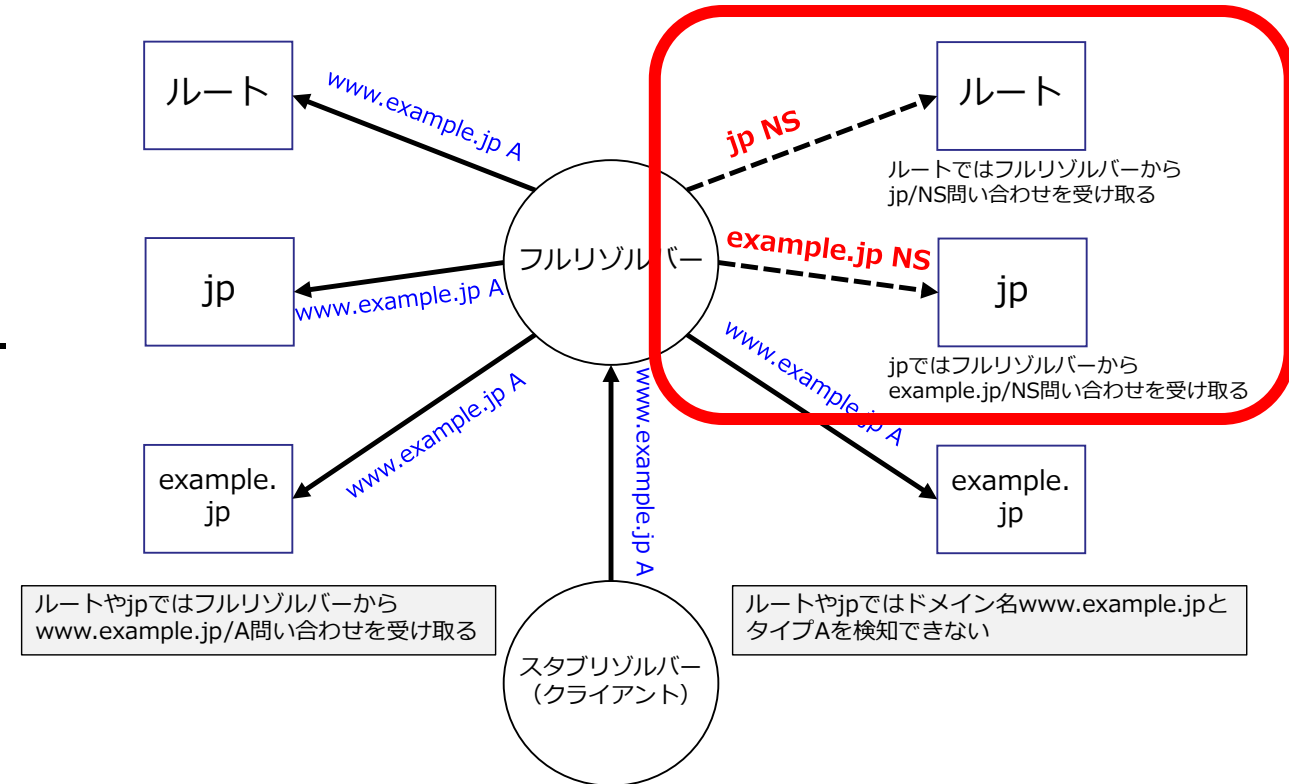
- 委任元の権威DNSサーバーには、**委任先のみを問い合わせる**

- ルートサーバーやTLDの権威DNSサーバーには、**委任先のドメイン名を利用するつもりであることのみが伝わる**

- 利用者が問い合わせたドメイン名・タイプを知ることができなくなる

従来の動作：
同じドメイン名・タイプ

QNAME minimisation：
最小限の情報のみ



このチュートリアルでは、QNAME minimisationに対応した名前解決の流れを解説する

QNAME minimisationで使われる 問い合わせのタイプ

- 当初の仕様（RFC 7816：2016年）では、**NSレコード**を使用
 - 委任先の情報（NS+グルーレコード）を得るための問い合わせ
- しかし、**NSレコードを適切にサポートしない一部のサーバーにQNAME minimisationで問い合わせた場合、名前解決に失敗してしまう場合があることが報告された**
- この問題を避けるため、現在の仕様（RFC 9156：2021年）では、**A/AAAAレコードの使用を推奨**
 - 現在の多くのフルリゾルバーは、**Aレコード**を使用している
 - QNAME minimisationを使っていることのカモフラージュにも役立つ

QNAME minimisationに対応した名前解決の流れ

www.example.jpのIPv4アドレスを名前解決する場合の例

スタブリゾルバー

私の代わりに
www.example.jpのIPv4アドレスを調べて
教えてください

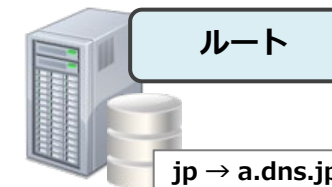


名前解決要求



フルリゾルバー

権威DNSサーバー

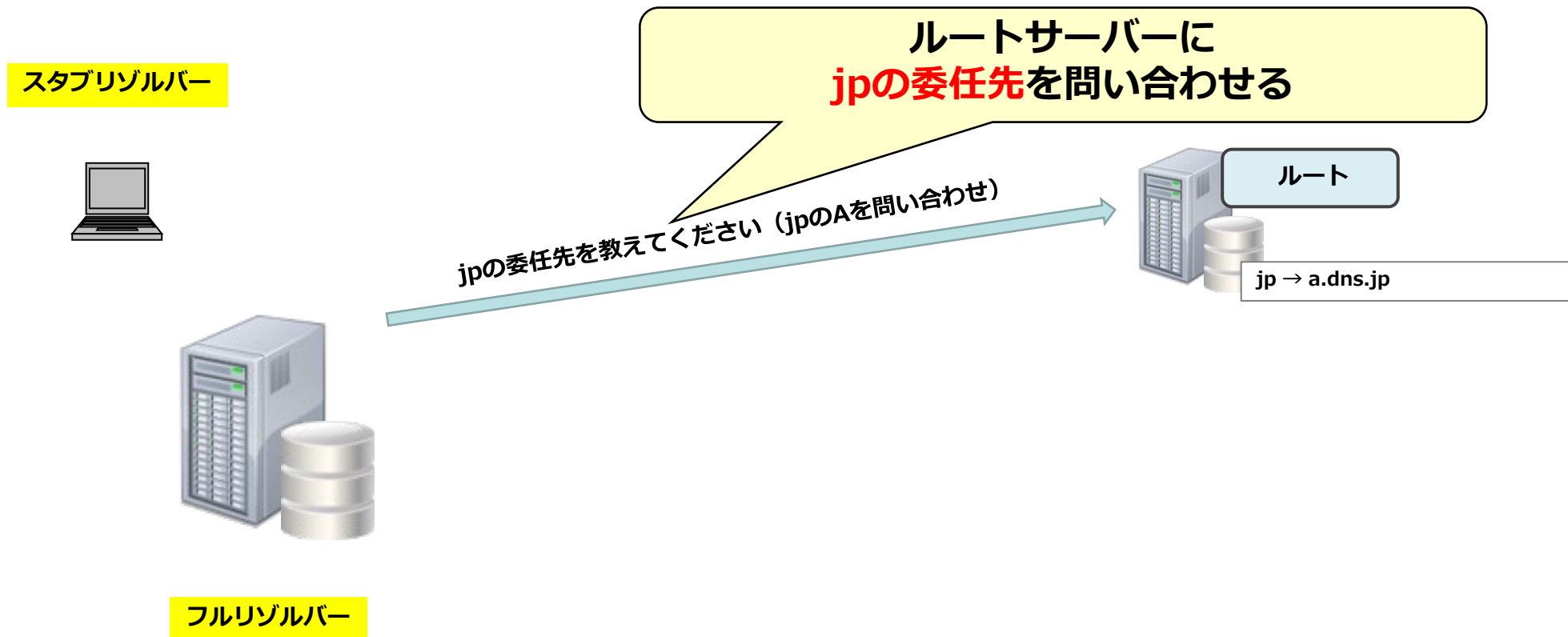


ルートサーバー（ルートゾーンを管理する権威DNSサーバー）の
一覧を事前に持っている[*1]

[*1] 実際のフルリゾルバーでは、初回の名前解決の前にルートサーバーの一覧をルートサーバー自身に問い合わせ合わせて応答をキャッシュし、以降はそれを使う（プライミング：このチュートリアルでは説明を省略）

QNAME minimisationに対応した名前解決の流れ

www.example.jpのIPv4アドレスを名前解決する場合の例



QNAME minimisationに対応した名前解決の流れ

www.example.jpのIPv4アドレスを名前解決する場合の例

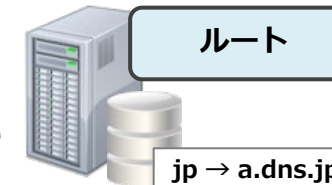
スタブリゾルバー



jp → a.dns.jp

フルリゾルバー

権威DNSサーバー



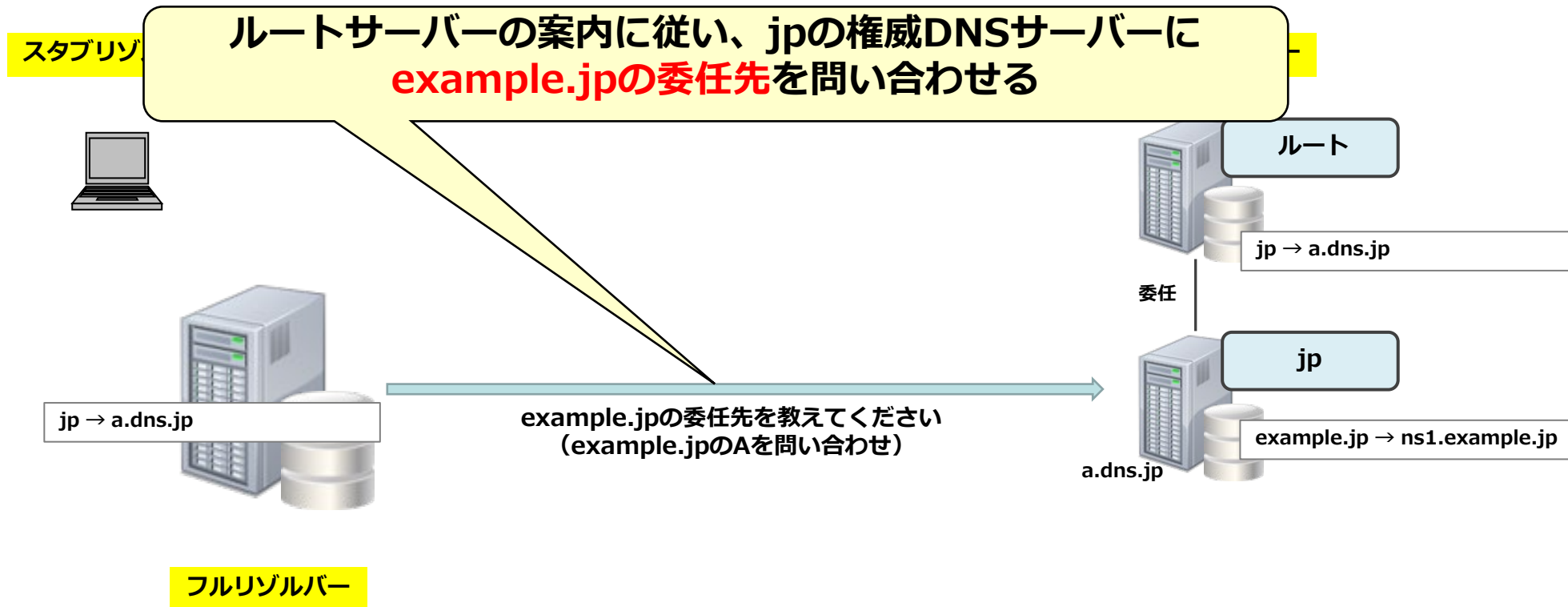
jp → a.dns.jp

jpはa.dns.jpに委任しています

jpの委任先であるa.dns.jpを応答する

QNAME minimisationに対応した名前解決の流れ

www.example.jpのIPv4アドレスを名前解決する場合の例



QNAME minimisationに対応した名前解決の流れ

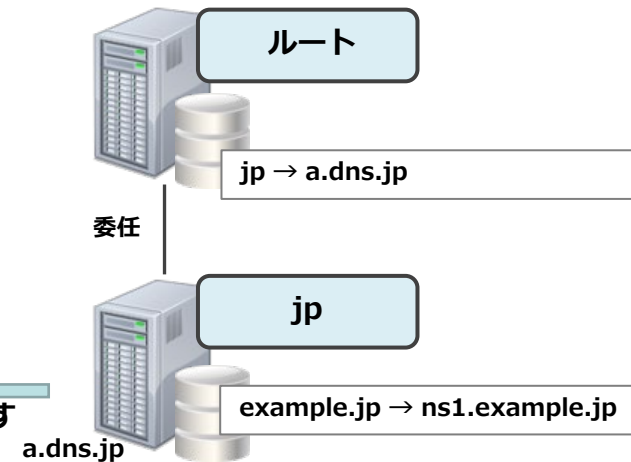
www.example.jpのIPv4アドレスを名前解決する場合の例

スタブリゾルバー



フルリゾルバー

権威DNSサーバー



example.jpはns1.example.jpに委任しています

example.jpの委任先であるns1.example.jpを応答する

QNAME minimisationに対応した名前解決の流れ

www.example.jpのIPv4アドレスを名前解決する場合の例

スタブ

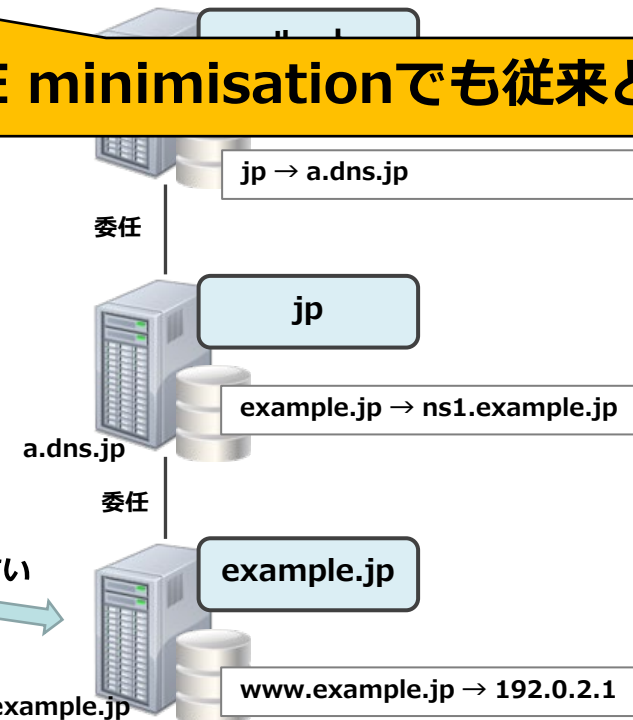
jpの権威DNSサーバーの案内に従い、example.jpの権威DNSサーバーに
www.example.jpのIPv4アドレスを問い合わせる

ここはQNAME minimisationでも従来と同じ



フルリゾルバー

www.example.jpのIPv4アドレスを教えてください



QNAME minimisationに対応した名前解決の流れ

www.example.jpのIPv4アドレスを名前解決する場合の例

スタブリゾルバー

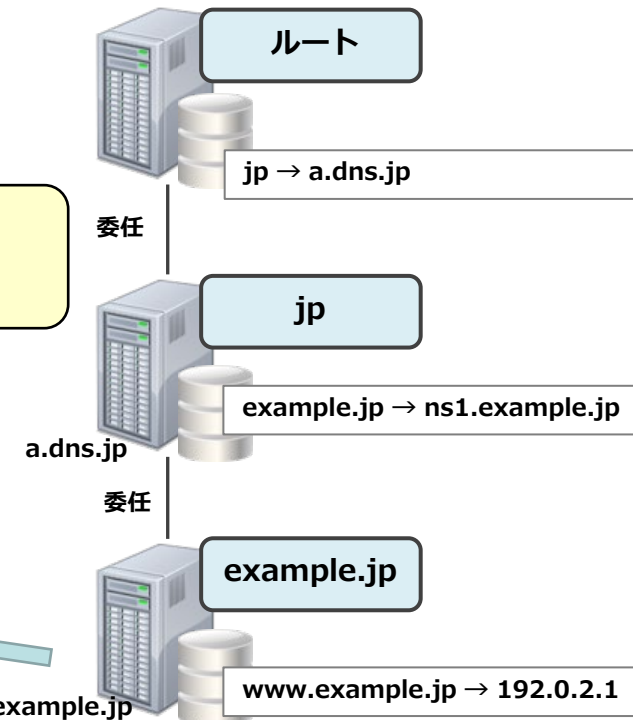


フルリゾルバー

www.example.jpの
IPv4アドレスを応答する

www.example.jpのIPv4アドレスは
192.0.2.1です

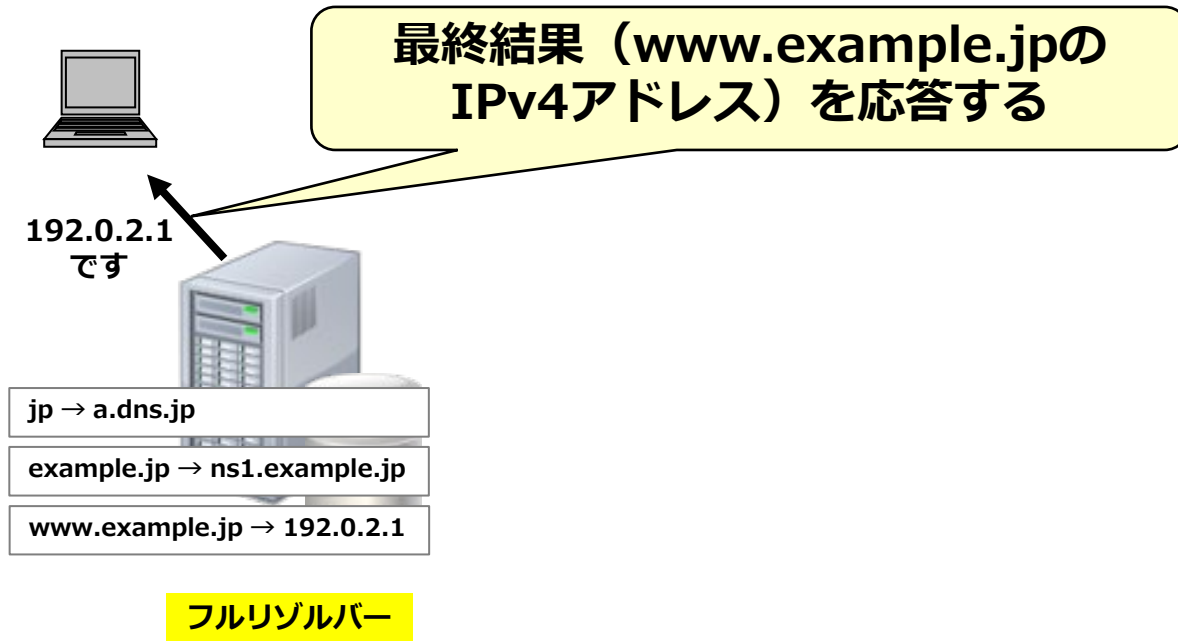
権威DNSサーバー



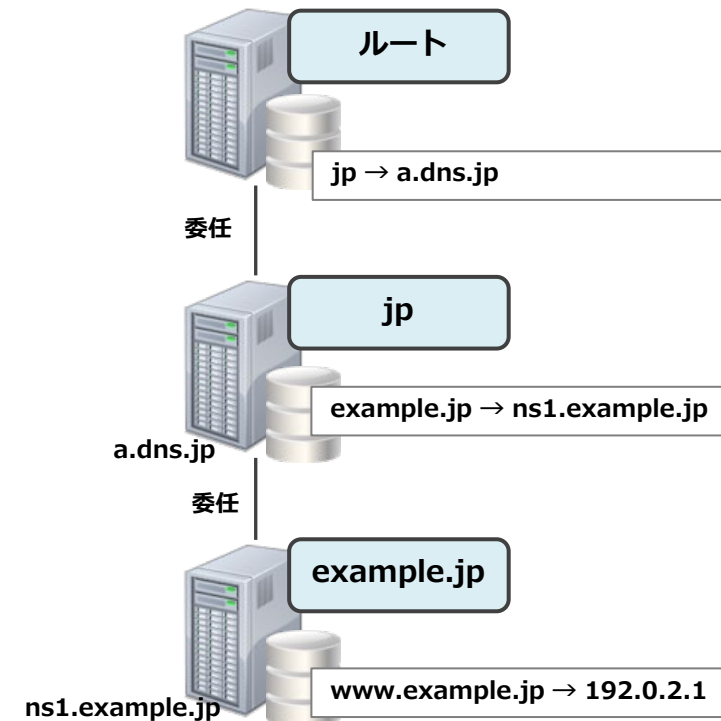
QNAME minimisationに対応した名前解決の流れ

www.example.jpのIPv4アドレスを名前解決する場合の例

スタブリゾルバー



権威DNSサーバー



QNAME minimisationに対応した名前解決の流れ

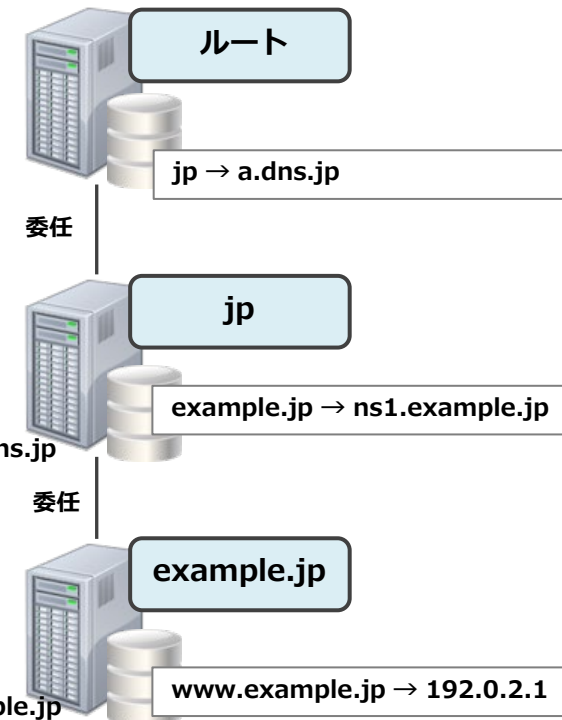
www.example.jpのIPv4アドレスを名前解決する場合の例

スタブリゾルバー



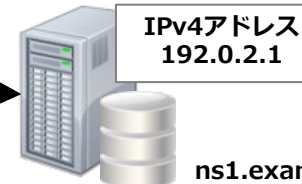
フルリゾルバー

権威DNSサーバー



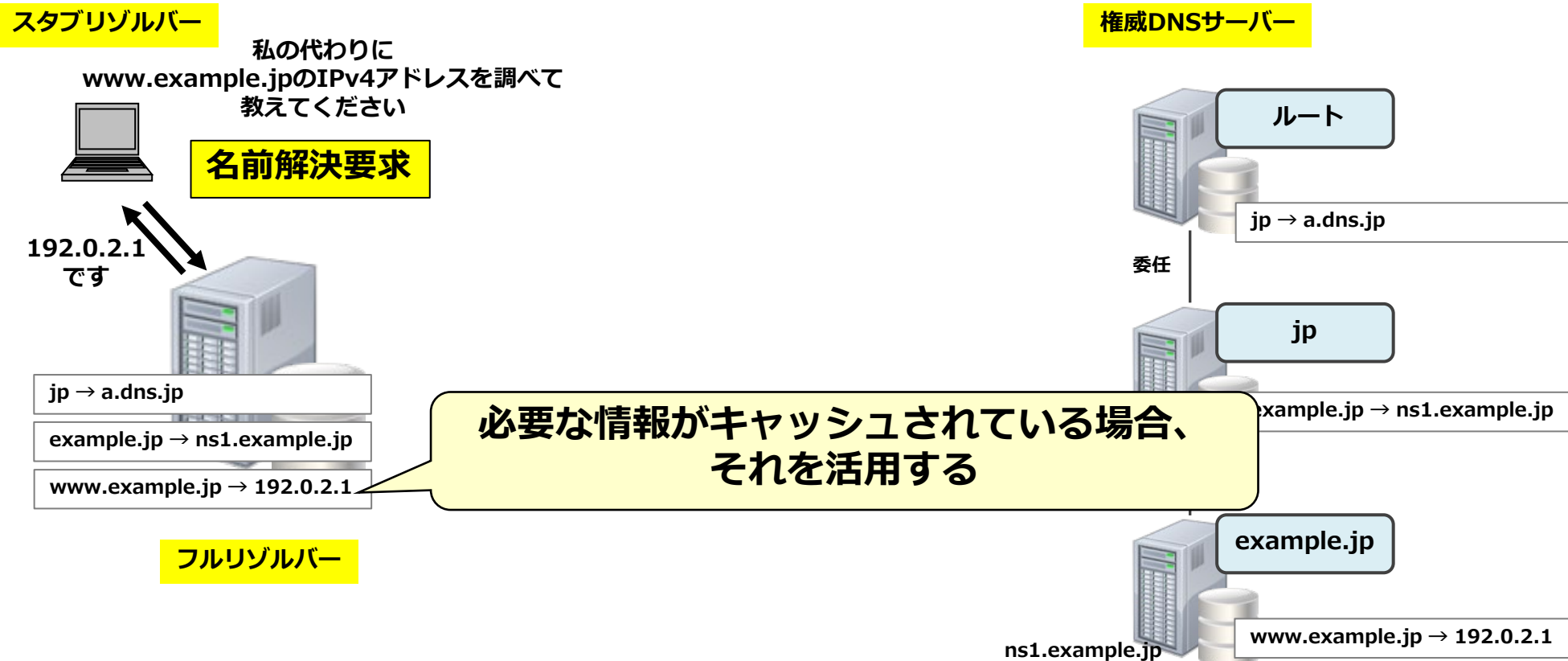
192.0.2.1に
アクセスする

www.example.jp
Webサーバー



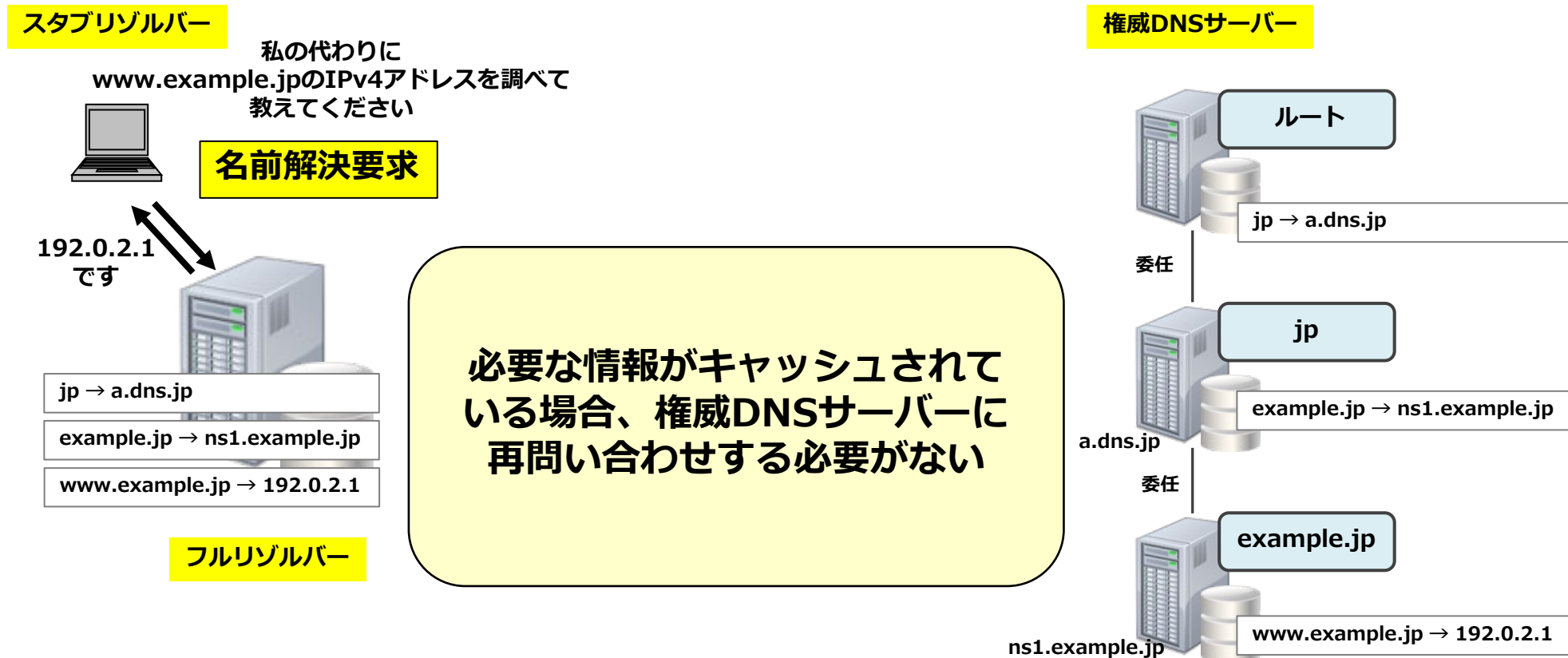
名前解決の流れ（2回目以降）

www.example.jpのIPv4アドレスを名前解決する場合の例



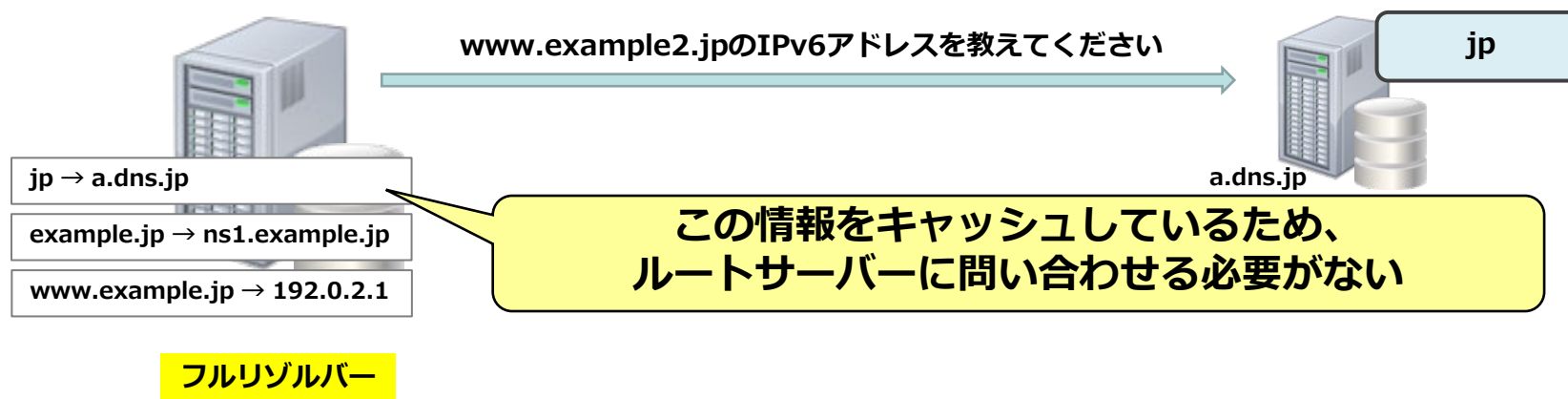
キャッシュの活用

- キャッシュを活用して、名前解決の**負荷と時間を軽減**する



途中の情報もキャッシュ・活用

- 名前解決の途中で得られた情報もキャッシュ・活用される
 - 例えば、**www.example.jp**のIPv4アドレスを名前解決した直後に**www.example2.jp**のIPv6アドレスが問い合わせされた場合、ルートサーバーへの問い合わせを省略して、**jp**のサーバーから問い合わせを始めることができる

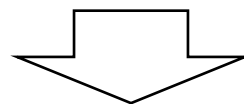


キャッシュの有効時間：TTL

- フルリゾルバーがデータをキャッシュしてよい時間は、管理者が**自分のゾーンの権威DNSサーバーで設定する**
- この時間を**TTL (Time To Live)** と呼ぶ
 - TTLには**キャッシュの生存時間を秒単位**で設定する
 - 時間の経過と共に**TTLが減算され、0になるとキャッシュが満了**

www.example.jp → 192.0.2.1

このデータを最大**3600秒 (1時間)** キャッシュさせたい



www.example.jp. **3600** IN A 192.0.2.1

ゾーンの管理者がTTLを**3600**に設定

「存在しない」こともキャッシュ・活用

- 名前解決では「**問い合わせされたデータは存在しない**」という応答（**不在応答**）もキャッシュされ、次回以降の名前解決で使われる
 - **ネガティブキャッシュ**と呼ぶ
- ネガティブキャッシュのTTL^[*1]も、管理者が自分のゾーンの権威DNSサーバーで設定する

[*1] ネガティブキャッシュのTTLは、そのゾーンのSOAレコード自身のTTLとSOAレコードのMINIMUMのうち、小さい方の値に設定される（このチュートリアルでは説明を省略）

まとめ：現状を踏まえた名前解決の流れ (QNAME minimisationによる名前解決)

- DNSにおける**プライバシー上の懸念点**を解決するため、
名前解決のアルゴリズムが**従来のものから変更**されている
 - 従来：名前解決要求された名前・タイプをそのまま使用
 - 現在：権威DNSサーバーに問い合わせる際、**情報を小出し**にする
- この仕組みを、**QNAME minimisation**と呼んでいる
- 現在の主なフルリゾルバーはQNAME minimisationにおいて、
委任先ゾーンの**ALレコード**を問い合わせている

まとめ：現状を踏まえた名前解決の流れ (キャッシュとネガティブキャッシュ)

- 名前解決の**負荷と時間を軽減**するために情報を蓄える、**キャッシュ**という仕組みが存在する
 - 名前解決の**途中で得られた情報もキャッシュ・活用**される
 - キャッシュの有効期限（TTL）は、**各ゾーンの権威DNSサーバーで設定**する
- **存在しない旨の応答（不在応答）もキャッシュ・活用**される
 - **ネガティブキャッシュ**と呼ばれる
- 実は、不在応答の取り扱いには**ちょっとした落とし穴**がある
 - 次のパートで解説する

4. 現場のトラブルシューティングにおける 二つのポイント

本パートで取り上げる内容

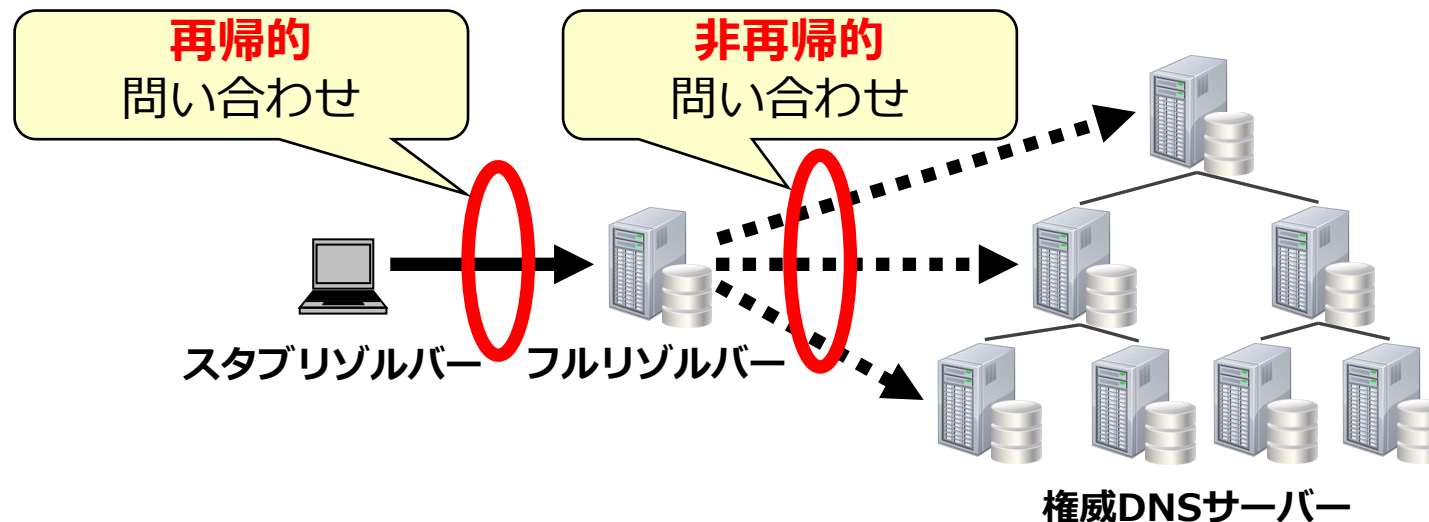
- このパートでは運用の現場で役立つ、二つのポイントについて解説する
 - その1：**役割が異なる2種類の問い合わせ**
 - その2：**意味が異なる2種類の不在応答**
- DNSのトラブルシューティングのポイントには他にもいろいろあるが、この二つは以下の点において重要
 - その1：2種類の問い合わせがあることを理解し、**調査対象により使い分けることで、トラブルの原因切り分け・対応に役立つ**
 - その2：2種類の不在応答があることを理解し、**機器ベンダーやサービスプロバイダーの実装を調査することで、トラブルの原因切り分け・対応に役立つ**

その1：役割が異なる2種類の問い合わせ

役割が異なる2種類の問い合わせ

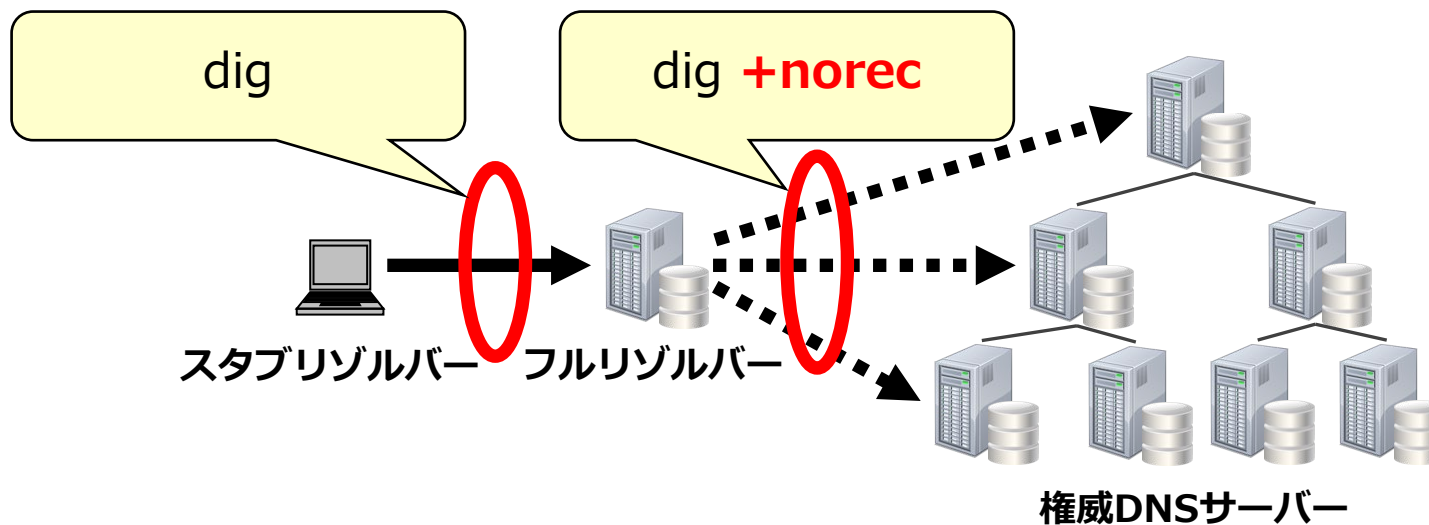
- DNSには**再帰的問い合わせ**と**非再帰的問い合わせ**という、**役割が異なる2種類**の問い合わせが存在する
 - **再帰的問い合わせ**：スタブリゾルバーからフルリゾルバーへの問い合わせ
 - **非再帰的問い合わせ**：フルリゾルバーから**権威DNSサーバー**への問い合わせ

名前が直感とは異なることに注意



digコマンドでの使い分け

- digコマンドは、再帰的問い合わせ・非再帰的問い合わせの双方をサポートしている
 - +rec (デフォルト) : 再帰的問い合わせを送信
 - +norec : 非再帰的問い合わせを送信
- 権威DNSサーバーをdigコマンドで調べる場合は、+norecオプションを付ける
 - **フルリゾルバーの気持ちになることが重要**



使い分けのメリット

- 今どちらのサーバーを調べているか、**明確に意識付けできる**ようになる
 - 調査対象が権威DNSサーバーかフルリゾルバーか、常に意識することが重要
 - どちらかわからないと、うまくトラブルシューティングできない
- BINDで運用されているサーバーなど、**過去の経緯などにより双方の機能を兼用しているサーバーを調べる**際に、特に役立つ
 - もちろん、権威DNSサーバーとフルリゾルバーは**そもそも兼用しない方がよい**
 - 同じサーバーに入れる場合、権威DNSサーバーとフルリゾルバーのプロセス・IPアドレスを分ける

その2：意味が異なる2種類の不在応答

意味が異なる2種類の不在応答

- 権威DNSサーバーが返す応答は、以下の**6種類**に分類される

① 問い合わせされた**名前・タイプ**に合致する**レコードが存在する**

② 問い合わせされた名前とそのサブドメインには**レコードが一つも存在しない**

③ 問い合わせされた**名前・タイプ**に合致する**レコードは存在しない**

(他のタイプのレコードや、サブドメインは存在するかもしれない)

④ 問い合わせされた名前は**別名である**

⑤ 問い合わせされた名前は**他のサーバーに委任している**

⑥ 問い合わせされた名前を**管理も委任もしていない** (管理範囲外)

意味が異なる2種類の不在応答

DNSには、意味が異なる不在応答が2種類存在する

- ② 問い合わせされた名前とそのサブドメインには**レコードが一つも存在しない**
- ③ 問い合わせされた**名前・タイプに合致するレコードは存在しない**
(他のタイプのレコードや、サブドメインは存在するかもしれない)

これら2種類の不在応答は意味が異なるため、
区別して取り扱う必要がある

②の応答の例 (NXDOMAIN応答)

- statusが**NXDOMAIN**
- flagsにaaがセット
- ANSWERが0
- AUTHORITYが1
 - 内容はそのゾーンのSOAレコード

```
% dig +norec +multi noexist.jprs.jp a @ns1.jprs.jp
...
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NXDOMAIN, id: 46467
;; flags: qr aa; QUERY: 1, ANSWER: 0, AUTHORITY: 1, ADDITIONAL: 1
...
;; AUTHORITY SECTION:
jprs.jp.      86400 IN SOA ns1.jprs.co.jp. postmaster.jprs.co.jp. (
                                1701747003 ; serial
                                3600      ; refresh (1 hour)
                                900       ; retry (15 minutes)
                                1814400   ; expire (3 weeks)
                                86400     ; minimum (1 day)
                                )
```

jprs.jpゾーンの権威DNSサーバーに
noexist.jprs.jpのAレコードを問い合わせた際の応答

意味：noexist.jprs.jpという名前とそのサブドメインには**レコードが一つも存在しない**

③の応答の例 (NODATA応答)

- statusが**NOERROR**
- flagsにaaがセット
- ANSWERが0
- AUTHORITYが1
 - 内容はそのゾーンのSOALレコード

```
% dig +norec +multi www.jprs.jp txt @ns1.jprs.jp
...
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 33310
;; flags: qr aa; QUERY: 1, ANSWER: 0, AUTHORITY: 1, ADDITIONAL: 1
...
;; AUTHORITY SECTION:
jprs.jp.      86400 IN SOA ns1.jprs.co.jp. postmaster.jprs.co.jp. (
                                1701747003 ; serial
                                3600      ; refresh (1 hour)
                                900       ; retry (15 minutes)
                                1814400  ; expire (3 weeks)
                                86400    ; minimum (1 day)
                                )
```

jprs.jpゾーンの権威DNSサーバーに
www.jprs.jpのTXTレコードを問い合わせた際の応答

意味：www.jprs.jpという名前には**TXTレコードが存在しない**
(他のタイプのレコードや、サブドメインは存在するかもしれない)

NODATAを返すべきケースで、誤ってNXDOMAINを返す実装・サービスが存在する

- NODATA応答を返すべきケースにおいて、**誤ってNXDOMAIN応答を返してしまう権威DNSサーバーやネットワーク機器、サービス**が存在する
- ロードバランサーやアプリケーションサーバーの一部で見受けられる
 - 2005年発行のRFC 4074（著者：森下・神明達哉さん）で、**よくある実装ミスの一つ**として紹介したが、**現在に至るまで不定期に発生**している
- QNAME minimisationとの**食い合わせが悪い**ため、**問題が顕在化**
 - Spamhausの**DNSBL**でも発生し、**問題になった**^[*1]

[*1] QNAME Minimization and Spamhaus
<<https://kb.isc.org/docs/qname-minimization-and-spamhaus>>

まとめ：運用の現場における注意 (2種類の問い合わせ)

- DNSの**不安定な動作**や**不可解な名前解決エラー**の原因の特定には、**権威DNSサーバーの個別調査**が欠かせない
 - 例：あるゾーンの権威DNSサーバーのうち、1台の動作がおかしい
- **+norecオプション**を覚えて、**2種類の問い合わせを使い分ける**
 - digの代わりにdrillが付いている場合は、**-o rdオプション**を使う
 - +multiオプションも併用するとよい（出力が読みやすくなる）
- 権威DNSサーバーを調べる時は、**フルリゾルバーの気持ちになる**
 - dig +traceでの調査だけでは不十分なケースも多い

まとめ：運用の現場における注意 (2種類の不在応答)

- **接続先の権威DNSサーバーの不具合により、自分のフルリゾルバーの名前解決がうまくいかなくなる場合がある**
 - 例：Aレコードが設定されているにも関わらず、名前解決エラーになる
 - 接続先の権威DNSサーバーの実装者が、**2種類の不在応答を認識できていない**
- **接続先のネットワーク機器やサービスの不具合が修正されない場合、自分のフルリゾルバーの設定を一時的に変更し、運用でカバーすることも考えられる**
 - 例：問い合わせるドメイン名を見て、QNAME minimisationをオフにする
 - **お勧めできない**（これが繰り返された結果、**DNS flag day**が必要になった）

おわりに

- このチュートリアルでは**DNSの構成要素と分散管理の仕組みと役割、QNAME minimisationによる名前解決の動作に加え、運用の現場で役立つ二つのポイント**についても解説しました。
- 今回のチュートリアルが、**インターネットを支える重要な基盤技術の一つである、DNSについて学び直すきっかけ**となれば幸いです。

ご清聴ありがとうございました！

jPRS

<<https://jprs.jp/tech/>>



[@JPRS_official](#)



[JPRSofficial](#)



[JPRSpress](#)