

JANOG58 初心者LT

専用線系サービスのテクニカルサポート紹介



株式会社インターネットイニシアティブ
ネットワークサポート部 インターネット接続サービス課
近葉 善太

近葉 善太 (ちかば ぜんた)

- **所属**

- IIJ(AS2497)
 - ネットワークサポート部 インターネット接続サービス課

- **主な業務**

- 専用線系サービス(ISPサービス)
- マネージドルータサービス
 - いずれもデリバリとサポート

- **プライベート**

- 子どもの学校のPTA会長やっています

- **はじめての○○**

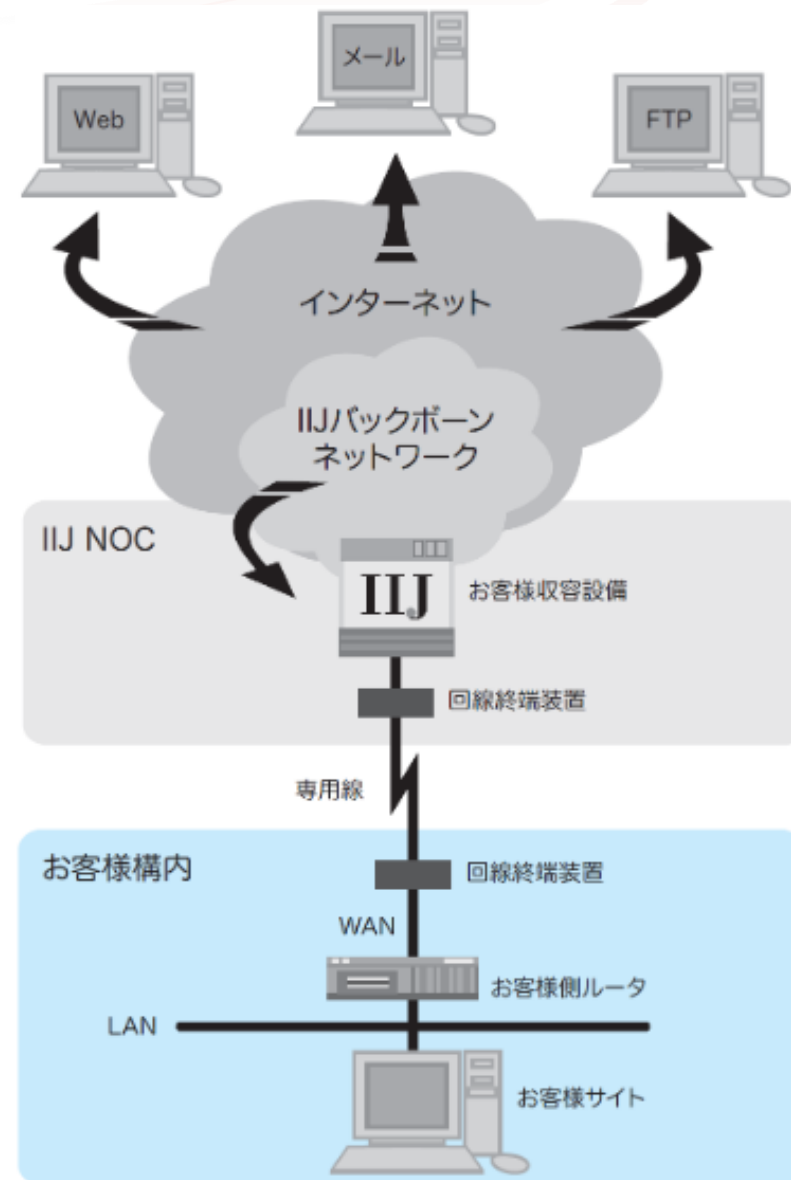
- 人前で話をするのは初めて
 - 会社のブログは1件だけ書きましたが、登壇して話すのは初です
 - お友達募集中です
- 四国地方 初上陸!!
 - 道後温泉は行っておきたい...

簡単ですが今回は以下をお話します

1. 専用線系サービスとは
2. テクニカルサポートのよくあるお問い合わせ
3. 調査依頼時にこれだけは教えてほしいお願い事項

サービス紹介 (not宣伝)

- 専用線を使った法人企業向けのインターネット接続サービス
- 10G, 100Gの広帯域も対応
- IIJバックボーンとお客様拠点をPoint to Pointで接続
- ルーティングプロトコルはstatic / BGPどちらも対応可能
 - AS番号/PIアドレス持込もOK
- 複数ご契約いただくことで冗長構成も提供可能

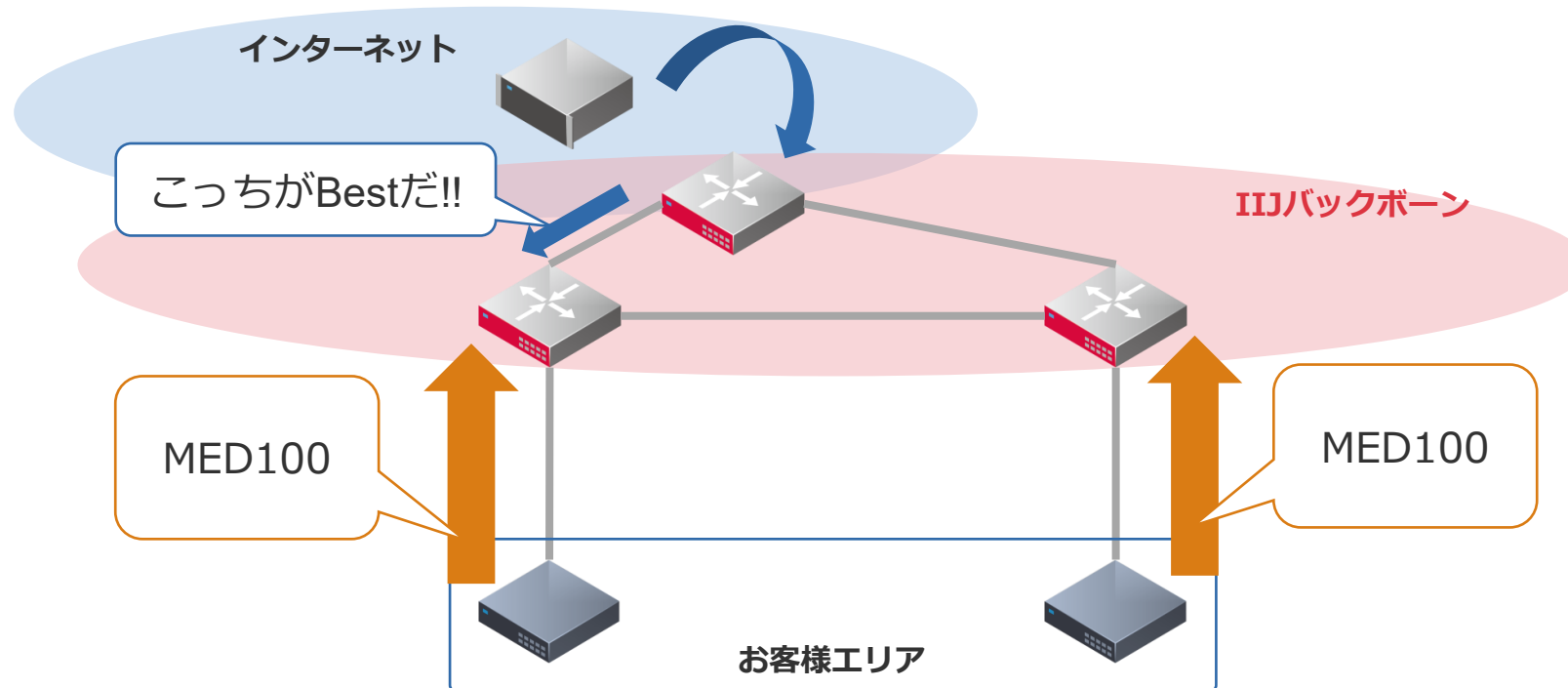


よくあるお問い合わせ

1. 通信が遅い、タイムアウトする
 - 途中経路で大量通信が流入して...ということもあるので、お問い合わせいただくで正解
 - たまに海外宛通信でも国内と同じ応答速度を求める方がいます...
2. DDoS攻撃に備えてバックボーンで通信を止めてほしい
 - 大量通信だとしても通信を運びきるのがバックボーンの仕事なので、原則として承ることができません
 - 他ISPの皆さまはどうしているのでしょうか...??
3. ISPを名乗るならばIIJ網外、世界中のインターネットを監視すべきだ!!
 - なぜ他ASの障害に気づけないのか??とご質問いただくことがあります
他ASが教えてくれれば伝えられるのですが.....

最近増えてきた相談

- 通信量を均等にしたいので、2契約でMED値を同じにしたけど均等にできない
 - 冗長構成の場合、IIJ設備は異なる機器へそれぞれの回線を収容した構成で提供することが多いです
そのため、MED値を同一にしてもBGPのパスアトリビュートにより、通信はどちらかへ偏ってしまいます



ISPとして「調査」する場合、経路とそこを通る機器を調べます

1. Traceroute結果をください

- 行き/戻り、それぞれ欲しいです
 - ISP→宛先はかろうじてISPでも調査可能
 - でも、改善したいクライアント端末からのTraceが一番重要

2. すべての通信が対象なのか?? 一部通信だけなのか??

- すべての通信で不具合が起きているならば、回線やコア機器が怪しい
- 一部通信だけだけど「念のため」調べるならば、宛先IPアドレスや利用するプロトコル情報をください



Internet Initiative Japan

日本のインターネットは1992年、IIJとともに始まりました。以来、IIJグループはネットワーク社会の基盤をつくり、技術力でその発展を支えてきました。インターネットの未来を想い、新たなイノベーションに挑戦し続けていく。それは、つねに先駆者としてインターネットの可能性を切り拓いてきたIIJの、これからも変わることのない姿勢です。IIJの真ん中のIはイニシアティブ

IIJはいつもはじまりであり、未来です。

本書には、株式会社インターネットイニシアティブに権利の帰属する秘密情報が含まれています。本書の著作権は、当社に帰属し、日本の著作権法及び国際条約により保護されており、著作権者の事前の書面による許諾がなければ、複製・翻案・公衆送信等できません。本書に掲載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。文中では™、®マークは表示しておりません。本サービスの仕様、及び本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。